

ssmc مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

In partnership with بالشراكة مع



نحو وجهة طبيّة رائدة في المنطقة

مؤسّسة ثلاثية الدروع:
الممارسات الطبية والتعليم والأبحاث





جدول المحتويات

9	رسالة من رئيس مجلس الإدارة
11	رسالة من الرئيس التنفيذي
12	مهمتنا، ورؤيتنا وقيمنا الجوهرية
14	القيادة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية
17	مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالأرقام: 2021
18	”مايو كلينك“ و”صحة“: شركاء في تقديم رعاية صحية تُركّز على المريض
20	قيمٌ متميزةٌ توجّه أعمال مدينة الشيخ شخبوط الطبية
22	ثقافتنا تُعزّز قيمنا
24	الاستثمار في المواهب من أجل خدمة أفضل للمرضى
29	ممارسات مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساس لنموذج الرعاية في ”صحة“
32	تطور نموذج الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021
34	تكامل الدروع الثلاث لمدينة الشيخ شخبوط الطبية

درع الممارسات الطبية

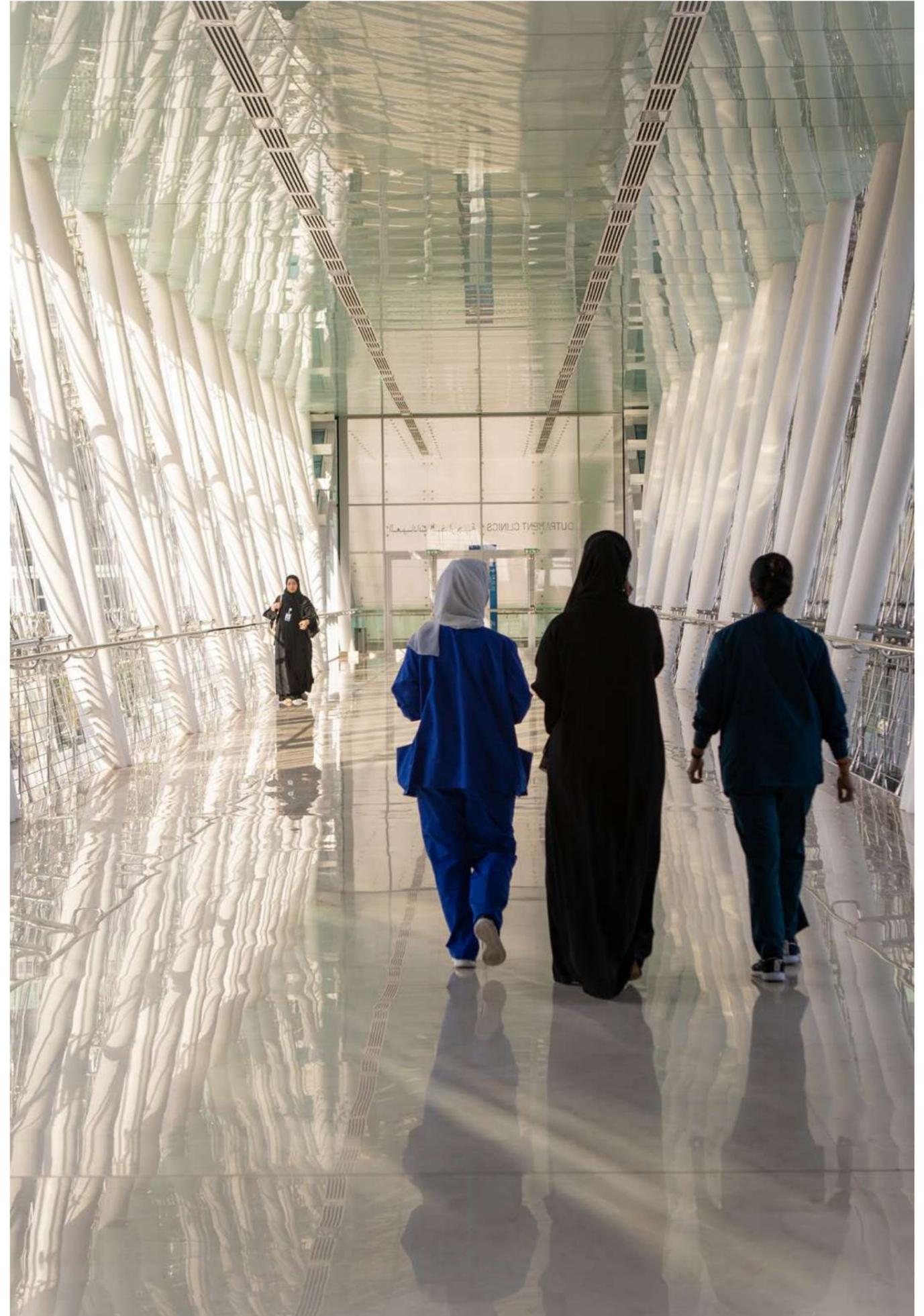
36	رعاية تعاونية ومنسقة
28	إنجازات عام 2021
40	البرامج السريرية وبرامج الجودة والسلامة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية
44	جهود مواجهة ”كوفيد-19“ في عام 2021
46	تحديث العمليات والخدمات الإدارية
48	تبسيط الهيكلية من أجل تعزيز تجربة المرضى

درع التعليم

52	تعزيز التعليم الطبيّ خارجياً
54	إنجازات درع التعليم لعام 2021
55	تطور التعليم الداخلي: المتعلّمون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

درع الأبحاث

60	تأسيس مركز للأبحاث
61	درع الأبحاث بالأرقام في عام 2021
62	اقتباسات من آراء المرضى والأطباء
64	برنامج التحول ”SSMC Forward“ من مدينة الشيخ شخبوط الطبية





كلما ازددنا تعلّمًا، بتنا أكثر تقديرًا وإدراكًا لمدى حاجة أحدنا إلى الآخر. وما وصلت إليه المعرفة الطبية اليوم لأمرٍ عظيم جدا وواسع إلى الحد الذي يستحيل على إنسان واحد الإلمام بها كلها، حدٌ يستحيل عنده أن يزعم أيّ منّا أنه يظفر بمعرفة علمية جيدة في أيّ جزءٍ كبير منها. وتدفع مقتضيات الحالة ذاتها ممارسي الطبّ إلى التعاون فيما بينهم، وتركيز الاهتمام على مصلحة المريض بالدرجة الأولى. كما أنّ تضافر هذه القوى والإمكانات أمرٌ لازمٌ لضمان حصول المرضى على أقصى استفادة ممكنة من التقدّم المعرفي.

وليام ج. مايو، دكتوراه في الطب



مهما أقمنا من مبانٍ ومنشآت ومدارس ومستشفيات، ومهما مددنا من جسورٍ وأقمنا من زينات، فإنّ ذلك كله يظلي كيانا ماديا لا روح فيه، وغير قادر على الاستمرار.. إن روح كل ذلك "الإنسان"، فهو القادر بفكره، القادر بفنّه وإمكانياته على صيانة كل هذه المنشآت والتقدم بها والنمو معها.

المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيّب الله ثراه

رسالة من رئيس مجلس الإدارة

خلال تصفّحكم لهذا التقرير، أنا على ثقة بأنكم ستكتسبون فهماً أفضل لتأثير هذه الدروع الثلاث على منظومة الرعاية الصحية في أبوظبي، وستلمسون بأنفسكم حرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية على توفير الرعاية لكل مريض يدخل أبوابها. كما نواصل التزامنا بجعل المدينة الطبية ركن أساسي لخدمات الرعاية الصحية في أبوظبي، بما يتماشى مع معايير الجودة والسلامة العالمية، ويوفر مستوى جديداً من التميز في المنطقة.

وختاماً، أودّ اغتنام هذه الفرصة للإشادة بفريق العمل في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، لالتزامه الراسخ بقيمنا الجوهرية، وتحفيزه على التطور والنمو، وتوجيه مدينة الشيخ شخبوط الطبية نحو تحقيق طموحنا المشترك بأن نصبح وجهة طبية رائدة.

شكراً لكم،

سعادة سالم راشد النعيمي

حين نتأمل في مسيرة مدينة الشيخ شخبوط الطبية على مدار عام 2021، يملؤني شعورٌ كبيرٌ بالفخر والاعتزاز لانتمائي إلى هذه المؤسسة الرائدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية التي تركز أولويتها على المريض. ومع الإنجازات العديدة التي تحققت، واجهتنا تحديات غير مسبوقة نجحنا في التغلب عليها، بفضل القيادة المتفانية، والابتكار التحولي، وتقديم الخدمات التي تركز على رعاية المرضى.

تأسست مدينة الشيخ شخبوط الطبية في نوفمبر 2019 ضمن إطار رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 التي تهدف للارتقاء بخدمات الرعاية الصحية في الإمارة، من خلال مشروع مشترك بين شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة" و"مايو كلينك". وعندما نستعيد مسيرتنا الماضية، ونسترجع آخر التطورات والإنجازات التي تحققت، نوّكد فخرنا بهذه الشراكة العالمية التي تعزّز رؤية "صحة" نحو تحويل أبوظبي إلى مركز عالمي للرعاية الصحية، وتقديم خدمات استثنائية مدعومة بحلول "مايو كلينك" العالمية الرائدة وخبراتها لأفراد مجتمعنا، فهذا الانجاز ما كان ليتحقق لولا دعم كل من القيادة الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة أبوظبي ودائرة الصحة في أبوظبي، فمن خلال هذا الترابط القوي توحدت الجهود لتكون إمارة أبوظبي وجهة طبية رائدة في المنطقة.

وأثناء رحلتنا الهادفة إلى أن نصبح وجهة طبية رائدة في أبوظبي، سنواصل تركيزنا على إنجاز مهمتنا الأساسية، والتمثلية في توفير حلول رعاية صحية شاملة ومبتكرة تركز على المريض، تقدّمها كوادرات عملنا الاستثنائية متعدّدة التخصصات. وقد أصبح توفير هذا المستوى من الرعاية ممكناً من خلال التبادل المستمر للمواهب والتكنولوجيا والابتكار، وطرق العلاج التي تتيحها شراكتنا مع "مايو كلينك".

لقد عملنا بجدّ لتطوير ثقافة مزدهرة ونايضة بالحياة داخل مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تجمع بين قيم "صحة" وقيم "مايو كلينك"، وهي: الاحترام، والنزاهة والتعاطف والشفاء- الرعاية والعمل الجماعي- معاً والابتكار والتميز وتقديم الخدمات. وفي إطار جهودنا المبدولة خلال العام الماضي لدمج أفضل الممارسات والمنهجيات الرائدة عالمياً ضمن مشهد الرعاية الصحية في أبوظبي، اعتمدنا أيضاً دروع "مايو كلينك" الثلاث في الممارسة والتعليم والأبحاث ضمن نموذج تشغيل مدينة الشيخ شخبوط الطبية.



رسالة من الرئيس التنفيذي

بناء مستشفى متخصص في الرعاية المعقدة

لم تكن إنجازاتنا في العام الماضي لتتحقق لولا جهود كل فرد من فريق مدينة الشيخ شخبوط الطبية وشركائنا ودعم وتوجيه القيادة الرشيدة. وننوه بالتزام كافة أفراد فريقنا خلال فترة نموّنا السريع بالقيمة الجوهرية لدينا، وهي جعل احتياجات المريض أولويتنا دائمًا. ومعًا، وضعنا أساس تحوّلنا، وأصبحنا بالتدرّج وجهة موثوقة للرعاية الصحية في أبوظبي، فيما تواصل مشاركتنا المجتمعية تحفيزنا وإلهامنا أثناء خدمة مرضانا.

إنّ التقدّم الذي نُحرزه ملموس، ويشهد على ذلك مرضانا وأصحاب المصلحة لدينا. ومع طموحاتنا الكبيرة نحو الأمام، فأنا متحمّس لما ينتظرنا في المستقبل؛ حيث يعمل برنامج التحول في مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تسريع مسيرتنا نحو تحقيق رؤيتنا بأن نصبح وجهة طبيّة رائدة. وذات مرة، قال الدكتور ويل مايو: "بنظرة مواربة لما قد يحمله المستقبل، تدفعني مشاعر قوية يصعب وصفها من الفضول والشغف والحماس الشديد".

ناصر عماش
الرئيس التنفيذي
مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تغمرنى مشاعر الفخر والاعتزاز بفريق العمل في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، والخدمات التي قدّمناها خلال عام 2021، معتمدين بذلك على خبراتنا، والتزامنا بالتركيز في المقام الأول على تلبية احتياجات المرضى. وبفضل الجهود المتفانية لفريق العمل، رسّخت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساس تحوّلها إلى وجهة رائدة للرعاية الصحية تحظى بثقة المرضى، ويلجؤون إليها عند حاجتهم إلى الرعاية في الحالات المعقدة والحرّة.

في عام 2020، شرعنا بتنفيذ خطتنا الاستراتيجية، وحقّقنا منذ ذلك الحين تقدّمًا متواصلًا نحو الوفاء بوعودنا المتمثّل في تميّز الخدمة والجودة الموثوقة والمسؤولية المالية. لتصبح مدينة الشيخ شخبوط الطبية الوجهة الطبيّة الرائدة في المنطقة، مدعومة بدرع التعليم المتطور وبنيتها التحتية المتنامية.

يُعتبر الموظفون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساسًا لكل ما نقوم به، وركيزة للنجاح الذي حقّقناه في مساعدة مرضانا. وكما قال الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، ذات مرة: "... إن روح كل ذلك (الإنسان)، فهو القادر بفكره، القادر بفنه وإمكاناته". ولذا، تُركّز استراتيجيتنا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تقديم نموذج جديد للرعاية يعتمد على موظفينا وقيمنا وثقافتنا. كما ندعم محاور هذه الاستراتيجية عبر نموذج للحوكمة يجمع الأفراد معًا تحت مسؤولية مشتركة تجاه المرضى والنتائج التي نحققها.

وعلى مدار العام الماضي، استقبلنا 863 موظفًا جديدًا مع التركيز على التوظيف ونمو العمليات التشغيلية لما يزيد عن 40%. حيث دعمنا هذا النموّ المذهل بعملنا الذي يُركّز على تحقيق التميّز التشغيلي، وتنمية قدرات الرعاية الصحية المعقدة لدينا، وتوسيع عروضنا الأكاديمية، وإدخال تقنيات رعاية جديدة، وتحقيق الاستدامة المالية. ولتلبية احتياجات مرضانا بشكل أفضل، افتتحنا مركز اتصال ساهم بحجز 91,367 موعدًا، وطوّرتنا برنامج زراعة الخلايا الجذعية المكوّنة للدم، وأطلقنا حملة "اهتمامنا بك ثروتنا" لتسليط الضوء على نهجنا الشامل في الرعاية التي تتمحور حول المريض، كما بلغ عدد المتعلمين من طلاب التمريض والطب والمتدربين والمقيمين والزملاء 325 فردًا، كما نجحنا في تطبيق الحلول المدعومة بالذكاء الاصطناعي.





مهمتنا، رؤيتنا وقيمتنا الجوهرية



مهمتنا

تقدّم مدينة الشيخ شخبوط الطّبية حلولاً ورعايةً صحيّةً شاملةً تحوّلها تتجاوز التّوقّعات وترسخ الولاء في الإمارات وخارجها.



رؤيتنا

طمحونا أن نكون الوجهة الأفضل والأكثر تكاملاً لخدمات الرعاية الصحية في المنطقة.



القيمة الجوهرية

احتياجات المرضى فوق كل اعتبار.

القيادة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

الدكتور جون بلاك
المدير التنفيذي للتوسع
الاستراتيجي



كارولين ميلورد
المدير التنفيذي للمالية



مايكل رايان
المدير التنفيذي للشؤون
الإدارية



الدكتور ناصر عماش
الرئيس التنفيذي



سلطان النعيمي
مدير إدارة أول للموارد
البشرية



سيلين عساف خباز
المدير القانوني



ستايسي جونز
المدير التنفيذي للعمليات



الدكتور ماثيو جيثمان
المدير التنفيذي للشؤون
الطبية



داني بدر الدين
مدير عمليات أول



إريك نيلسون
مدير عمليات أول



**الدكتور عبدالقادر
المصعبي**
نائب المدير التنفيذي
للشؤون الطبية



الدكتور عاتق المصعبي
نائب المدير التنفيذي
للشؤون الطبية



كانيكا خانا
مدير عمليات أول



الدكتور أبا زبير
عميد التعليم



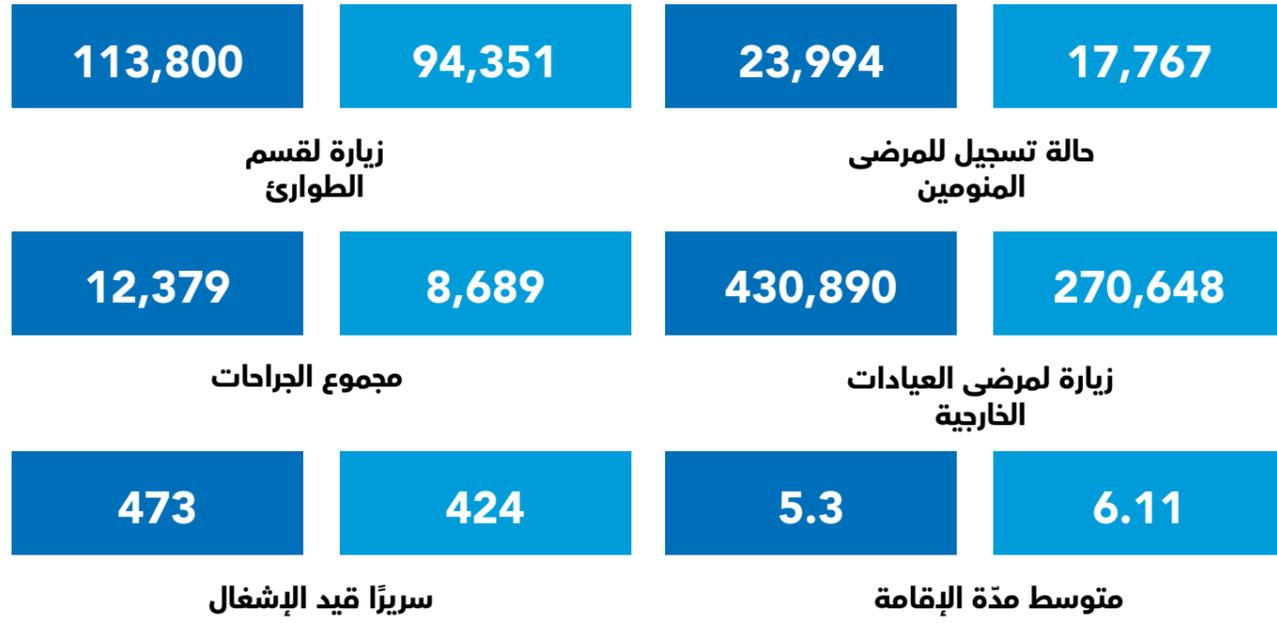
زليخة الحوسني
المدير التنفيذي للتمريض



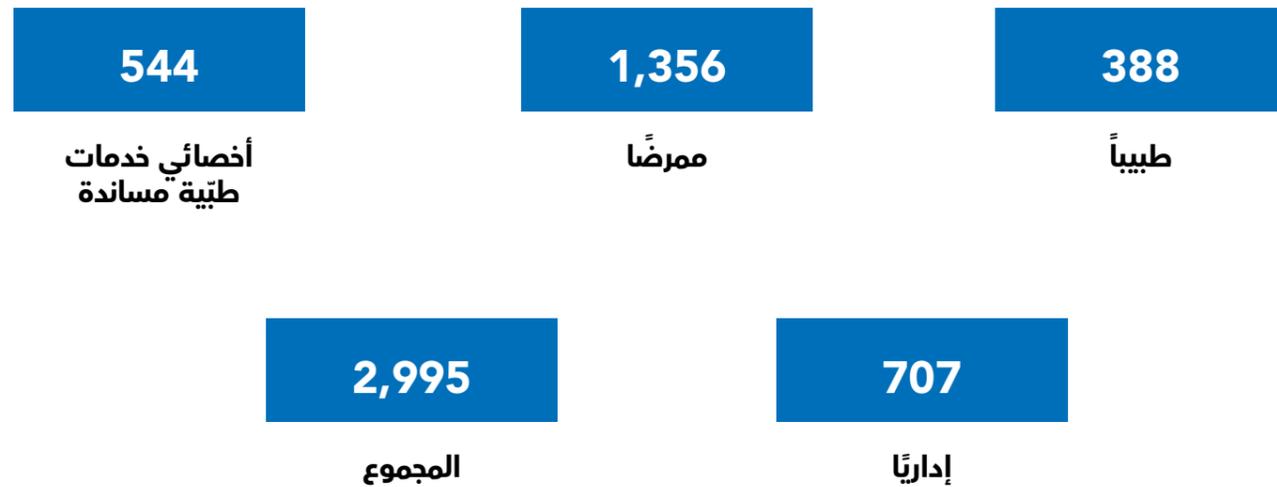
مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالأرقام: 2021

الممارسة الطبية بالأرقام

2021 2020



الطاقم بالأرقام



أمراض الجهاز الهضمي والكبد

خلال عام 2021، حقق قسم أمراض الجهاز الهضمي والكبد تقدماً في مساعيه الهادفة إلى التكامل والاتصال، وتعزيز العمل التعاوني داخل القسم وضمن مدينة الشيخ شخبوط الطبية على نطاق أوسع، لتقديم خدمات سريرية وتجربة استثنائية للمرضى في دولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط، من خلال مؤسسة رائدة في التعليم والأبحاث على مستوى المنطقة. وقد أتاح تعاون مدينة الشيخ شخبوط الطبية مع «مايو كلينك» أمام الدكتور براهيم أبو دية مجالاً لتقديم علاجات جديدة ومتقدمة بالمنظير، مع الحد الأدنى من التدخل الجراحي لعلاج السمنة ومرض الارتجاع المعدي المريئي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

برنامج الأطباء الزائرين لأمراض الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والعنق

يتضمن برنامج الأطباء الزائرين في قسم الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والعنق في مدينة الشيخ شخبوط الطبية زيارات للأطباء إلى أبوظبي، لتبادل خبراتهم مع كوادرن الطبية والمتعلمين. وفي إطار هذا البرنامج عام 2021، تم تقديم مجموعة من المحادثات والمحاضرات والندوات والمؤتمرات وورش العمل، والتي شملت موضوعات متنوعة، بما في ذلك آخر المستجدات في طب الأنف والأذن والحنجرة ونموذج «مايو كلينك» للرعاية والقيادة وعافية الموظفين.

وفي نوفمبر 2021، عُقدت «ندوة المجاري التنفسية لدى الأطفال: من الأنف إلى الرئتين»، لتسليط الضوء على عمل الخبراء المرموقين في هذا المجال، ومناقشة المستجدات حول أمراض المجاري التنفسية لدى الأطفال، وهو موضوع يندرج تناوله في المنطقة. وأوضح البرنامج أن قسم طب الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والرقبة هو مرفق الرعاية الصحية الثالثة أكاديمي ومتطور، يقدم خدماته للمرضى إلى جانب التعليم والأبحاث وفق أعلى المستويات.

صحة: الخدمات العلاجية الخارجية

شملت أهداف الشراكة بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية والخدمات العلاجية الخارجية في شركة «صحة» على تبادل الخبرات وتعزيز نهج الممارسة التعاونية التي من شأنها تمكين مقدمي الرعاية الصحية من توفير خدمات عالية الجودة وأمنة تتمحور حول المريض. وتعمل الشراكة مع الخدمات العلاجية الخارجية على تحسين تجربة المريض في مدينة الشيخ شخبوط الطبية والارتقاء بها إلى أعلى المستويات.

وتتمثل أهداف الشراكة بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية والخدمات العلاجية الخارجية في:

- توفير الوصول الأمثل لمرضى الخدمات العلاجية الخارجية إلى ما تقدمه مدينة الشيخ شخبوط الطبية
- تعزيز إيصال خدمات مدينة الشيخ شخبوط الطبية إلى مراكز الخدمات العلاجية الخارجية
- تلبية احتياجات المرضى عبر توفير أفضل تجربة للمريض بغض النظر عن موقعه
- تحسين الحالات إلى المستشفى
- تعزيز التعاون والتنسيق بين خطوط الخدمات
- تكامل أنظمة الرعاية الصحية لمجموعة واسعة من الاحتياجات الصحية

وعلى الرغم من التحديات الناجمة عن جائحة «كوفيد-19» فقد شهدت إحالات المرضى من الخدمات العلاجية الخارجية في «صحة» إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية زيادة كبيرة وصلت إلى 21,168 إحالة.

كما شملت الخدمات التعاونية بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية والخدمات العلاجية الخارجية في عام 2021 على فحص اليرقان لدى الأطفال حديثي الولادة، وعيادة صحة الأطفال، وافتتاح عيادة القولون والمستقيم في مارس 2021. وتتم بشكل منتظم مشاركة سير العمل على حالات اليرقان لدى الأطفال حديثي الولادة ومتابعتها من الخدمات العلاجية الخارجية وإليها.



«مايو كلينك» و«صحة»: شركاء في تقديم رعاية صحية تُركز على المريض

تأسست مدينة الشيخ شخبوط الطبية بموجب اتفاقية مشروع مشترك بين شريكين رئيسيين لتقديم رعاية صحية متكاملة للمرضى المصابين بأمراض خطيرة ومعقدة، وهما:

- شركة «صحة»، التي تدير أكبر شبكة عامة للرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتُشكل مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساساً لنموذج نظامها الصحي
- «مايو كلينك»، الرائدة عالمياً في مجال الرعاية الصحية والتي توفر لفريق مدينة الشيخ شخبوط الطبية إمكانية الوصول إلى الخبرة والمعرفة والخدمات ذات المستوى العالمي، ضمن نطاق دروعها الثلاث في الممارسات الطبية والتعليم والأبحاث، والتي تعدّ مكونات أساسية لأيّ وجهة طبية رائدة

تستفيد مدينة الشيخ شخبوط الطبية من علاقاتها الوثيقة مع شركة «صحة» و«مايو كلينك» وتُعززها عبر مجموعة متنوعة من المبادرات لدعم تقديم رعاية صحية فائقة التميز، وتوفير عقود من الخبرة لتمكين نهج يُركز على المريض. كما تتيح الارتباطات القوية مع الشركتين الأم لمدينة الشيخ شخبوط الطبية عددًا لا يحصى من الموارد التي تساعد في توفير حلول علاجية تنفذ الحياة، وتلبي احتياجات الرعاية الصحية الأكثر إلحاحًا في المجتمع.

«مايو كلينك»: خدمة إسأل خبير مايو كلينك AskMayoExpert والاستشارات عبر الإنترنت eConsults» بالإضافة إلى تقديم الخدمات الأمثل ضمن موقعها في أبوظبي، تعتبر خدمة إسأل خبير مايو كلينك AskMayoExpert والاستشارات عبر الإنترنت eConsults من أدوات «مايو كلينك» للرعاية المتصلة، والتي تسمح لأخصائيي الرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالوصول المباشر إلى موارد وخبرات «مايو كلينك». وتتيح هذه الأدوات تبادل الاستشارات بين الأطباء، والوصول إلى قاعدة بيانات لأفضل الممارسات في إدارة الأمراض وإرشادات الرعاية وتوصيات العلاج والمراجع اللازمة، والتي تساعد جميعها في توفير أعلى معايير العلاج لمرضانا.

«مايو كلينك» و«صحة»: برنامج الطبيب الزائر

ترحب مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالزيارات المنتظمة للخبراء المعروفين في المؤسسات الأم «صحة» و«مايو كلينك» ضمن مختلف الأقسام وخطوط الخدمة. وإلى جانب الاستشارات التي يقدمونها بشأن حالات المرضى، يتواصل هؤلاء الأطباء مع كوادرن، ويقدمون لهم المحاضرات ومناهج التدريب والتطوير.

خلال عام 2021، قدّمت مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة قيم أساسية كدليل لتوجيه اتخاذ القرار، ولموظفينا أثناء تفاعلهم مع بعضهم البعض، ولتفاعل المرضى وعائلاتهم. ويقوم موظفو مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة بدمج هذه القيم التنظيمية في كل ما يفعلونه، وبناء ثقافة العمل الجماعي والتعاون والسلوكيات، لضمان تقديم رعاية صحية رحيمة ومتعاطفة تركز على المرضى.

حين تعاونت شركة "صحة" و"مايو كلينك" لإنشاء مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة، كان هدفهما تسهيل تبادل المعرفة والابتكار، لتقديم رعاية صحية عالمية المستوى للمرضى في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة من حولها.

وفي إطار هذه الرؤية والتعاون، تعمل مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة على تطوير ثقافة تدمج قيم "صحة" و"مايو كلينك"، وهي: الاحترام والنزاهة والتعاطف والشفاء والرعاية والعمل الجماعي والابتكار والتميز والمسؤولية. وتساعد هذه القيم مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة في تشكيل كوادرات تتماشى مع مهمتنا وهدفنا النهائي المتمثل في أن نصبح وجهة طبيّة رائدة.

تدعم قيمنا مهمتنا في إعطاء الأولوية للمرضى

التعاطف

تقديم الرعاية الأمثل والتعامل مع مرضانا وأفراد أسرهم بمراعاة وتفهم.

النزاهة

الالتزام بأعلى معايير المهنية والأخلاق والمسؤولية الشخصية، انسجامًا مع الثقة التي يمنحنا إياها مرضانا.

الاحترام

التعامل بكل تقدير مع الجميع في مجتمعنا المتنوع، بما في ذلك المرضى وأسرهم وزملائهم.

الابتكار

دمج وتعزيز فاعلية المؤسسة، وتعزيز حياة من نخدمهم، من خلال الأفكار الإبداعية والمواهب الفريدة لكل موظف.

العمل الجماعي

تقدير مساهمات الجميع، ودمج مهارات أعضاء الفريق في تعاون استثنائي مثمر.

الشفاء - الرعاية

إحياء الأمل والاهتمام بعافية الشخص ككل، مع احترام احتياجاته الجسدية والنفسية والروحية.

المسؤولية

التركيز على مهمتنا ومجتمعاتنا على نطاق أوسع، وإعادة الاستثمار فيها من خلال إدارة مواردنا البشرية والطبيعية والمادية بحكمة واقتدار.

التميز

تحقيق أفضل النتائج وتقديم أفضل الخدمات من خلال الجهود المتفانية لكل عضو في الفريق.



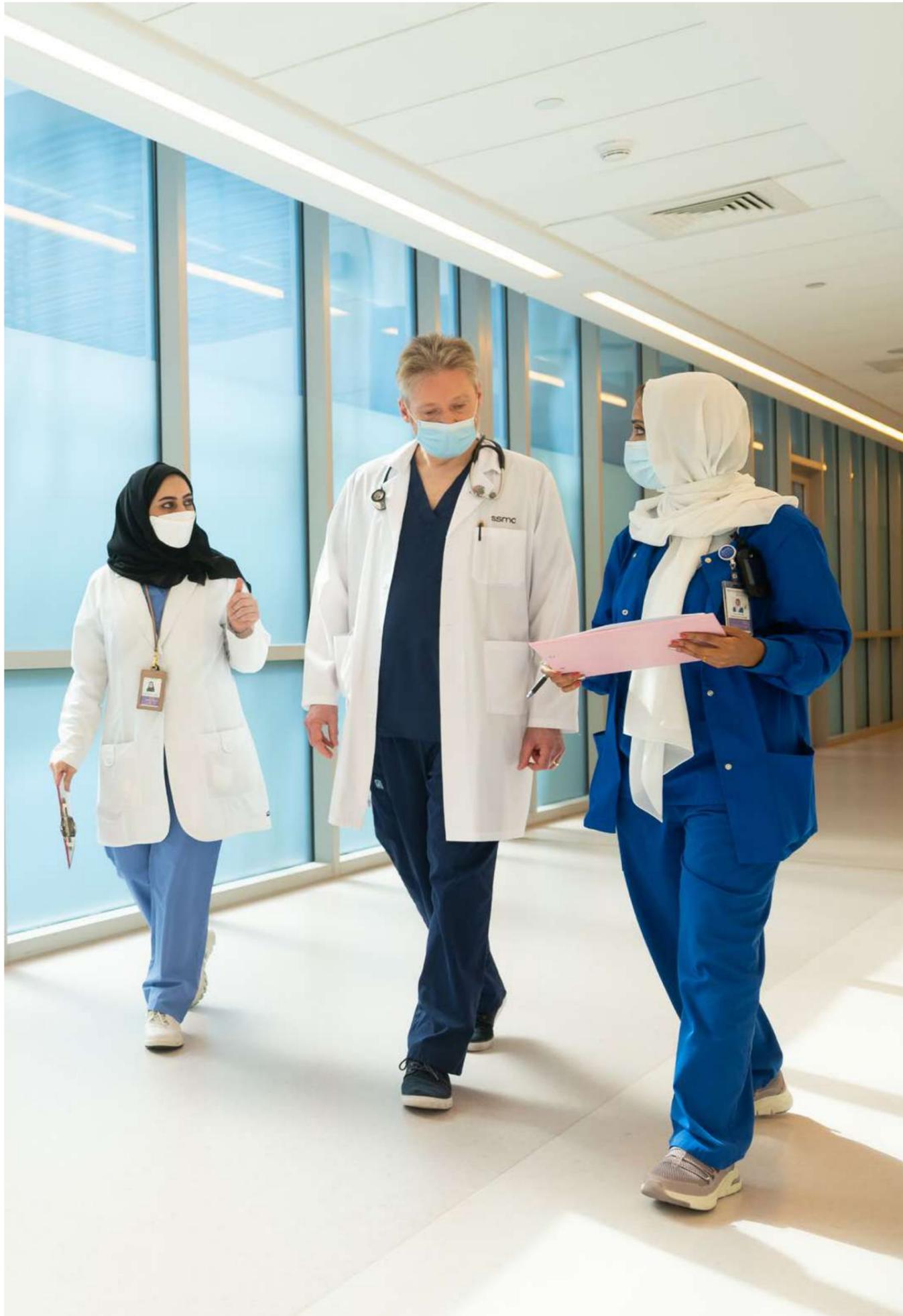
قيم متميزة توجّه أعمال مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة

ترسيخ القيم المشتركة بين "صحة" و"مايو كلينك"



إنّ إنشاء وجهة طبيّة رائدة في المنطقة هو طموح جريء يتطلب تلاقي قلوب وعقول كل عضو في فريقنا.

مايكل رايان
المدير التنفيذي للشؤون الإدارية، مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة



ثقافتنا تُعزّز قيمنا

مدينة الشيخ شخبوط الطبية دريصة على تحديد المتطلبات الثقافية التي تضمن لها إنجاز مهمتها

تعد ثقافة مدينة الشيخ شخبوط الطبية أمراً بالغ الأهمية لإحياء قيمها التي تُركّز على المريض، والارتقاء بمستوى الرعاية التحويلية المقدمة.

في العام 2021، اتبعت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أربعة مبادئ إرشادية مصممة لإيجاد ثقافة تُمكنها من المساهمة في الارتقاء بصحة المرضى وكل العاملين فيها وسلامتهم، فضلا عن المجتمع الذي تزوده بخدماتها:

الإنجاز	التعلّم	التواصل	التكامل
تجاوز التوقعات من خلال تقديم رعاية المرضى وغيرها من الخدمات في وقتها المناسب وبموثوقية وجودة وتميّز وبطريقة مسؤولة مالياً. وهذا ما يُعدّ أمراً ضرورياً، يُجسّد ثقافة مدينة الشيخ شخبوط الطبية ويدعم قدرتنا على الوفاء بتعهدنا لمرضانا وموظفينا وأصحاب المصلحة والمجتمع.	أن نكون مؤسسة قائمة على المعرفة والتعلّم المستمر من خلال الوسائل الرسمية وغير الرسمية، وتطبيق الابتكارات لتحسين مستوى الخدمات التي تقدّمها.	تماشياً مع قيم مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ومن أجل بناء علاقات داخلية وخارجية تهدف إلى تحسين أداء الفريق، والاستفادة من خبرات وقدرات نظرائنا.	توحيد الجهود مع شركة "صحة" و"مايو كلينك" وقياداتها في أبوظبي والمؤسسات الأكاديمية، وقادة القطاع وغيرهم من الشركاء لخدمة مرضانا بشكل أكثر فاعلية، وتقديم رعاية صحية موثوق بها وبمستويات جودة مرتفعة وإجراء أبحاث رائدة واكتساب المزيد من المعارف والخبرات من أجل القوى العاملة المستقبلية والنهوض بالأولويات الاستراتيجية لمدينة الشيخ شخبوط الطبية.

الاستثمار في المواهب من أجل خدمة أفضل للمرضى

يتطلب بناء منشأة طبية موثوقة على المستويين الوطني والإقليمي تقديرًا حقيقيًا للمواهب. وتلتزم مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتطوير مهارات وخبرات كوادرها العاملة لتقديم رعاية رحيمة بجودة عالية.

ولتحقيق هذا الهدف، تستثمر مدينة الشيخ شخبوط الطبية في موظفيها، مع التركيز على:

- القيم والثقافة
- نموذج الرعاية الصحية
- التطوير المهني
- إشراك ودمج الموظفين في بيئة العمل
- التكريم والتقدير

إحصائيات كوادر مدينة الشيخ شخبوط الطبية

83%

من أطباء مدينة الشيخ شخبوط الطبية يتميّزون بالخبرة والتدريب في "صحة"

33%

من الموظفين يتحدثون اللغة العربية

2,995

موظفًا من 45 جنسية

53%

من الأطباء متدربون في دول غربية

15%

من الأطباء مواطنون

تكريم كوادرنا

أطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية في عام 2021 عدّة مبادرات لتكريم الموظفين الذين يمثلون القدوة ويساهمون بإحداث الفارق؛ مثل جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية المتميزة، وبرامج "Speak Up" و"Good Catch".

113

موظفًا تمت ترقيته

26

جائزة "Safety Stars" تمّ منحها في إطار برنامج "Good Catch"

9 موظفين وفريقًا واحدًا

فازوا بجوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية



تعدّ الكوادر البشرية أهمّ مورد في أيّ نظام رعاية صحية. ويُشكل موظفونا أساسًا لكل ما نقوم به كل يوم. ونحن في مدينة الشيخ شخبوط الطبية محظوظون بما نمتلكه من كوادر متطورة وموهوبة ومرنة وفعّالة، تشاركنا رؤيتنا ورسالتنا في تلبية احتياجات كل مريض نستقبله بتعاطف وتميّز، لتمكين مؤسستنا من تطوير خدمات الرعاية الصحية وتقديمها مع تحقيق أفضل النتائج، والوصول إلى هدفنا المتمثل بأن نصبح وجهة طبية رائدة ومتميّزة بدروعها الثلاث في الممارسات الطبية والتعليم والأبحاث.

الدكتور ناصر عماش
الرئيس التنفيذي، مدينة الشيخ شخبوط الطبية

الباحث/ المحقق المتميز



الدكتورة أسماء ديب
رئيس قسم طبّ الغدد الصماء لدى الأطفال

الطبيب المتميز



الدكتور ظفر إقبال خان
استشاري أمراض القلب

الفريق المتميز



وحدة العناية المركزة للأطفال

المعلم المتميز



الدكتور آلان صبري
رئيس قسم طب وجراحة الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والعنق

برامج "Speak Up" و "Good Catch"

أطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية برامج "Speak Up" و "Good Catch" في عام 2021 لتعزيز ثقافة النظر إلى سلامة المرضى وانفتاحهم في التحدث عن "الأخطاء الوشيكة" والتصرفات السلبية باعتبارها فرضاً للتعلم، ومن العوامل الرئيسية لتحسين الجودة. برنامج "Speak Up" هو جهد جماعي يعتمد على استخدام جميع أعضاء فريق العمل لأدوات التحقق من السلامة من أجل ترسيخ مفهوم سلامة المرضى.

ومن خلال برنامج "Good Catch" نعمل كلّ ثلاثة أشهر، نعمل على تكريم "Safety Stars"، وهم الموظفون الذين يظهرون التزاماً بسلامة المرضى والجودة من خلال تحديد ومشاركة "الأخطاء الوشيكة" على منصتنا "Speak Up" ومع فرق الجودة والقيادة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. وقد ساهم كل اكتشاف جيد في هذا المجال بإدخال تعديلات على الإجراءات وسير العمل، بما يشير إلى التزام موظفينا ومؤسستنا بالمحاور الخمسة لسلامة المرضى، وهي الحملة التي أطلقناها في عام 2020. وخلال عام 2021، قمنا بتكريم 26 من "Safety Stars".

وعلى غرار جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية للتميز، تساهم تلك الجوائز بدور أساسي في دعم جهودنا الهادفة لكي نصبح وجهة الرعاية الصحية الرائدة لعلاج الحالات المعقدة والحرّجة، وإظهار التزام مدينة الشيخ شخبوط الطبية تجاه موظفيها، والذي يُعد ركيزة أساسية للاستمرار في تقديم الرعاية الأكثر أماناً لمرضانا والحفاظ على بيئة عمل آمنة.

الحفل الأول لتوزيع جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية للتميز

في نوفمبر 2021، تم إطلاق جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية السنوية للتميز، والتي اشتملت على 10 فئات تعكس جميع مجموعات ووظائف المؤسسة التي تساهم في تلبية احتياجات مرضانا؛ حيث شهدت "مايو كلينك" أيضاً تأسيس جوائز مرموقة مماثلة ومعترف بها على نطاق واسع كتقدير من أعلى مستوى لفرق الموظفين أو الأفراد على إنجازاتهم المتميزة، وحفاظهم على قيمتنا الأساسية المتمثلة في إعطاء الأولوية لتلبية احتياجات مرضانا. وقد شهدت الجوائز مشاركة رائعة من الموظفين، وتم استلام أكثر من 600 ترشيح لجميع الفئات.

الحائزون على جوائز مدينة الشيخ شخبوط الطبية 2021:

المرضى القائد المتميز



سيمي شايلا
مدير وحدة، الخدمات الطبية

الطبيب القائد المتميز



الدكتور إيمانويل نسوتيبو
استشاري ورئيس قسم طب المناطق الحارة والأمراض المعدية

أخصائي الخدمات السريرية المساندة المتميز



تانيا راج
أخصائية علاج النطق واللغة

القائد الإداري المتميز



ديفيد جيمس
مدير العمليات

المرضى المتميز



رباب سيد صبح
ممرض مسؤول، الرعاية الإسعافية والخدمات الإجرائية

الخدمات المهنية النموذجية



عبد الكريم عجم
ضابط أول، التوظيف وتخطيط القوى العاملة

ممارسات مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساس لنموذج الرعاية في "صحة"

نموذج الرعاية الصحية أساسي لتحقيق رؤيتنا

تأسست مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتكون المركز المتخصص لنظام الرعاية الصحية الذي تقدّمه شركة "صحة" للاهتمام بالحالات المرضية الأكثر تعقيدًا، وبالمصابين بأمراض خطيرة ممن هم في أمس الحاجة إلى ممارسة طبية متعدّدة التخصصات تكون أكثر تكاملاً ومدعومة بمناهج التعليم والبحث والابتكار.

إنّ النموذج الذي تقدّمه مدينة الشيخ شخبوط الطبية كي تصبح وجهة للرعاية الصحية المتكاملة والرائدة في الدولة ومركزاً لعلوم الحياة، هو نموذج يُقدّم نظام الرعاية الصحية الرحيمة التي تتمحور حول مفهوم "كل مريض على حدة"، والذي يربط فريق متعدّد التخصصات من الخبراء لتقديم أفضل مستويات الرعاية الصحية وأكثرها ابتكاراً وتلبية لاحتياجات المرضى.

- وتشمل العناصر الأساسية لهذا النموذج من الرعاية ما يلي:
- العمل الجماعي والتكاملي والتعاوني متعدّد التخصصات
 - يتحمّل الأطباء مسؤولية قيادة الفريق بالشراكة مع الطبيب المحلي
 - مشاركة المريض في صنع القرار
 - تقديم أعلى قيمة للرعاية المقترنة بالتعاطف والثقة
 - تقييم شامل في الوقت المناسب مع تطبيق منهج شمولي
 - التركيز على تقديم تجربة مريض بمستوى جودة غير مسبوق
 - استخدام أحدث التقنيات والأساليب
 - التواصل مع خبرات وموارد "مايو كلينك"

في عام 2021، أعادت "صحة" هيكله مجالسها الطبية المتخصصة للاستفادة من خبرات مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ودمج الأقسام على مستوى المنظومة بأكملها، لتعزيز خدمات شبكتها وضمان تلبية احتياجاتها، بغض النظر عن المنشأة الطبية التي يتوجّه لها المرضى.

نسبة زيادة الزيارات في قسم أمراض الجهاز الهضمي في العام 2021:

117%

المرضى المنومين

268%

مرضى المناظير
الداخلية

76%

مرضى العيادات الخارجية



التكامل السريري

حقّق نموذج ممارسات المجموعة تقدّمًا كبيرًا في العام 2021، وذلك عندما قمنا بدمج خطوط الخدمات وفرق عملها مع نظرائها في منشآت "صحة" الأخرى، ومن بينها دمج الخدمات بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومدينة الشيخ خليفة الطبية، وهي مستشفى تخصصي رائد في دولة الإمارات، وأكبر مركز طبي تعليمي في أبوظبي. ومن بين خطوط الخدمات التي تمّ دمجها ما يلي:

- عيادات أمراض القلب
- عيادات أمراض الجهاز الهضمي
- عيادات أمراض الدم
- عيادات الأورام
- عيادات العظام

وقد نجح نموذج الدمج والتكامل في تقديم العديد من المزايا، ومن بينها توسيع قدرات وصول المرضى للخدمات، وتوفير رعاية شاملة ومتعدّدة التخصصات، وزيادة إحالات المرضى للحصول على رعاية طبية متخصصة.

وبالإضافة إلى ذلك، بفضل إرث "صحة" ومكانة "مايو كلينك" كمزوّد عالمي رائد في مجال الرعاية الصحية، ترحب مدينة الشيخ شخبوط الطبية بانتظام بإحالات قادمة من نظيراتها ضمن القطاع، وتوسّع خدماتها لتصل إلى داخل مجتمعها وخارجه. وقد استقبلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية نحو 182 ألف إحالة من المرضى من داخل شبكة "صحة" وخارجها خلال العام 2021.



تكمّن قوّتنا في كفاءة شبكتنا، ومع توحيد الجهود والاستفادة من نقاط القوّة لدينا، والتعلم من بعضنا البعض، سنتمكن من وضع معايير جديدة لكيفية عملنا معًا، ولأفضل رعاية نقدمها لمجتمعنا. نحن محظوظون لشراكتنا مع "مايو كلينك" وخبراء آخرون في العالم، بهدف تطوير مركز يجمع بين نموذجنا التشغيلي، وبين الإرث العريق في رعاية المرضى لدى "مايو كلينك"، وبناءً على ذلك، سنتمكن من الارتقاء بمنظومتنا للرعاية الصحية وإيصالها إلى مرضانا. وهذا جزء لا يتجزأ من مسيرتنا نحو المستقبل والهادفة إلى إنشاء شبكة حديثة ومتقدّمة تستشرف استحقاقات الخمسين عامًا المقبلة وما بعدها.

مروان الكعبي
المدير التنفيذي للعمليات بالإبابة في "صحة"

مستجدات تكامل الخدمات في 2021

تمّ تقديم برنامج الزمالة الوحيد الذي يركّز على أمراض الدم في دولة الإمارات، والمعتمد من قبل مجلس الاعتماد للتعليم الطبي الدولي للخريجين رسميًا في مدينة الشيخ خليفة الطبية، وتمّ دمجها الآن مع مدينة الشيخ شخبوط الطبية، والتي تُوفّر الآن إجراءات المعالجة بالفصادة الضوئية خارج الجسم لمضاعفات حالات الزرع وعدم التوافق مع خلايا المضيف، وأمراض الدم الحادة وسرطان الدم، وسنكشف قريبًا عن مركز شامل لزراعة الخلايا الجذعية.

هذا الدمج والتكامل من شأنه أن يُوفّر للمرضى وصولًا أسهل إلى الرعاية الأولية والرعاية المتخصصة. ومن خلال اعتماد هذا النهج الشامل والتعاوني، يتلقى مرضى الدم والأورام الآن رعاية متعدّدة التخصصات، مع تحسين قدرتهم على الوصول إلى الخبرات وطرق العلاج المبتكرة عبر "مايو كلينك"، الأمر الذي يُسهم برفع مستوى الرضا لدى المرضى بشكل عام، ويضمن متابعة سلسلة لتقديم خدمات الرعاية الشاملة.

أطلق قسم أمراض القلب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مختبرًا متكاملًا للفيزيولوجيا الكهربائية في عام 2021. وتمّ تقديم هذه الخدمة في مدينة الشيخ خليفة الطبية (المنشأة الطبية الوحيدة التي تجري عمليات الفيزيولوجيا الكهربائية للأطفال في دولة الإمارات)، وذلك منذ إنشائها في عام 2005، حيث قامت بتشخيص وعلاج آلاف المرضى. ومع دمج خطوط خدمات مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومدينة الشيخ خليفة الطبية، يتمّ تقديم عروض المختبر والخدمات السريرية من قبل الخبراء ضمن إطار موّحد على مستوى منشآت الرعاية الصحية.

في يونيو 2021، تمّ دمج خدمات عيادات أمراض الدم والأورام بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومدينة الشيخ خليفة الطبية، والجمع بين القدرات العريقة لمدينة الشيخ خليفة الطبية وخبرات "مايو كلينك" الدولية لتوفير الرعاية الشاملة لأمراض الدم والأورام في دولة الإمارات. وكان من ثمار هذا التكامل، افتتاح قسم أمراض الدم والأورام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية كوحدة جديدة للمرضى الداخليين بسعة 30 سريرًا، ووحدة فصل مكونات الدم التي تضمّ ثمانية أسرة، وقسم جديد لخدمات نقل الدم.

تطور نموذج الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021

تتبع مدينة الشيخ شخبوط الطبية نهجًا متعدد التخصصات لضمان تحقيق أفضل نتيجة ممكنة لكل مريض. وتضم الفرق متعددة التخصصات موظفين من مختلف أقسام الممارسة السريرية، من طاقم التمريض وأخصائيي التغذية، وحتى الأطباء المعالجين والصيدلة وأخصائيي العلاج الطبيعي. يعمل الفريق معًا لابتكار رعاية شخصية وخطط علاج توفر جودة عالية من الرعاية المنسقة لكل مريض.

ويعمل نموذج ممارسات المجموعة للرعاية على رفع وتعزيز تجربة المريض. ويتحمل جميع مسؤولية التميز في الخدمة والجودة، وتلك مسؤولية مشتركة تجاه مرضانا. كما طوّرت مدينة الشيخ شخبوط الطبية استراتيجية قوية لتحسين تجربة المريض بشكل مستمر، وتشجيع التواصل المتبادل، وتشمل هذه الاستراتيجية التعليم والتدريب، ودعم الشراكات بين فريق تجربة المريض وفريق الممارسة وفريق العمليات، بالإضافة إلى المشاركة المجتمعية.

أمثلة عن نموذج الرعاية في الأقسام

أمراض الدم والأورام

يقدم قسم أمراض الدم والأورام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مثالًا أساسيًا على اتباع نهج متعدد التخصصات في تحسين رعاية المرضى. ويتيح العمل التعاوني عبر التخصصات المختلفة الفرصة أمام الأطباء لرؤية ومتابعة كافة جوانب حالة مريض السرطان ودراساتها كي يتمكنوا من صياغة خطط علاجية للمرضى بالاعتماد على الرؤية الشاملة.

في عام 2021، أطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية العديد من المجالات الطبية متعددة التخصصات لمعالجة الأورام، بما في ذلك سرطانات الثدي والرئة والصدر والرأس والرقبة والجهاز الهضمي. وتعمل هذه المجالات على دراسة حالات السرطان بأسلوب متعدد التخصصات، وعادة ما تشمل الجراحين وأطباء الأورام وأخصائيي الأشعة وأي أطباء آخرين يشاركون في رعاية المريض.

ويوضح الدكتور شاروخ هاشمي، رئيس قسم أمراض الدم والأورام، نهج مدينة الشيخ شخبوط الطبية في رعاية مرضى السرطان: "في عام 2021، أنشأنا برنامج السرطان الشامل لتمكين الوصول إلى مجموعة كاملة من خدمات الرعاية المعقدة لمرضى السرطان. ولتحقيق هذه الغاية، نحرص على تأمين الموارد والمبادرات العلاجية لمنح مرضى الأورام الرعاية الشاملة التي يحتاجونها، بدءًا من التشخيص وحتى العلاج والحفاظ على حياتهم".

ولإنجاز هذه الخطوات، قامت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتوظيف استراتيجي لاستشاريين من ذوي الخبرة في علم الأورام وأمراض الدم، وزيادة التسجيل في برنامج الزمالة لأمراض الدم، لتدريب الجيل القادم من أطباء أمراض الدم وتوسعة فريق الرعاية الخاصة بها ليشمل طاقم ترميز مخصص للممارسات السريرية في علاج الأورام.

طب الأطفال

يضم قسم طب الأطفال في مدينة الشيخ شخبوط الطبية سبعة أقسام تقدم الرعاية الخاصة بالحالات المعقدة، وهذا ما يميزه عن غيره من المرافق التي تضم تخصصات مماثلة. وإدراكًا للحاجة إلى وجود رعاية خاصة بالمرهقين، أنشأت مدينة الشيخ شخبوط الطبية في عام 2021 قسم طب المرهقين. ويقدم طبيب "مايو كلينك"، الدكتور فيليب فيشر الذي يتمتع بخبرة واسعة في هذا المجال استشارته لهذا القسم الذي يُشرك أيضًا الأطباء المقيمين والمتعلمين من الأقسام الأخرى لتوسعة نطاق الخبرات.

بدأ القسم أول عيادة خارجية في إمارة أبوظبي لطب المرهقين، حيث أظهرت التشخيصات شيوعًا في مشكلات التغذية. ويُقدم قسم طب الغدد الصماء لدى الأطفال رعاية للحالات المعقدة على يد فريق متعدد التخصصات بنطاق واسع، ويشمل ذلك أخصائيي الغدد الصماء لدى الأطفال وعلماء النفس وأخصائيي التغذية والمعلمين.



درع الممارسات الطبية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية



تشهد مدينة الشيخ شخبوط الطبية تقدّمًا مستمرًا نحو تحوّلها إلى وجهة طبيّة رائدة للرعاية الصحية. وفي إطار رؤيتنا طويلة المدى لنصبح المحور الرئيسي لنظام الرعاية الصحية في أبوظبي، تقدّم مدينة الشيخ شخبوط الطبية خدماتها للمنطقة على نطاق أوسع، وتواصل تركيزها على تحسين الرعاية السريرية التي نُقدّمها. كما نوّكد على جودة الرعاية وتحسين تجربة المريض، من خلال نموذج رعاية متكامل قائم على الفريق ويُرّكز على علاج المرضى الذين يعانون من حالات طبيّة خطيرة ومعقّدة.

الدكتور ماثيو جيتمان
المدير التنفيذي للشؤون الطبيّة، مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة



تكامل الدروع الثلاث لمدينة الشيخ شخبوط الطبيّة

يُعدّ تكامل الدروع الثلاث، الممارسات الطبية والتعليم والأبحاث، ركنًا أساسيًا في رؤية مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة.

ثلاث دروع، لغاية واحدة

الممارسات الطبية

تضمن أن تكون خدمات الرعاية الصحية المقدمة في مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة للمجتمع، بهدف الوقاية والتشخيص والعلاج وإعادة التأهيل، خدمات متكاملة وشاملة وتنسجم مع أحدث الممارسات الدولية وأفضل الممارسات المتبعة لدى "مايو كلينك".

التعليم

يضمن أن تُساهم بيئة التعلم في تحسين التدريس والتدريب، واستخدام التقنيات الجديدة التي تعتبر أولويات مؤسسية لتمكين وتطوير الموظفين والمؤسّسة من تلبية احتياجات الرعاية الصحية الحالية والمستقبلية.

الأبحاث

تضمن وصول المرضى إلى أحدث ابتكارات الرعاية الصحية والاكتشافات الطبيّة، وهما سمتان تميّزان الوجهة الطبيّة الرائدة، وذلك من خلال الأبحاث المحلية إلى جانب التعاون والشراكات.

SSMC

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

بالشراكة مع

MAYO CLINIC



رعاية تعاونية ومنسّقة

نحو التحول إلى الوجهة الطبيّة الرائدة للرعاية الصحية في الشرق الأوسط

في عام 2021، عزّزت مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة نطاق خدماتها المُقدّمة للمجتمع، وأشركت المزيد من الخبراء المتخصّصين، وقدمت طرق علاج جديدة ومبتكرة لخدمة مرضاها بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، تسعى مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة بنشاط لدمج التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي، في عمليات التشخيص والعلاج، من خلال التكنولوجيا والابتكار اللذين يقودان النموّ والتغيير غير المسبوق في مجال الرعاية الصحية، كل ذلك بهدف الارتقاء بتجربة المريض، وضمان تشخيص أكثر دقة، وأماناً في الإجراءات، وأوقات تعافي أسرع.

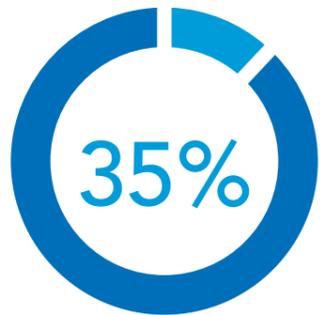
وبالاستفادة من قدراتنا وخبراتنا العالمية، بالشراكة مع "صحة" و"مايو كلينك"، تمكّنت مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة من تطبيق إجراءات مبتكرة ومعقّدة في عام 2021. وتشمل:

- أول تنظير لمفصل الورك في أبوظبي
- علاج ناجح لمرضى مصاب بالوهن العضلي الوبيل (حالة صدرية مزمنة ونادرة بشكل استثنائي) مع نهج التدخل الطفيف المحدود
- أول عملية ناجحة في أبوظبي والثالثة في دولة الإمارات العربية المتحدة لإكمال تصحيح تشوّه العمود الفقري الصدري القطني
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تنظير الجهاز الهضمي لتعزيز الكشف عن الأورام السرطانية الحميدة في القولون
- أول زراعة للعين الذكية والمنقذة للبصر مع جهاز "مراقبة العين" للجلوكوما الخبيثة في الشرق الأوسط
- أول جراحة لاستبدال الركبة في أبوظبي باستخدام مقياس تسارع محمول باليد مع تكنولوجيا موجهة بالكمبيوتر بتدخل طفيف ومحدود

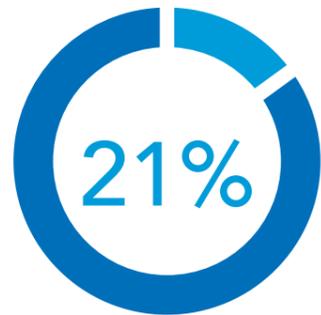
وفي إطار التزام مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة بالاستفادة من التكنولوجيا للارتقاء بخدمات الرعاية المقدّمة للمرضى، انضم أيضاً أحد خبراءنا، وهو الدكتور صديق أنور، استشاري أمراض الكلى، إلى نخبة من المبدعين والمتخصّصين في جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي وجامعة خليفة لتطوير منصّة الذكاء الاصطناعي "RenAssance" والتي تُساعد في الكشف عن إصابات الكلى الحادة وتشخيصها والمساعدة في علاجها. حصل الدكتور أنور وفريق "RenAssance" على تمويل بحثي من شركة رائدة في مجال أجهزة الموجات فوق الصوتية لتطوير خوارزمية التعلم الآلي الخاصة بهم.

زيادة الممارسة والتحسينات

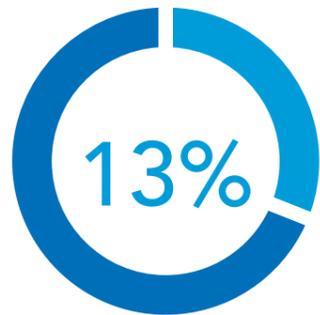
بمراجعة سجلات الممارسة الطبيّة على مدار عام 2021 مقارنة بعام 2020، لاحظنا ما يلي:



نسبة الزيادة في استقبال المرضى المتومين



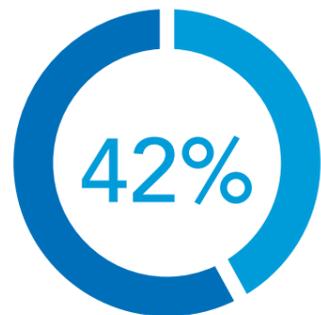
نسبة الزيادة في زيارات قسم الطوارئ



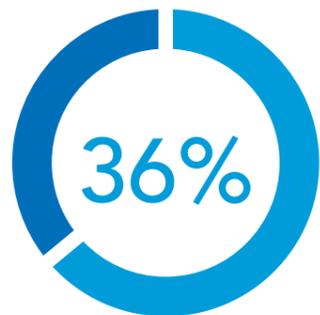
نسبة التحسّن في معدّلات الإقامة الداخلية، مع البقاء خلال الأشهر الثمانية الأخيرة من عام 2021 تحت المعيار القياسي البالغ 5.2 يومًا



نسبة الزيادة في زيارات العيادات الخارجيّة



نسبة الزيادة في إجمالي العمليات الجراحية



نسبة الزيادة في إخراج المرضى من المستشفى

برامج التخصص



الطب المخبري

تخصّصات موسّعة



الأشعة

تخصّصات فرعية متميزة



أمراض الجهاز الهضمي

عيادة أمراض الأمعاء
الالتهابية



أمراض القلب

مختبر الفيزيولوجيا الكهربية

خدمات جديدة



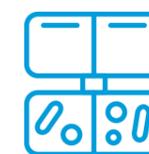
عيادة منع تخثر
الدم تحت إشراف
الممرضات



برنامج الصحة
التففيذية



عيادة طب المراهقين
(الأولى من نوعها في
الإمارات العربية المتحدة)



العمل الاجتماعي
السريري



وحدة فصادة الدم



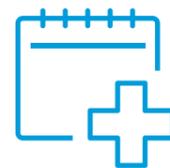
العلاج بالمضادات
الحيوية بالحقن في
العيادات الخارجية

قدرات موسّعة



6

غرف عمليات إضافية



3,500

مريضًا خارجيًا إضافيًا تتم
مراجعتهم أسبوعيًا



50

سريرًا جديدًا للمرضى
النومين



أسبوعيًا

عيادات نهاية الأسبوع



2x

عيادة مسائية مرتين في
الأسبوع



الفعالية %25

من قيمة المؤشر

- معدّلات إعادة القبول خلال 30 يوماً لجميع الأسباب، للمرضى الذين يعانون من الأمراض التالية: فشل القلب والالتهاب الرئوي والتهابات المسالك البولية
- الوقت المستغرق بدءاً من التسجيل في قسّن الطوارئ وحتى القبول كمريض داخلي في غضون 180 دقيقة
- تحفيز المخاض والولادة الاختيارية والتحريض المبكر على الولادة دون إشارة طبية بين 37 إلى 39 أسبوعاً من الحمل لكل 100 ولادة

الكفاءة %12.5

من قيمة المؤشر

- متوسط مدة الإقامة للمرضى البالغين في وحدات العناية المركزة
- متوسط مدة الإقامة للمرضى الذين يتم إدخالهم وهم يُعانون من احتشاء عضلة القلب الحاد
- متوسط مدة الإقامة للمرضى الذين خضعوا لجراحة السمنة عالية أو منخفضة الخطورة

الأمان %31.25

من قيمة المؤشر

- معدّل إصابات الضغط المرتبطة بالمستشفى أو المتفاقمة (المرحلة الثانية وما فوق) لكل 1000 يوم للمرضى الداخليين
- معدّل سقوط المرضى المنومين مما يؤدي إلى إصابة لكل 1000 يوم يقضيه المريض في المستشفى
- معدّلات الإصابة بالالتهابات في الموقع الجراحي لكل 100 عملية قيصرية اختيارية و100 عملية قيصرية طارئة لمرضى قسم المخاض والولادة

معدّل الوفيات %31.5

من قيمة المؤشر

- معدّلات الوفيات داخل المستشفى للمرضى الداخليين المصابين بالأمراض التالية: احتشاء عضلة القلب الحاد، فشل القلب، الالتهاب الرئوي ومرضى الانسداد الرئوي المزمن

استراتيجية الجودة والسلامة

بالتعاون مع فريق الجودة السريرية في "مايو كلينك" وبعد إجراء تقييم شامل لنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، تم تطوير برنامج إستراتيجية الجودة لمدينة الشيخ شخبوط الطبية بناءً على المبدأ التوجيهي لخطتها الإستراتيجية. ويتمثل هدف مدينة الشيخ شخبوط الطبية في تقديم رعاية عالية الجودة وموثوقة مع التركيز على كوادرنّا كعناصر تمكين رئيسية لبناء عمليات وأنظمة جودة فعّالة ومثمرة. ومن خلال دمج إجراءات الممارسة السريرية وثقافة السلامة وإدارة المخاطر وإدارة السياسات واجتماعات مراجعة الرعاية الأسبوعية، حققت مدينة الشيخ شخبوط الطبية العديد من الإنجازات والنتائج الهامة في برنامج الصحة والسلامة المهنية.

البرامج السريرية وبرامج الجودة والسلامة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

لا يقتصر مفهوم إعطاء الأولوية للمرضى على ضمان جودة الرعاية المقدّمة لهم فحسب؛ بل يشمل أيضاً وجود تدابير لحمايتهم والحفاظ على سلامتهم أثناء وجودهم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. ولهذه الغاية، يَسرّ مدينة الشيخ شخبوط الطبية أن تعلن عن مبادراتها لعام 2021 لتعزيز الجودة السريرية وسلامة المرضى، والتي تشمل تحسين نسبة الموظفين من الأطباء المخصّصين للمرضى، وذلك لتعزيز سلامتهم وجودة الرعاية المقدّمة لهم.

جهود التحضير لاعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

في عام 2021، تواصلت جهود التحضير لحصول مدينة الشيخ شخبوط الطبية على أولى اعتمادات اللجنة الدولية المشتركة للمستشفيات (JCI). وبالشراكة مع فرق التشغيل والممارسة، قام فريق الجودة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتطوير الاستراتيجية، وقدم مبادرات الاستعداد الأفضل على مستوى الخطوة الاستراتيجية الهامة. وشمل ذلك استكمال توعية الموظفين وثقيفهم حول الإصدار السابع من معايير اعتماد اللجنة الدولية المشتركة، من خلال قنوات اتصال متعدّدة، بالإضافة إلى القيام بمحاكاة زيارة استطلاع في مارس 2021. وشكلت هذه الجهود عوامل تمكين رئيسية لتحسين درجة الجاهزية لاعتماد اللجنة الدولية المشتركة تدريجياً، والتي وصلت في نهاية العام إلى 100%، مع مراجعة 180 عنصراً من عناصر سياسات اللجنة الدولية المشتركة واعتمادها ونشرها.

مؤشر جودة المستشفى

في سبتمبر 2021، تم إنشاء مؤشر جودة المستشفى (HQI) لمدينة الشيخ شخبوط الطبية بالتعاون مع "مايو كلينك"، بهدف تنسيق العروض السريرية للمستشفى مع عروض "مايو كلينك"، وخاصة فيما يتعلق بسلامة المرضى وجودة الخدمة. ويتمثل هدف المؤشر على المدى الطويل في ضمان التحسين المستمر والمنهجي للجودة وسلامة المرضى من خلال مجموعة شاملة من إجراءات المستشفى التي تُراقب الأداء بمرور الوقت. تمّ التحقق من توافق 25 معياراً مع معايير "مايو كلينك"، وهو نهج أثبت فائدته، وأدى إلى تقسيم المؤشر عبر أربعة مجالات رئيسية في الجودة وسلامة المرضى. ومن الأمثلة على المعايير في كل مجال من المؤشر، ووزن كل مجال في الفهرس ما يلي:

توسيع خيارات طب الأنف والأذن والحنجرة

أطلق قسم طب الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والعنق برنامج ليزر الحنجرة بالمنظار في عام 2021، والذي يقدم مجموعة واسعة من الإجراءات العلاجية لمختلف أمراض الحنجرة، بما يشمل العقيدات والأورام الحميدة والأورام الحميدة والخبثية. كما أنشأ القسم تخصصات فرعية لتبسيط تشخيص وإدارة أورام الرأس والعنق الحميدة والخبثية (بما في ذلك الحنجرة والغدة النكفية والغدة اللعابية الأخرى والغدة الدرقية وغيرها)، واضطرابات السمع والتوازن. بالإضافة إلى ذلك، قدم هذا القسم برنامج الصوت للبالغين، وهو تخصص طبي وجراحي يدير العديد من الحالات الفريدة للمرضى مع مجموعة متنوعة من أمراض النطق.

تخصّص فرعي جديد في هذا القسم يركز على اضطرابات السمع التي تتطلب زراعة القوقعة. حيث تعتبر جراحة زرع القوقعة الصناعية إجراءً دقيقاً للغاية يسهم في تحويل حياة المرضى، ويمكن أن يختلف نطاق المرحلة العمرية للمرضى بين بضعة أشهر من العمر وحتى مرحلة البلوغ. ويشمل العلاج رعاية ما قبل وبعد الجراحة من خلال نهج متعدد التخصصات يتضمن طب الأذن والأنف والحنجرة، والسمع وعلاج النطق، وطب الأطفال والأشعة والتمريض، وغير ذلك من التخصصات ذات الصلة.

وبالإضافة إلى إجراء إحدى أولى عمليات الزرع الجراحية الناجحة والمبتكرة مع التثبيت على عظيّمات الأذن في دولة الإمارات العربية المتحدة، أجرى فريق طب الأنف والأذن والحنجرة التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية أكثر من 50 عملية زراعة قوقعة خلال عام 2021، محققاً نتائج إيجابية لكل من الحالات المعقدة وحالات المراجعة ويتقارب ذلك من حيث العدد مع المعايير الغربية، بما يجعل برنامجنا لزراعة القوقعة أكبر برنامج من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة وواحد من أكبر البرامج على مستوى المنطقة.

وبالنظر إلى عدم قدرة مرضى اضطراب السمع على التحدث بدون إجراء زرع للقوقعة، فإن هذه الإجراءات تتيح لهؤلاء المرضى أن يعيشوا حياة طبيعية تمامًا.

تطوير برامج أمراض النساء والتوليد المبتكرة

خلال عام 2021، أعاد قسم أمراض النساء والتوليد في مدينة الشيخ شخبوط الطبية هيكلة وتعيين استشاريين جدد وثبتت قيادة قوية وفعالة لضمان الأداء الأمثل والنتائج الناجحة للمرضى.

وطوّر قسم أمراض النساء والتوليد برامج مبتكرة ستجعله مركزاً للتميز في الخدمات التالية:

- جراحة استئصال الخلايا
- العلاج الكيميائي عالي الحرارة داخل الصفاق لسرطان المبيض
- إدارة حالات المشيمة الملتصقة أثناء الحمل، مما يؤدي إلى انخفاض كبير في معدلات الاعتلال والوفيات الناجمة عن هذه الحالة

كما قام القسم بتحويل العديد من الإجراءات المفتوحة في القسم إلى إجراءات محدودة التدخل الجراحي لأمراض النساء الحميدة والخبثية. وبالنتيجة، أدت هذه التغييرات إلى زيادة عمليات نقل وإحالات المرضى من دولة الإمارات العربية المتحدة والدول المجاورة لتوفير خدمات الرعاية لأمراض النساء والتوليد المعقدة.

وفي عام 2021، بدأت مدينة الشيخ شخبوط الطبية في التخطيط أيضًا لإدخال تحسينات على بعض مرافق هذا القسم، بما في ذلك خطط إعادة تصميم قسم الطوارئ ووحدة المخاض والولادة وإنشاء وحدة تشخيص شاملة جديدة لما قبل الولادة وغرفة إجراءات تنظير الرحم للمرضى الخارجيين.

يلتزم قسم أمراض النساء والتوليد في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتدريب أعضاء هيئة التدريس لدينا وإعادة تدريبهم من خلال برامج تعليمية جديدة ومصممة خصيصاً لترقية قدراتهم على إجراء العمليات الجراحية المفتوحة، وطرق العلاج بالمنظار، والموجات فوق الصوتية. بالإضافة إلى ذلك، أصبحت الأبحاث عنصراً أساسياً ضمن القسم في عام 2021، مع إطلاق العديد من المشاريع وتقديمها في المؤتمرات الوطنية والإقليمية.





جهود مواجهة "كوفيد-19" في عام 2021

استراتيجيتنا في الحفاظ على منشأة طبية خالية من "كوفيد-19"

في عام 2021، تابعت مدينة الشيخ شخبوط الطبية مساهمتها بلعب دور رئيسي في الجهود الوطنية لإدارة تأثير جائحة "كوفيد-19" ووقف انتشار الفيروس داخل منظومة الرعاية الصحية في أبوظبي. على الرغم من أن مدينة الشيخ شخبوط الطبية كانت تعمل كمستشفى خاص بعلاج حالات "كوفيد-19" في المراحل الأولى من الجائحة، إلا أنها أصبحت في يونيو 2020 منشأة خالية من "كوفيد-19".

وفي العام الماضي، عالجت مدينة الشيخ شخبوط الطبية المرضى المصابين بفيروس "كوفيد-19" والذي يحتاجون إلى خدمات رعاية معقدة. تم نقل غالبية مرضى "كوفيد-19" (حوالي 2000 شخص) الذين تم فحصهم في مرافقنا إلى منشأة "كوفيد-19" تابعة لـ "صحة" بعد التشخيص الأولي. حددت وزارة الصحة - أبوظبي مركز مدينة الشيخ شخبوط الطبية كمرفق مخصص للمرضى غير المصابين بفيروس كورونا ممن يحتاجون رعاية صحية خطيرة ومعقدة.

وطبقت مدينة الشيخ شخبوط الطبية استراتيجيات فعالة، بما في ذلك العمل عن كثب مع مستشفيات "صحة" ومرافق الرعاية الصحية المختصة الأخرى، لضمان سلامة مرضانا وموظفينا، وتشجيع التطعيم بلقاح "كوفيد-19" مع الحفاظ على تدابير الوقاية من العدوى في جميع أنحاء مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

ومع ذلك، يعمل قسم الطوارئ في مدينة الشيخ شخبوط الطبية كقسم خاص بحالات "كوفيد-19" للعديد من مستشفيات "صحة" غير القادرة على إجراء التقييم الأولي، برغم امتلاكها سعة كافية للمرضى الداخليين أو وحدة العناية المركزة. ونتيجة لذلك، قام قسم الطوارئ بتقييم وعلاج 5307 حالة من مرضى "كوفيد-19".

تم إنشاء فرقة عمل "كوفيد-19" في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في عام 2020 ويرأسها طبيب استشاري في الأمراض المعدية، ويضم كذلك مدراء تنفيذيون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية وأصحاب المصلحة الرئيسيين و"صحة"، الذين طوروا بروتوكولات متقدمة ساعدت في الكشف المبكر عن المصابين بفيروس "كوفيد-19" ونقلهم مبكرًا إلى المستشفيات المختصة للعلاج، ومن هذه البروتوكولات:

- إجراءات المسار السريع في قسم الطوارئ لعزل وفرز المرضى المصابين بالأمراض الشبيهة بالإنفلونزا
- اختبار نقطة تقديم الرعاية الخاصة بـ "كوفيد-19"
- اختبار PCR السريع

وبما أن العثور على أسرة للمرضى في مرافق صحة أخرى كان يمثل تحديًا في بعض الأحيان، فقد أنشأ قسم الطوارئ بأمان منطقة عزل حيوية لمرضى "كوفيد-19" المصابين بأمراض خطيرة حتى تتوفر لهم أمكنة في المستشفيات لاستقبالهم.

كما طورت جميع التخصصات السريرية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مسارات للإدارة الآمنة للحالات المشتبه بها أو الإصابات المؤكدة بفيروس "كوفيد-19".

نجاح برنامج التطعيم

نظمت فرق التمريض والصحة المهنية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية حملة تطعيم فعالة في يناير 2021، حيث بادر الموظفون إلى التطعيم بلقاح "كوفيد-19" على مدار العام.

إحصائيات التطعيم

بحلول مارس 2021، تم تطعيم أكثر من 70% من كادر العمل في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ووصلت هذه النسبة إلى 90% من التطعيم الكامل لكادر العمل.

وفي إطار الجهود المبذولة للحد من انتشار العدوى، تم تطوير نظام لاختبارات PCR الأسبوعية للموظفين. بالإضافة إلى ذلك، عملت فرق الوقاية من العدوى والصحة المهنية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية معًا لضمان رعاية الموظفين الذين تعرضوا، أو ثبتت إصابتهم بفيروس "كوفيد-19"، ووضع الإجراءات الصحية من أجل العودة إلى العمل للمساعدة في حماية مرضانا.

جهود تحسين خدمات المرضى في عام 2021:

35,776

مكالمة تأكيد للمرضى

630

موظفاً متدرباً سجلوا
رقماً قياسياً في تسعة
أسابيع

91,367

موعداً مجدولاً

116,403

مكالمة تم الرد عليها للحجز
وإعادة الجدولة وإلغاء
المواعيد الطبية وإستقبال
الشكاوى والرد على
الاستفسارات

58

حصّة ركزت على المجالات
المتعلقة بالتميز في الخدمة
والتعافي والتعاطف

تحديث العمليات والخدمات الإدارية

نهج متكامل لخدمات رعاية المرضى



على مدار العام الماضي، سجلنا تقدماً قياسياً في تحسين تجربة المريض، والتي اشتملت على تطوير وتنفيذ استراتيجية تجربتنا الخاصة بمدينة الشيخ شخبوط الطبية، والتي تحدد خمسة مسارات برامج مختلفة لدعم الممارسة في الارتقاء بتجربة المريض. كما نعمل على إنشاء جسر يربط بين مجتمعنا ومنشأتنا بطرق مختلفة، معتمدين على مجموعة متنوعة من المنصات التي تعزز الثقة، وتواصل تقديم تجربة الرعاية الصحية لمدينة الشيخ شخبوط الطبية على مستوى المنطقة.

ستايسي تيريل جونز
الرئيس التنفيذي للعمليات، مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تتمثل قيم مدينة الشيخ شخبوط الطبية في الاحترام والنزاهة والتعاطف والشفاء- الرعاية والعمل الجماعي- معاً والابتكار والتميز وتقديم الخدمات، وبصفتها إحدى أكبر المستشفيات المتخصصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتركز هدفها الأساسي على ضمان التميز السريري وتجربة المريض الفائقة والالتزام التام بتلك القيم.

استراتيجية جديدة لتجربة المريض

في عام 2021، كان فهم تجربة المريض وتطوير استراتيجية لتحسين تجربة المرضى أولوية مهمة لدى جميع أعضاء مجتمع الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

- وتقوم الرسالة الرئيسية لاستراتيجية تجربة المريض الجديدة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية على مفهوم "جميعنا مسؤولون عن تجربة المريض". وقامت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بإنشاء وتنفيذ خمسة برامج تجربة متميزة تدعم هذه الرسالة الرئيسية والاستراتيجية الشاملة:
- مكتب تجربة المريض لحل التحديات اليومية في رحلة المريض
 - التدريب والتعليم لتدريب جميع الموظفين ضمن مجالات تشمل التميز في الخدمة، واستعادة الخدمة، ونموذج "مايو كلينك" للرعاية والتواصل مع التعاطف
 - شراكة التطوير تتضمن الاجتماع بالقيادات المسؤولة عن الممارسة الطبية والعمليات لمراجعة انطباعات المرضى ضمن مجالاتهم المحددة والبحث عن طرق لتحسين رحلة المريض
 - المجتمع والإنسانيات للتواصل مع المرضى وأسراهم من خلال منتديات الموسيقى والفنون والمنتديات الاجتماعية
 - التقارير والتحليلات لإنشاء قاعدة بيانات قوية حول انطباعات المرضى، وتوضيح التوجهات، وإعطاء الرؤى والأفكار والتوجيهات للموظفين

تبسيط الهيكلية من أجل تعزيز تجربة المرضى

خدمات الحماية

تم إنشاء قسم خدمات الحماية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021، ويشمل عمليات الأمن، والتحكم الأمني، وخدمات الجهورية والاستمرارية. ويتولى هذا القسم الجديد مسؤولية توفير بيئة آمنة لمرضانا وزوارنا وموظفينا من خلال إطار عمل معتمد للأمن والجهورية والاستمرارية

إنجازات قسم خدمات الحماية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021:

- إطلاق مركز قيادة الأمن، وهو منصة مركزية جديدة يمكن لجميع الموظفين الوصول إليها على مدار الساعة وتشمل كافة الأمور المتعلقة بالأمن
- وضع خطة إدارة الطوارئ وخطة إدارة الأمن واعتمادها ونشرها
- إطلاق مبادرات تشمل التحكم بدخول الزوار (وحدات المرضى المنومين)، والتعديلات التشغيلية للوائح "كوفيد-19"، وأدوات التحكم بمصاعد المرضى/الزوار، ونقاط التفيتش الأمنية الجديدة في كافة أنحاء مدينة الشيخ شخبوط الطبية
- إجراء تحليل سنوي لتأثير الأعمال
- إجراء تقييم قابلية التأثير بالمخاطر كجزء من خدمات الجهورية والاستمرارية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية
- إتمام اختبار جهورية واستمرارية مدينة أبوظبي الطبية بالتعاون مع الدفاع المدني بأبوظبي و"صحة" وفريق عمل مدينة الشيخ شخبوط الطبية



كنت مسؤولة عن مراقبة وضمان سلامة مريضة تعاني من الاكتئاب الشديد لدرجة أنها حاولت الانتحار لدى دخولها إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية. تمكنت وزملائي في مجال الأمن من التحدث مع المريضة وعائلتها لمساعدتها في تخطي حالتها النفسية. ومع مرور الوقت أصبحت مستقرة، ودهشت عندما عادت لتعبر عن امتنانها الشخصي لقسم خدمات الحماية وفريق العمليات الأمنية بعد خروجها من المستشفى. أدركت من خلال هذه التجربة أهمية قيم مدينة الشيخ شخبوط الطبية وحرصها على منح الأولوية لاحتياجات المرضى. وبصفتي حارسة أمن تعمل في قطاع الرعاية الصحية، أثق بضرورة بذل كافة الجهود اللازمة لضمان سلامة المرضى.

فاطماتا سيساي
حارسة أمن

لا يقتصر نموذج رعاية مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تفاعل المرضى مع فريقهم الطبي. فكل قسم وموظف يشكل جزءاً من تجربة المريض في المرفق بدءاً من المواعيد والتسجيل وتسوية الفواتير وصولاً إلى تنسيق الرعاية وبروتوكولات السلامة وتكامل البيانات. وقد أجرى المستشفى عام 2021 عدداً من التغييرات الهيكلية والتشغيلية لتحسين تجربة المرضى وعائلاتهم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

نماذج القيادة الإدارية

تعتمد مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تطبيق نموذج قيادة وحوكمة مستوحى من "مايو كلينك"، ويدعم نموذج مدينة الشيخ شخبوط الطبية للرعاية. يتم دعم اتخاذ القرار عبر هيكلية لجنة متعددة الوظائف من القيادات التي تعمل معاً ضمن مجموعات ثنائية وثلاثية، عبر شراكة بين الطبيب والإدارة والتمريض تتقاسم المسؤولية والنتائج من خلال هيكل وتنظيم منسق. يستفيد نموذج مدينة الشيخ شخبوط الطبية للقيادة من وجهات النظر المتنوعة، ويشجع على المشاركة والعمل الجماعي في تحسين تقديم الرعاية الصحية. والإرتقاء بها على مستويات أفضل.

مركز الاتصال

في يوليو 2021، تم إطلاق مركز اتصال مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتحسين الكفاءة التشغيلية مع إدارة وصول المرضى، بما في ذلك جدولة المواعيد المستلمة عبر المكالمات الهاتفية والإحالات عبر الإنترنت، وبوابة المرضى والاستفسارات الداخلية. يتمتع فريق مركز الاتصال المتخصص ومتعدد اللغات بمعرفة ممتازة بالممارسات المعتمدة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ودراية تامة بالثقافة المحلية، مما يساعد باستمرار على تحسين التواصل مع المرضى والمجتمع. كما قام مركز الاتصال بتحسين الاتصال بين فريق المركز وقيادة الممارسات وجميع الأقسام ذات الصلة. ويراقب الفريق الاتصالات ويسجلها لضمان الجودة. كما تم وضع خوارزمية شجرة القرار لكل قسم لضمان إحالة كل مريض إلى الطبيب أو الفريق المناسب، ويقوم كذلك بدعم فريق جدولة المواعيد.

مركز الاستقبال والتحويل

تم إنشاء مركز الاستقبال والتحويل لضمان النقل الآمن للمرضى باستخدام عمليات مبسطة لانتقالهم بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومرافق الرعاية الصحية الأخرى في دولة الإمارات. وزاد عدد موظفي مركز الاستقبال والتحويل من خمسة إلى تسعة ممرضين خبراء بحلول نهاية عام 2021 بقيادة مدير طبي ومدير وحدة وباستخدام نموذج ثنائي للقيادة. ووفقاً لسير عمل المركز الجديد، تتبّع عملية تحويل المرضى الداخليين وقسم الطوارئ بروتوكولات محددة لتسهيل نقل المرضى الفعال والآمن.

إنجازات مركز الاستقبال والتحويل عام 2021:

- 668 طلب تم تلقيه
- 5000 عملية نقل تقريباً تم إنجازها من مدينة الشيخ شخبوط الطبية وإليها
- نقل أكثر من 2000 مريض مصاب بفيروس كوفيد-19 من المستشفى إلى مرافق مخصصة
- إجراء أو تلقي قرابة 200 مكالمة هاتفية والرد على 190 بريداً إلكترونياً يومياً، مما خفف عبء جمع بيانات المرضى على الطاقم الطبي وأكسب الأطباء مزيداً من الوقت ليتمكنوا من التركيز على المرضى والمسائل السريرية وتعزيز سلامة المريض

فريق سلامة التوثيق السريري

عُيّنَت مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة عام 2021 فريق سلامة التوثيق السريري عالي الكفاءة وأكملت تطوير برنامجه وسياساته وسير عمله. يشمل هذا البرنامج فريقاً منسّقاً متعدّد التخصصات، ويضمّ أعضاء من فرق الجودة والتميز ودورة الإيرادات بالإضافة إلى الأطباء، مما ساهم في توثيق دقيق وكامل لإقامة كل مريض في مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة.

يتيح برنامج سلامة التوثيق السريري لمدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة فهم نتائج المرضى، وتبسيط الضوء على مشاكل الرعاية والتقييم الدقيق لحالة المريض. فهو يبيّن مدى خطورة حالة المريض وشدة المرض ويضيف قيمة إلى مقاييس الجودة والتشغيل المختلفة، بما في ذلك مخاطر الوفاة وشدة المرض ومدّة الإقامة ومؤشر مزيج الحالات.

اختارت مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة بالشراكة مع القسم السريري أبطالاً من قسم سلامة التوثيق السريري لإكمال تعليم وتدريب الأطباء وأعدت مستندات تتضمن نصائح حول التوثيق.

نموذج مركزي للخدمات الإدارية

يعدّ فريق الدعم الإداري المحترف والمدرّب جيداً أساساً بالغ الأهمية في أيّ مؤسّسة؛ حيث دفعت التحوّلات السريعة في ظروف العمل القادة إلى إعادة تقييم نماذج تقديم الخدمة والهياكل التي سيكون له التأثير الأكبر على الأعمال. وأطلقت مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة عام 2021 نموذجاً جديداً للخدمات الإدارية يتيح توفير الدعم الإداري اللازم للأطباء، ودعم توحيد أفضل الممارسات، وتسهيل تنسيق كافة أنشطة المؤسّسة بين الأطباء والأقسام الأخرى.

درع التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة



يعدّ التعليم محور تطوّرنا الإستراتيجي بصفته إحدى الدروع الثلاث التي تحدّد نموذج الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة، وكونه عامل من عوامل التميز الرئيسية فمن شأنه ترسيخ مكانة المستشفى كمركز طبي أكاديمي. وانطلاقاً من سعيّنا إلى تدريب الجيل الجديد من الأطباء والقادة الصحيين، واصلنا تحسين وتطوير برامج تعليمية جديدة طيلة عام 2021 وكذلك بناء علاقات مع الجامعات ومؤسسات الرعاية الصحية المحلية والإقليمية.

الدكتور أبا زبير
عميد التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطّبيّة



تعزير التعليم الطبيّ خارجياً

نسعى لتكون الوجهة الرائدة للتعليم الطبيّ في الشرق الأوسط

وفي هذا الإطار، قال الدكتور أبا زبير، عميد التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة: "أكدت مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة خلال عام 2021 التزامها بتدريب القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية وتعزير مشاركتها في التعليم الطبيّ والسريري بالتعاون مع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين، فنحن نسعى بكل فخر لترسيخ مكانة دولة الإمارات كوجهة رائدة للتعليم الطبيّ تواصل جذب ألمع المواهب من حول العالم."

المبادئ التوجيهية لدرع التعليم

يقوم درع التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة على المبادئ التالية:

- تحسين الرعاية التي تركز على المريض من خلال تعزير خبرات التدريس والتعلم
- دمج التقنيات الفعالة والمناسبة التي تكمل إستراتيجيات التدريس الحالية
- ضمان الوصول العادل إلى المنصات والخدمات والمراكز التي تدعم التميّز التعليمي
- تعزير قدرتنا على تمكين القيادة والابتكار الفردي والجماعي
- توفير بيئة تعزز التميز في البحث التربوي
- توفير بيئة تعليمية داعمة للمتعلمين وأعضاء هيئة التدريس

50	90+	50+	325+
متدرّجاً	طالباً في مجال التمريض والصحة	طالباً في مجال الطبّ	فرداً تمّ تعليمهم
4	4	25	100+
برامج زمالة معتمدة	برامج إقامة معتمدة تم إنشائها	زميلاً	مقيماً

يعمل درع التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة بالتعاون مع:



للتعليم الطبيّ هدفان:
شفاء المرضى والتقدّم العلمي



تشارلز مايو

يساهم استقطاب المواهب والمهارات والحفاظ عليها في تحقيق رؤية مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة ورسالتها وقيمها الأساسية، ويتعيّن على مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة دعم أفضل الممارسات في التعليم الطبيّ المستمر، والحفاظ على المعايير وتحسينها، وتنفيذ معايير الاعتماد، والتوجيه، والتعليم، والتعاون مع مقدّمي خدمات الرعاية الصحية الآخرين، وذلك من أجل المساهمة الفاعلة في تحسين النتائج الصحية للمجتمع.

ويجمع درع التعليم في مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة بين هذين الهدفين، فكما أشار الدكتور تشارلز مايو أعلاه، يعدّ التركيز على التعليم الطبيّ جزءاً لا يتجزأ من رعاية المرضى، فالتعليم والتدريب والتعلم وتنمية المعرفة والمهارات الطبيّة وتطويرها كلها عناصر أساسية تهدف إلى تمكين دعائم الرعاية التي تشمل كافة المرضى.

* حصل الطلاب المنضمّون إلى برنامج تدريب مدينة الشيخ شخبوط الطبيّة من جامعة خليفة على أعلى العلامات في اختبارات أسس الطبّ الدولي في دولة الإمارات، والتي تشمل اختبارات العلوم الأساسية وامتحانات العلوم السريرية.

تطور التعليم الداخلي: المتعلمون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

38	7	42
محاضرة عن التعليم الطبي المستمر نظمها الأقسام الطبية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية	محاضرات يقدمها ضيف خاص حضرها 590 مشاركاً من مدينة الشيخ شخبوط الطبية وشركة "صحة" وجامعة خليفة	جولة كبرى حضرها أكثر من 2500 مشارك من مدينة الشيخ شخبوط الطبية وشركة "صحة" وجامعة خليفة

ركزت مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021 وبصفتها مركزاً طبياً أكاديمياً، على بناء درع التعليم وتطويره كإحدى أولوياتها الإستراتيجية، حيث عملت على مواصلة وتوسيع نطاق تدريب الأطباء في مختلف الأقسام والخدمات، بما في ذلك طب الطوارئ والطب الداخلي وطب الأنف والأذن والحنجرة وطب الأطفال، والزمالة في أمراض القلب والجهاز الهضمي وأمراض الدم وأمراض الروماتيزم.

توفر مدينة الشيخ شخبوط الطبية بيئة تعليمية محفزة تشجع الإبداع والاستفسار والتفكير النقدي من خلال التكيف مع الاحتياجات الفريدة لكل متعلم، وتعمل مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تقييم وتحسين البرامج التعليمية وفرص تطوير الموظفين بشكل مستمر للحرص على تزويد القوى العاملة بالأدوات والتدريبات والإرشادات اللازمة لتقديم رعاية متميزة للمرضى.

مركز التعليم الطبي المستمر

على مدار العام الماضي، تعاونت مدينة الشيخ شخبوط الطبية مع هيئات اعتماد التعليم الطبي المستمر مثل دائرة الصحة - أبوظبي، وحصلت على ترخيص مزود خدمة التعليم الطبي المستمر في دولة الإمارات، وتعاونت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أيضاً مع "مدرسة مايو كلينك للتطوير المهني المستمر" وسعت إلى اعتماد أنشطة التعليم الطبي المستمر في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بدءاً من جولات المستشفى الكبرى.

ووضعت مدينة الشيخ شخبوط الطبية إرشادات وسياسات التعليم الطبي المستمر، وأنشأت لجنة التعليم الطبي المستمر التي تضم ممثلين من جميع الأقسام الطبية والعاملين الصحيين المتحالفين وطاقم التمريض لإنشاء قنوات اتصال فعالة مع كافة المتعلمين وتقديم برامج التعليم الطبي المستمر المصممة وفقاً لاحتياجاتهم.

استضافت مدينة الشيخ شخبوط الطبية عام 2021 عدداً من الفعاليات الناجحة في مجال التعليم الطبي المستمر بالتعاون مع "مايو كلينك"، بما في ذلك أول دورة حول الرعاية المعقدة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية والتي حضرها 780 متخصصاً في الرعاية الصحية من القطاعين الخاص والعام، وقد حققت نسبة رضا بلغت 96%، كما استضافت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أول ندوة عن المجاري التنفسية لدى الأطفال وورش عمل تثقيفية للمرضى حول السكتة الدماغية وقد حققت نسبة رضا بلغت 95%.

دراسة حالة: الزمالة الوحيدة في أمراض الدم في دولة الإمارات

- خمسة زملاء مسجلون حالياً في برنامج زمالة أمراض الدم
- انضم زميلان إلى برنامج زمالة أمراض الدم في دولة الإمارات عام 2021
- برنامج مدته ثلاث سنوات متاح حالياً

تمتد فترة برنامج زمالة أمراض الدم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية لثلاث سنوات، وتم تصميم التدريب المتكامل لإعداد الزملاء للعمل في مجال أمراض الدم السريرية من خلال توفير إرشادات رسمية متعلقة بمختلف أمراض الدم الحميدة والخبيثة، والرعاية الصحية السريرية، وفرص اكتساب الخبرة في معالجة عدد من الأمراض، ويشمل البرنامج أيضاً تدريب المشاركين على كيفية العمل مع التخصصات الأخرى لتوفير رعاية متكاملة بقيادة فرق متعددة التخصصات (بما في ذلك المختبر، وعلم الأمراض، والتصوير، وإدارة الألم والتخدير، والتمريض، والمعالجين، والجراحين).

وتشمل أهداف البرنامج المتنوعة؛ تخريج أخصائيي أمراض الدم من أصحاب المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل بكفاءة مع المشاكل الصحية للمرضى الذين يعانون من اضطرابات الدم، وتدريب الزملاء ليصبحوا متعلمين منضبطين ومستقلين وتوفير بيئة تعليمية تعزز معايير الرعاية الصحية.

يسعى البرنامج أيضاً إلى تدريب الزملاء على إجراء الأبحاث، واعتماد نهج لحل المشاكل يركز على الأبحاث، وتخريج زملاء يحققون المعايير الدولية ويتمتعون بالأخلاقيات الطبية الضرورية ويدركون أهمية العمل كفريق في معالجة مختلف الحالات الطبية.

- اعتماد دائرة الصحة لمدينة الشيخ شخبوط الطبية كمزود للتعليم الطبي المستمر (الفئة 1)
- التوسع في الاعتماد لبرامج الإقامة والزمالة المتقدمة
- أول برامج الزمالة المعتمدة في أمراض الدم وأمراض الروماتيزم والجهاز الهضمي للراشدين في دولة الإمارات
- زيارة ناجحة لمجلس الاعتماد الدولي للتعليم الطبي العالي ACGME-1 إلى معهد GME في سبتمبر 2021 من أجل الاعتماد المؤسسي المستمر
- نجاح إعادة اعتماد برنامج طب الروماتيزم من مجلس الاعتماد الدولي للتعليم الطبي العالي لمدة أربع سنوات
- تخرج الدفعة الأولى من زملاء برنامج أمراض الجهاز الهضمي في دولة الإمارات
- 96% النسبة العامة لرضا المشاركين في برامج الإقامة عن المحتوى التعليمي، وفق استطلاع (ACGME 1)
- 87% معدل اجتياز مجلس البورد (البورد العربي والأردني)

التدريب

يستقبل برنامج التدريب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية طلاب السنة الأخيرة في جامعات الطب في دولة الإمارات لاكتساب خبرة في مختلف المجالات الطبية والمشاركة بشكل مباشر في رعاية المرضى، ويقام البرنامج مرتين في السنة لمدة ثمانية أسابيع.

خلال عام 2021، شارك 29 طالباً من جامعة خليفة و20 طالباً من جامعة الخليج الطبية في التدريس والتدريب السريري، وشملت الدورات الطب الداخلي والجراحة والتوليد وأمراض النساء وطب الأطفال والتصوير الطبي وطب الأعصاب وطب الأسرة والطب النفسي، يشارك الطلاب في الجولات الصباحية لحضور المناقشات المتعمقة حول حالات المرضى، ويحظون بفرصة لدراسة حالات بعض المرضى مع رؤساء الأقسام خلال جولة الرؤساء المخصصة.



برنامج التبادل

كانت الفترة التي قضيتها في "مايو كلينك" مميزة حيث أتيت لي منصة قيمة لمشاركة تجربتي في دولة الإمارات، والتعاون مع زملائي في الولايات المتحدة، والتخطيط لفرص التعاون المستقبلية



الدكتورة أسماء ديب
رئيسة قسم طب الغدد الصماء لدى الأطفال ورئيسة لجنة أخلاقيات البحث، مدينة الشيخ شخبوط الطبية

يُعتبر تبادل المعرفة وأفضل الممارسات جزءاً لا يتجزأ من علاقة مدينة الشيخ شخبوط الطبية مع "مايو كلينك". وفي هذا الإطار، أطلق برنامج التبادل بين مدينة الشيخ شخبوط الطبية و"مايو كلينك" في عام 2021، والذي يُتيح للمواهب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية فرصة السفر إلى الولايات المتحدة والتواصل مع زملائهم في "مايو كلينك"، ومشاركة خبراتهم، والاطلاع على أحدث المنهجيات وجلبها إلى منظومة الرعاية الصحية في الإمارات.

انطلق هذا البرنامج في سبتمبر 2021 بزيارة الدكتورة أسماء ديب، رئيسة قسم طب الغدد الصماء لدى الأطفال ورئيسة لجنة أخلاقيات البحث في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، لمايو كلينك، وبتوجيه من الدكتور ماثيو جيتمان، مدير الشؤون الطبية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تم إعداد برنامج خاص مدته أسبوعاً للدكتورة ديب خلال فترة عملها في "مايو كلينك"، حيث التقت برئيس قسم طب الأطفال في "مايو كلينك" وأخصائيي الغدد الصماء لدى الأطفال في القسم.

وحظيت الدكتورة ديب بفرصة للتواصل مع خبراء التخصصات الفرعية في "مايو كلينك"، بمن فيهم علماء الوراثة، وأخصائيي طب أشعة الأطفال، وخبراء أمراض العظام الأيضية وأخصائيي الغدد الصماء لدى البالغين، وتواصلت مع فريق "مايو كلينك" من أطباء الأطفال من خلال سلسلة نقاشات وشاركت في جلسات تفاعلية مع زملائها من الأخصائيين في مجال الغدد الصماء وأطباء الأطفال المقيمين.

ونتح عن الزيارة تبادل مستمر للخبرات حول حالات المرضى المعقدة، وإشراك خبراء "مايو كلينك" في فعاليات القطاع المحلية والفعاليات التي أقامتها مدينة الشيخ شخبوط الطبية خلال عام 2022، إضافة إلى وضع خطط التعاون في برامج البحث المشتركة لمرض السكري وعلم الغدد الصماء الإنجابية، وكذلك خطط مواصلة برنامج تبادل الزملاء بين "مايو كلينك" ومدينة الشيخ شخبوط الطبية.

برنامج تطوير القيادات

يتمثل جزء كبير من تطوير القوى العاملة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتدريب وتجهيز قادة الرعاية الصحية المستقبليين، ويمكن لموظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية التسجيل في مجموعة واسعة من البرامج:

برنامج قيادة "مايو كلينك"

- تم إطلاقه في نوفمبر 2021 كبرنامج افتراضي، وشارك فيه 180 قائداً من مختلف التخصصات، بما في ذلك الصحة والتمريض والطب والإدارة في دورة بمعدل رضا بلغت نسبته 95%، وكان من المقرر انطلاق البرنامج بحضور شخصي في مايو 2022.

- يتضمن منهج البرنامج قيم القيادة ومكونات المعرفة، ووجهات نظر قادة "مايو كلينك"، وجلسات البودكاست، وتشمل المواضيع إدارة الأداء، وتطوير الآخرين، والمسائلة، واتخاذ القرارات، والإدارة الفعالة للوقت والتفويض، وثقة القيادة، وكيفية التعامل مع المحادثات الصعبة.

التدريب الفردي

- شارك 21 من المدراء التنفيذيين والقادة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في دورات تركز على مواضيع مثل المستويات المتقدمة للوعي الذاتي وإتقان المهارات الذاتية والتأثير الشخصي، إضافة إلى تعزيز الذكاء العاطفي والسلوكي والاجتماعي، وأسلوب القيادة المتكثف، وتحديد الأولويات التنظيمية وتطبيقها، وتعزيز مهارات إدارة المواهب.

- يُقدّم هذا البرنامج للمشاركين نهجاً فردياً للتدريب والتطوير حيث يتلقى كل عضو برنامجاً تدريبياً مخصصاً مصمماً بحسب احتياجاته وأهدافه التنموية.

سلسلة محاضرات القيادة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

- تستضيف مدينة الشيخ شخبوط الطبية كل شهر متحدثين داخليين وضيوفاً لمناقشة مواضيع قيادية، فعلى سبيل المثال، في ديسمبر 2021، تحدّث الدكتور يوسف معلوف، رئيس قسم أمراض القلب، والمدير الطبي لمكتب الرعاية الدولية والتنفيذية واستشاري أمراض القلب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، عن التكيف مع التغيير، وقدم الدكتور معلوف خلال الجلسة إرشادات للقادة حول كيفية تقبل التغيير، والحفاظ على الإيجابية، واكتساب منظور جديد، والتركيز على ما يمكنهم التحكم فيه، وتحديد أهداف جديدة، والبقاء على اتصال مع الزملاء.

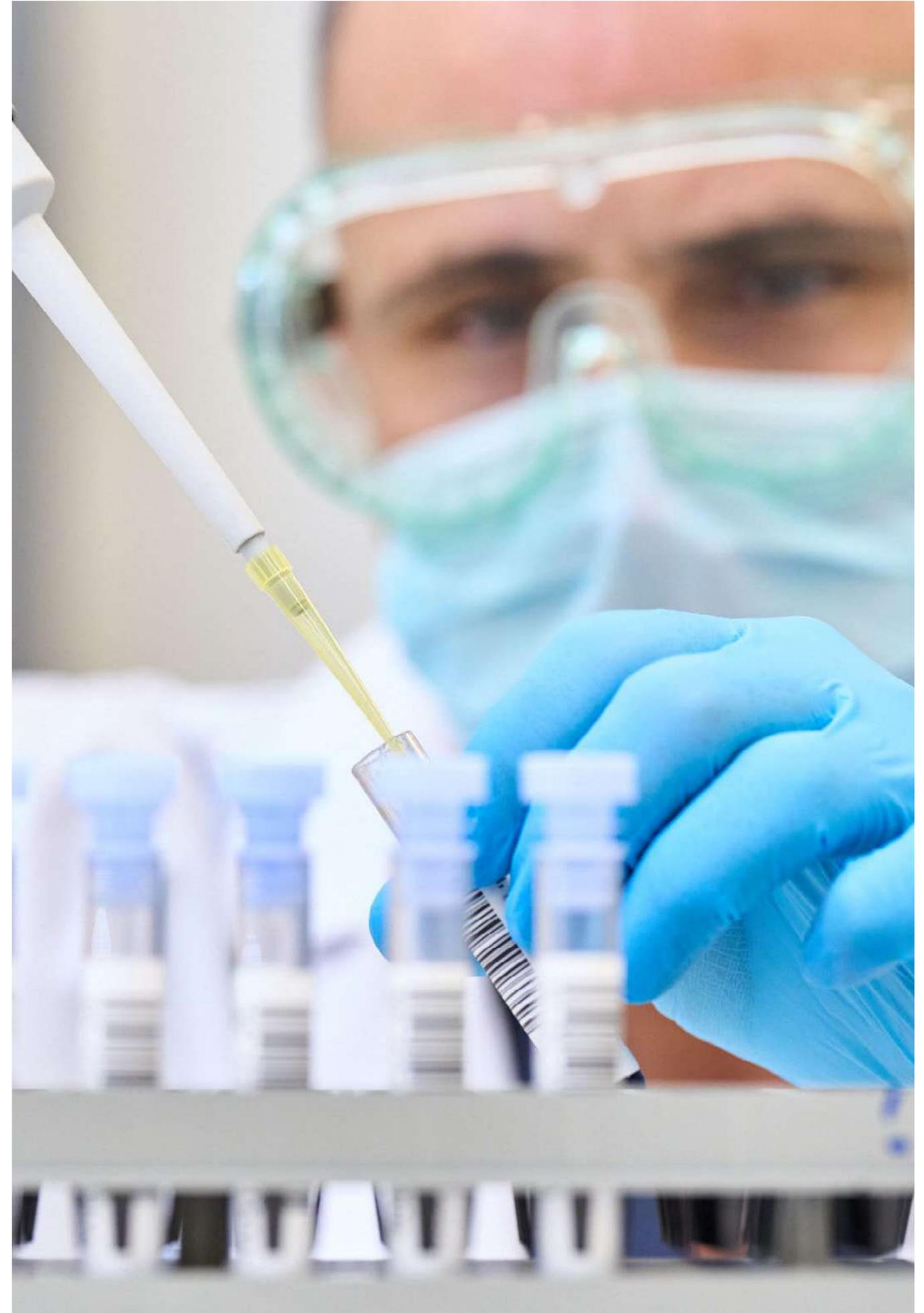
- وتناول المحاضرون مجموعة واسعة من المواضيع بدءاً من إدارة الإجهاد وتقديم نصائح حول كيفية تجنب إرهاق الموظفين، وصولاً إلى كيفية التوفيق بين الحياة المهنية والشخصية، والإرشاد في الطب الأكاديمي.

درع الأبحاث في مدينة الشيخ شخبوط الطبية



تُعدّ الأبحاث عنصراً مميّزاً في "مايو كلينك"، ونحن في مدينة الشيخ شخبوط الطبية ملتزمون بحلّ الأسئلة البحثية المعقدة من أجل مرضانا، ومن خلال ثقافتنا الفريدة المتمثلة في التعاون والعمل الجماعي، بالإضافة إلى مرافقنا ومواردنا الأفضل في فئتها واتصالنا بمعارف وخبرات "مايو كلينك"، يتمكن فريقنا من تقديم التشخيصات والعلاجات التي أثبتت جدواها للمرضى، ومن ثم مشاركة هذه المعرفة مع الجيل الجديد من الأطباء والعلماء.

د. شهروخ هاشمي
مدير الأبحاث الطبية بالوكالة، مدينة الشيخ شخبوط الطبية





درع الأبحاث بالأرقام في عام 2021

> 164

بحثًا منشورًا في مجلات علمية محكمة عبر النظراء

2x

ضاعفت لجنة أخلاقيات الأبحاث المقترحات مقارنة بعام 2020

33

دراسة وافقت عليها لجنة أخلاقيات الأبحاث في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

5

تجارب سريرية قيد التطوير بحلول نهاية عام 2021 (حاليًا 31 دراسة متخصصة قيد التطوير)

2

تعيين منسقي أبحاث سريرية ومساعد بحث ومدير مشروع

2

تفعيل تجربتين سريريتين

وقّعت مدينة الشيخ شخبوط الطبية في العام 2021، مذكرة تفاهم مع شركة "نوفارتس"، لرعاية أنشطة التثقيف وتوعية المرضى والأبحاث في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

وفي إطار نظرتها المستقبلية، عزّزت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بيئتها التعليمية، تماشيًا مع التزامها بتطوير مكانتها كمركز ابتكار لعلوم الحياة في أبوظبي، حيث يساهم التعليم الطبي والأبحاث والابتكار في استدامة تطوير الممارسات الطبية.

تأسيس مركز للأبحاث

لنصبح المركز الأول للأبحاث الطبية في منطقة الشرق الأوسط

يعمل درع الأبحاث على تمكين مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتكون مركزًا للأبحاث الرائد في مجال الابتكار والاستكشاف الطبي في المنطقة، ووضع أسس قطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة مستقبلاً.

باعتبارها إحدى الدروع الثلاث لمدينة الشيخ شخبوط الطبية، تعدّ جهود الأبحاث ضرورية لإثراء المعرفة وتعزيز العلاجات بشكل أفضل للمرضى، كما أنها تلعب دورًا مهمًا في اكتشاف علاجات جديدة، بما يتيح لفريقنا الارتقاء بمستويات جودة الرعاية المقدمة لكل مريض.



د. شهروخ هاشمي

مدير الأبحاث الطبية بالوكالة، مدينة الشيخ شخبوط الطبية

ركّز قسم الأبحاث الذي تمّ تشكيله حديثًا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في العام 2021، على تطوير خطة استراتيجية مدتها 10 سنوات، وتشمل تأسيس مركز أبحاث مستقل، وتوظيف باحثين من ذوي المهارات العالية من أجل: (1) توسيع نطاق وقدرات عمل القسم وتعزيز المشاركة مع الفرق الطبية بمدينة الشيخ شخبوط الطبية، (2) العمل مع مؤسسات الرعاية الصحية الخارجية ومن بينها جامعة خليفة وجامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي.

وبناءً على ذلك، ستعمل مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تعزيز العمل الجاري وفق درع الأبحاث، وزيادة الوعي بفرص الشراكات البحثية المهمة.

اقتباسات من آراء المرضى والأطباء

تعاون فرق العمل متعدّدة التخصصات لتحسين حياة المرضى

إزالة ورم يبلغ وزنه 7.8 كجم

في نهاية شهر يناير من 2021، قام مريض فلبيني يبلغ من العمر 37 عامًا وهو أب لثلاثة أطفال بزيارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية وتم تشخيص إصابته بورم كبير وصل وزنه إلى 7.8 كيلوجرام. وخضع لعملية جراحية في شهر مارس من ذات العام، وكان الورم قد اتسع قطره بنحو 30 سم ليضغط على أعضائه الداخلية، واستحوذ على منطقة كبيرة أسفل الحجاب الحاجز مباشرة، وحتى منطقة الحوض ودفع معدته وقولونه وكليتيه إلى الجانب، مما كان يعرض حياة المريض للخطر.

قال المريض: "عندما أخبروني في البداية أنني مصاب بالسرطان، شعرت أن أحدهم قد سكب الماء البارد على رأسي، لم تكن العودة إلى القلبين لتلقي العلاج خيارًا، فقد كانت عائلتي هنا، ولن يتمكن أحد من الاعتناء بي إذا ما رجعت إلى الوطن."

بعد تشخيص حالة المريض، حدّد الدكتور سالم الحارثي، استشاري جراحة القولون والمستقيم والقناة الصفراوية، وفريق الأورام، إمكانية إزالة الورم، لكن الإجراء ينطوي على مخاطرة، من بينها احتمال الاضطرار إلى إزالة الأعضاء التي بدأت تتأثر بالورم.

قال الدكتور الحارثي: "كنا نخطط لإزالة الجزء الأيمن من القولون لأنه بدا عاليًا بالورم وكان هناك خطر حدوث نزيف حادّ في حال أصاب الضرر إحدى الأوعية الرئيسية، ولحسن الحظ، عندما أجرينا العملية وجدنا كتلة ضخمة قمنا بإزالتها بالكامل دون الإضرار بالأعضاء أو إزالتها، وقد سار الأمر على خير ما يرام، وكان نزيف الدم ضئيلًا."

وقد أمضى المريض خمسة أيام فقط في المستشفى خلال مرحلة الاستشفاء قبل أن يواصل فترة التعافي من المنزل، دون الحاجة إلى علاج إشعاعي أو كيميائي.

وقال المريض: "عندما أجروا الجراحة، بكيت فرحًا، فقد توقعت الأسوأ، ولم أكن أتخيل أبدًا أن كل شيء سينتهي بالطريقة التي سارت بها الأمور، أشعر اليوم أنني أخف وزناً وأكثر صحةً."

أول عملية منظار لمفصل الورك في أبوظبي

قامت مريضة إماراتية تبلغ من العمر 69 عامًا بزيارة لمدينة الشيخ شخبوط الطبية، وكانت تشكو من آلام في منطقة الفخذ منذ أربع سنوات، وتم تشخيص حالتها بأنها مصابة بتمزق الشفا الورك، وكانت الاحتمالات تتمحور حول حدوث تمزق الورك بسبب صدمة ما أو تشوهات هيكلية أو حركات متكررة.

ولإراحة المريضة من هذه الأعراض، اختار الفريق الطبيّ إصلاح تمزق الشفا الورك بالمنظار، وأجرى الدكتور شيخ حسين استشاري جراحة العظام الجراحة بنجاح. وتضمنت العملية إدخال أنبوب ضيق متصل بكاميرا فيديو من الألياف الضوئية وأدوات جراحية من خلال شقوق صغيرة بحجم عروة.

الطبيب: "كانت المريضة تعاني من إحساس مؤلم عند الحركة، ومع تقدّم عمرها، كانت هناك تغييرات طفيفة في التهاب المفاصل جنبًا إلى جنب مع تمزق الشفا الورك الذي أكدّه فحص التصوير بالرنين المغناطيسي، وكان هذا عاملاً رئيسيًا لاتخاذ قرارنا بالمضي قدمًا في إجراء تدخل جراحي محدود بدلا من الجراحة التقليدية."

بعد إجراء عملية المنظار لإصلاح تمزق الشفا الورك، أمضت هذه الأم لطفلين والجدّة لـ 10 أحفاد يومًا واحدًا في المستشفى قبل أن تعود لمنزلها، حيث خضعت لجلسات علاج طبيعي، وواصلت زيارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية لمتابعة التطور في حالتها. وقد أعربت عن إحساسها بتحسّن كبير وانخفاض في آلام الورك وتحسن الأداء.

وقال ابن المريضة: "عانت والدي من آلام الورك لوقت طويل، وكان الأمل محدودًا في الحصول على تشخيص أو علاج نهائي، وقام الدكتور حسين وفريق جراحة العظام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتحديد المشكلة الأساسية والأفضل من ذلك، كان حديثهم عن إمكانية وجود حل لهذه المشكلة، وكانت أمي سعيدة للغاية بذلك وكذلك نحن، ونحن ممتنون جدًا لرعايتهم الرائعة والاحترافية، والتي سمحت لها ليس فقط بالحصول على العلاج الذي تحتاجه ولكن القيام بذلك بطريقة لا تضيف ضغطًا على صحتها الجسدية أو النفسية."

جراحة ناجحة لتشوه العمود الفقري

تم تشخيص حالة مريضة مصرية تبلغ من العمر 16 عامًا وتعاني من انحناء في العمود الفقري وأخبرها الأطباء أنه يمكن معالجة المشكلة من خلال التمرين، واشتد ألم المريضة بسبب عدم تمكنها من ممارسة الرياضة خلال فترة الجائحة، وبعد سلسلة من جلسات الأشعة السينية والرنين المغناطيسي والفحوصات في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تم تشخيص الحالة على أنها الجنف الصدري القطني.

وبالإضافة إلى وجود انحناء كبير يتسبب بآلام الظهر، كانت المريضة معرّضة للسقوط المتكرر، حيث تفتقد لوجود مركز ثقل ثابت يحفظ توازنها. وكان هناك قلق أيضًا من ترك الحالة بدون علاج، بما قد يزيد الوضع سوءًا وضغطًا على رتيها والتأثير على جهازها التنفسي، وهنا، تقرر أن التصحيح الجراحي هو أفضل مسار للعلاج.

وقام الفريق الجراحي بالاستعداد لإجراء العملية والحرص على نجاحها لمدة أسبوعين، وتضمن ذلك إجراء جراحة افتراضية والتشاور مع فريق متعدّد التخصصات، واستمر إجراء الجراحة للمريضة مدّة ثلاث ساعات، بدأت من أسفل العمود الفقري العنقي مباشرة إلى العمود الفقري القطني وكانت أول عملية جراحية للجنف يتم إجراؤها في المستشفى، وتمّ بذلك تصحيح انحناء الجنف بدرجة 80 درجة، مما أدى إلى إتمام التصحيح بنسبة 100 في المائة من العمود الفقري.

وقالت المريضة: "خضعت لعملية جراحية معقّدة، وأنا سعيدة للغاية بانتهاء الألم أخيرًا. وسأعود الآن إلى مدرستي، وأتطلع لممارسة السباحة والركض مجددًا."

برنامج التحول "SSMC Forward" من مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تشتمل خطة مدينة الشيخ شخبوط الطبية لعام 2022 على 10 أولويات رئيسية لتحقيق أهدافها، ويعدّ برنامج التحول "SSMC Forward" من العناصر الأساسية التي تستهدف دفع التطورات المطلوبة لتحقيق هدف المؤسسة على المدى البعيد، والمتمثل في أن تصبح وجهة طبية رائدة.

يهدف برنامج التحول "SSMC Forward" الشامل إلى تحويل الخدمات على مستوى سلسلة الرعاية من خلال تطوير العمليات الأساسية، والاستناد إلى البيانات الدقيقة والاستفادة من القدرات المتقدمة للتقنيات الرقمية، وبناء ثقافة الأداء المرتفع، وكل ذلك يُعدّ أساسياً لتقديم خدمات عالمية المستوى وضمان التحسين المستمر، وينقسم البرنامج إلى 12 مساراً سريريًا وإداريًا بمحفظة مكونة من 52 مشروعًا يتم الانتهاء منها على مدى ثلاث سنوات.

وتعتمد جهود التحوّل على ضمان ملائمة موظفي مدينة الشيخ شخبوط الطبية وبياناتها وأنظمتها وعملياتها تمامًا لتلبية احتياجات المرضى المتزايدة ودعم جهود التحسين المستمر، وفي إطار هذا الالتزام، اعتمدت مدينة الشيخ شخبوط الطبية نظام تشغيل إداري باسم "فرق العمل اليومية" (Daily Teams) لبناء ثقافة الخط الأمامي الخاصّ بحل المشكلات على مستوى جميع التخصصات في المدينة التي تضم أكثر من 50 جنسية وطرق عمل متنوعة.

وبالإضافة إلى ذلك، تمّ تعزيز قدرات مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تنفيذ المشاريع المعقّدة من خلال تفعيل مكتب إدارة البرامج، والذي يوفر الإطار والهيكل التنفيذي للمشاريع المستهدفة وضمن الميزانية.

ويتطلب التحوّل الشامل في مدينة الشيخ شخبوط الطبية وتقدّمها نحو الأمام ضرورة تحويل قدرات جمع وتحليل البيانات لتعتمد عليها في صنع القرارات، ومن شأن هذا التحوّل أن يحدث تأثيراً من خلال تنفيذ برنامج شامل لتحسين قدرات البيانات، يركّز على إدارة البيانات والتثقيف بها، وتحسين عملية اتخاذ القرارات التحليلية.

تحويل رعاية المرضى

يهدف تحويل رعاية المرضى إلى زيادة درجة "احتمال التوصية" للمريض إلى 90% في غضون عامين، تركّز المبادرات الـ 52 في مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تحقيق ما يصل إلى 30% - 50% من التحسينات في رحلة المريض والتي تشمل مدة تلقي الخدمة، والوصول، وجودة الخدمات، وكفاءتها. إنّ تضمين المبدأ التوجيهي لدى "مايو كلينك"، "احتياجات مرضانا أولويتنا دائماً" في تصميم الحلول لكل مشروع عيادي سيساعد مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تحقيق تلك الأهداف.

تتبنى مدينة الشيخ شخبوط الطبية أساليب "لين" LEAN للحدّ من الهدر والنفايات وهندسة النظم الصحية ونهج "6 سيجما" Six Sigma لتحسين الأداء والتفكير التصميمي لتحسين تجربة المريض، ومن هنا يلعب برنامج التحول "SSMC Forward" دوره في تعزيز الجودة للمرضى بشكل شامل على مستوى تجربتهم العلاجية.

أبرز النتائج خلال تطبيق المراحل الأولى من برنامج التحول "SSMC Forward"

تعكس هذه النتائج مستويات أفضل لتجربة المريض، وتفتح المجال لتقديم قيمة كبيرة (تحسين نتائج المرضى مقابل تكاليف كل وحدة) من خدماتنا.

زمن انتظار أقصر في قسم الطوارئ

خفض وقت تسجيل مرضى العيادات الخارجية

زيادة القدرة الاستيعابية لغرف العمليات



برنامج التحول «SSMC FORWARD» من مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تحقيق التحوّل في مستقبلنا يتطلّب عملاً جماعياً بروح الفريق



يتطلب تحوّلنا إلى وجهة طبية رائدة وموثوقة، التركيز على المريض وتفعيل التعاون. ولتسريع هذه المسيرة، قدّمنا برنامج «SSMC Forward» للتحوّل على مستوى مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ويُرَكِّز البرنامج الذي يمتد لثلاث سنوات على تحويل رعاية المرضى وتحسين تقديم الخدمات عبر سلسلة الرعاية المستمرة وبناء ثقافة التعاون والعمل الجماعي وتحقيق التميز.

مايكل رايان
المدير التنفيذي للشؤون الإدارية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية



تحويل العمليات والقدرات الأساسية

مع مواصلة جهود مدينة الشيخ شخبوط الطبية الهادفة إلى تطوير خدماتها، فهي تتحوّل من مستشفى "تم تشغيله حديثاً" إلى مستشفى يركز على التحسين والتقييم المستمر، الأمر الذي يسهّل تقدّم مدينة الشيخ شخبوط الطبية نحو إجراء عمليات تشغيلية تتسم بالاستقرار، ويقوم برنامج التحويل "SSMC Forward" بتثبيت "نظام إدارة" في جميع التخصصات والأقسام. ويعتمد نظام الإدارة مسمى "الفريق اليومية" (Daily Teams)، على مبدأ "مايو كلينك للفريق القائمة على الوحدات" وذلك بهدف بناء إجراءات روتينية فعّالة وتحسين قدرات الخط الأمامي ومؤشرات الأداء الرئيسية وأنظمة المراجعة الذاتية مباشرة لدى جميع وحدات الخط الأمامي، وأظهرت عمليات التنفيذ الأولية للفريق اليومية أنها مكنت للموظفين من تحديد وتقييم وحل من 20 إلى 30 مشكلة تواجه المريض شهرياً ومواءمتها مع الأولويات الإستراتيجية.

تحويل قدراتنا الثقافية

يُعزّز برنامج التحويل "SSMC Forward" ثقافة دعم رفاهية الموظفين وتغذي سلوكيات القيادة من خلال التدريب وتنمية المهارات، عبر بناء مفهوم تعاوني للعمل الجماعي والتميز. وقد تمّ تصميم البرنامج من أجل إحداث تحوّل مستقبلي من خلال الحصول على إقادات متعمّقة وتفعيل التعاون على مستوى مدينة الشيخ شخبوط الطبية، بما يضمن اتباع إستراتيجية واضحة خلال تطبيق خطط التنفيذ، بالإضافة إلى ذلك، يدمج برنامج التحويل المبادئ والقيم الإرشادية لدى "مايو كلينك" من خلال مجموعة واسعة من برامج التدريب التخصصي والإرشاد وتبادل المهارات المخطط لها مع "مايو كلينك" خلال عامي 2022 و2023.

بناءً على مبادئ التوجيهي المتمثل في "التكامل"، قام برنامج التحويل "SSMC Forward" من مدينة الشيخ شخبوط الطبية بدمج الجهود مع فرق العمل لدى شركة "صحة" لحل المشكلات على مستوى النظام؛ مثل مدّة الإقامة وزمن وصول المريض إلى الخدمة. وعلاوة على ذلك، أثمر البرنامج عن شراكة جديدة مع كلية الهندسة بجامعة خليفة لتقديم حلول تضمن تحسين الممارسات الطبية السريرية للارتقاء بالإنتاجية والأداء.

ومع تقدّم برنامج التحويل "SSMC Forward"، تعدّ مواصلة الجهود أمراً ضرورياً لضمان تحقيق رؤية مدينة الشيخ شخبوط الطبية وترسيخ مكانتها، ويتزايد حجم وتأثير التحوّلات على مستوى مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ويسعدنا أن تكون جزءاً من هذه الرحلة إلى جانب مرضانا وموظفينا.

ssmc مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

In partnership with بالشراكة مع



شكرًا لكم

ssmc.ae

