

ssmc

مدينة الشيخ شخبوط الطبية  
Sheikh Shakhbout Medical City

# دليل الترحيب بالمرضى المنوّمين



# جدول المحتويات

<b>التحضير لزيارتك</b>	<b>03</b>
الموقع	03
وسائل النقل	03
إرشادات الزيارة	04
المرافق والخدمات المتاحة	04
<b>إقامتك في المستشفى</b>	<b>05</b>
الخدمات المتاحة في الغرفة	06
وجبات المريض	06
تخزين أمتعتك ومقتنياتك	06
المفقودات	06
أساليب التواصل	07
<b>تعرف على فريق الرعاية الطبي</b>	<b>08</b>
الفريق الطبي	09
الخدمات الإضافية للرعاية بالمريض	10
<b>توقعات المريض والزوار</b>	<b>11</b>
حقوق المريض	11
مسؤوليات المريض	12
الشكاوى والمخاوف والأسئلة	12
تجربة المريض	12
<b>الاستعداد للخروج من المستشفى</b>	<b>13</b>
تعليمات الخروج والأدوية	14
الأسئلة التي يلزم طرحها على فريق الرعاية الطبي	14
<b>بعد إقامتك</b>	<b>15</b>
المواعيد وإعادة صرف الأدوية	15
الرعاية المتخصصة بمرضى العيادات الخارجيّة	15
أخبرنا عن إقامتك	15
<b>ملاحظاتك مهمة لنا</b>	<b>16</b>
<b>اتصل بنا</b>	<b>17</b>
<b>الاعتمادات والشهادات</b>	<b>18</b>

مرحباً بكم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث نقدم رعاية استثنائية للمرضى ونحافظ على أعلى معايير الجودة. بصفتي الرئيس التنفيذي بالإنابة، فإنني ملتزم بضمان استمرارية مدينة الشيخ شخبوط الطبية في تقديم خدمات الرعاية الصحية المتطورة لتلبية احتياجات المجتمع والمنطقة التي نخدمها.



يتمتع فريقنا متعدد التخصصات عبر 46 تخصصاً طبياً بالمهارات العالية وبالتفاني في تقديم جهودهم لتوفير رعاية مصممة خصيصاً لاحتياجاتكم. كما نحرص على توفير أحدث التقنيات العلاجية والمرافق الحديثة والممارسات الطبية القائمة على الأدلة لتحقيق نتائج سريرية متميزة، كل ذلك مع ضمان اتباع نهج يركز على صحة المريض.

نيابةً عن فريقنا، يسعدنا أن نرحب بكم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ونتطلع إلى بدء رحلة الشفاء معاً، ملتزمين بتقديم الرعاية القائمة على التميز والابتكار والثقة والتعامل الإنساني.

**د. مروان الكعبي**  
الرئيس التنفيذي بالإنابة

بصفتي الرئيس التنفيذي لشؤون التمريض في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، يسرني الترحيب بك نيابة عن كوادرننا المميزة من الممرضين والمتخصصين في الرعاية الصحية.

إن صحتك وسلامتك هي أهم أولوياتنا، إذ نود أن تكون تجربتك آمنة ومريحة وإيجابية قدر الإمكان، وكونك جزء مهم من فريق الرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ندعوك أنت وعائلتك أن تشاركوا آرائكم للتأكد من أننا نلبي احتياجاتك الخاصة.



هذا الدليل الترحيبي يأخذ بالاعتبار احتياجات وتعليقات المرضى وأفراد أسرهم، يمكنك استخدامه لمساعدتك وإرشادك خلال إقامتك في المستشفى، وفي حال كانت لديك أي أسئلة بشأن خدماتنا أو سياساتنا أو غيرها من المعلومات الواردة في هذا الدليل، ندعوك إلى طرحها على الفريق القائم برعايتك.

نشكرك مجدداً على اختيار مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

**زليخة يوسف الحوسني**  
الرئيس التنفيذي لشؤون التمريض

# التحضير لزيارتك

نريد التأكد من حصولك على تجربة استثنائية طوال رحلة علاجك، لذلك أنشأنا هذا الدليل لمساعدتك في التعرف على المستشفى والإجابة على العديد من أسئلتك.

## الموقع

تقع مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالقرب من E11 وE22 مع سهولة الوصول إلى مطار أبوظبي الدولي. تبعد المستشفى حوالي 30 دقيقة عن وسط مدينة أبوظبي و90 دقيقة عن وسط مدينة دبي. يرجى زيارة الرابط الإلكتروني التالي للحصول على الاتجاهات: <https://g.co/kgs/nAqSd8>.



## وسائل النقل

ستجد أدناه خيارات النقل لمساعدتك أنت والمقربين منك للوصول إلى المستشفى.

### سيارة الأجرة

يرجى الاتصال بالرقم التالي لحجز سيارة أجرة:  
أبوظبي: 600 535353  
دبي: 04 208 08080

### خدمة ركن السيارة

نقدم خدمة ركن السيارات أمام المدخل الرئيسي لمبنى المرضى المنومين في مستشفى مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

### طرق الحافلات

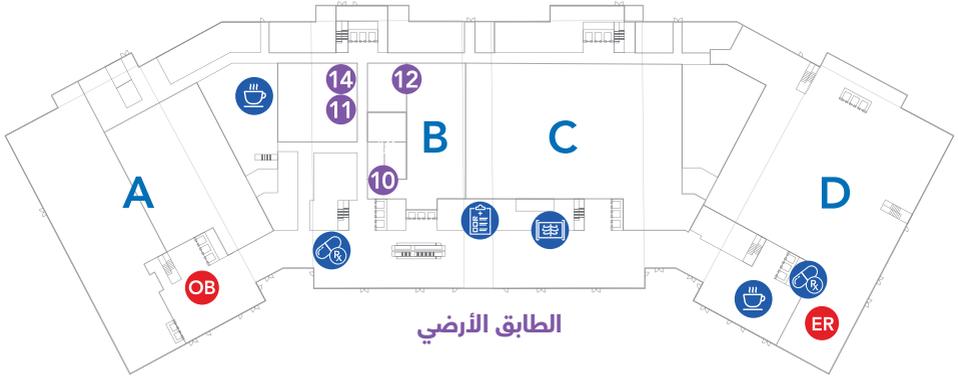
- يرجى زيارة الرابط التالي للوصول إلى الموقع الإلكتروني الرسمي الخاص بوسائل النقل في دولة الإمارات العربية المتحدة: <https://darbi.itc.gov.ae>
- يرجى زيارة الرابط الإلكتروني التالي لمعرفة الاتجاهات حسب خرائط غوغل: <https://g.co/kgs/nAqSd8>
- للمزيد من المعلومات والدعم، يرجى الاتصال بالرقم 800850.

## إرشادات الزيارة

نقدّر أهمية دور عائلتك وأحبائك في عملية الشفاء، لكن يرجى الالتزام بالإرشادات الخاصة بالزيارات من أجل سلامة المرضى ومزودهم بالرعاية. [أضبط على الرابط](#) للحصول على أحدث إرشادات الزيارة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

## المرافق والخدمات المتاحة

### مرفق مستشفى مدينة الشيخ شخبوط الطبية



الطابق الأرضي



الطابق الأول

سجلات طبية

قاعة طعام B1

مقهى

جهاز الصراف الآلي MTA

قسم الأشعة

مصلى

صيدليّة

# إقامتك في المستشفى



نودّ أن نجعل إقامتك في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مريحة قدر الإمكان، ونرجو أن تساعدك المعلومات التالية خلال فترة إقامتك.

## الخدمات المتاحة في الغرفة

- سرير يمكن تعديل وضعياته
- إمكانية تعديل درجة حرارة الغرفة
- خدمة تنظيف الغرف على مدار الساعة
- خدمة إنترنت واي فاي عند الطلب
- مستلزمات النظافة الصحية

## وجبات المريض

سنقوم بإعداد قائمة مأكولات مخصصة تلبّي احتياجاتك الغذائية وظروفك الصحية تحت إشراف خبيراتنا المتخصصين في التغذية.

سنقدم لك القائمة التي تحوي تفاصيل عن وجبة الغداء ووجبة بعد الظهر الخفيفة والعشاء في بداية كل يوم.

يمكن تغيير موعد الوجبة بما يتفق مع خطة علاجك أو تفضيلاتك.

- تبدأ خدمة الغداء الساعة 12 ظهراً.
- تبدأ خدمة العشاء الساعة 5 مساءً.

إذا فاتتك وجبة بسبب عملية أو لأسباب أخرى، يرجى التواصل مع ممرضتك لتوصيل وجبة أخرى إلى غرفتك.

بإمكانك أيضاً [الضغط على الرابط](#) لمعرفة المزيد عن المطاعم والمقاهي الأخرى المتوفرة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

## تخزين أمّعتك ومقتنياتك

- يرجى الاحتفاظ بأمّعتك مثل النظارات وأجهزة السمع وأطقم الأسنان في عُلبها في الدرج المجاور لسريرك.
- ننصحك بإبقاء أعراسك الثمينة مثل المجوهرات والساعات والأموال وبطاقات الائتمان محفوظة في المنزل. في حال وجود غرض ثمين معك، يرجى الاحتفاظ به في الخزنة الآمنة المتوفرة في معظم الغرف.
- يُسمح باصطحاب أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة وغيرها من الأجهزة الإلكترونية معك إلى المستشفى.
- لا يتحمّل المستشفى مسؤولية أي أشياء مفقودة أو مسروقة.

## المفقودات

إذا فقدت أياً من أعراضك الشخصية، سيعتاون الممرضون مع فريق الأمن لمساعدتك على العثور عليه. قد يُطلب منك تقديم اسمك الكامل ومعلومات الاتصال مع وصف تفصيلي للأعراض المفقودة.

## أساليب التواصل

- نستعرض لك فيما يلي مختلف الأساليب المعتمدة للتواصل ومشاركة المعلومات معك خلال فترة إقامتك في المستشفى:
- **السبورة البيضاء في الغرفة:** تبيّن أسماء أعضاء الفريق الطبي الذين سيساعدونك وأهداف وخطة علاجك.
- **تقارير جولات الممرضات والمناوبات بجانب السرير:** منتظمة لإطلاعك أنت وفريق الاعتناء بصحتك ووتيرة وتيرة تطور حالتك الصحية والخطوات التالية لخطة علاجك.
- شارك في رحلة الاعتناء بصحتك. ضماناً لاسترداد عافيتك، ننصحك بما يلي:
- اطرح الأسئلة وتحدث عن أي مخاوف بشأن خطة علاجك.
- أخبر الفريق عن أي شعور بالألم أو إحساس بتفاقم الأعراض.
- تعرف على أدويةك واطرح الأسئلة إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التوضيح.
- حافظ جيداً على نظافتك مع غسل اليدين وتعقيمهما لمنع العدوى.
- اطلب المساعدة للنهوض من السرير إذا كنت معرضاً لخطر السقوط أو إذا شعرت بالضعف أو الدوار أو فقدان التوازن.
- حافظ على نشاطك وحركتك مثل النهوض من السرير أو المشي في الوحدة أو الجلوس على الكرسي وغيرها وفقاً لحالتك والتوصيات المقدمة من فريق الرعاية الصحية.

## المساهمة بوجود بيئة علاجية في جو يسوده الاحترام

- نسعى جاهدين لتوفير بيئة علاجية مناسبة ومريحة لجميع مرضانا، مما يتطلب تعاون الجميع لتحقيق ذلك:
- يرجى التحدث بلباقة مع الآخرين، حيث لا يُسمح بالإساءة اللفظية وهذا يشمل الصراخ على الآخرين.
- لا يُسمح بالاعتداء الجسدي أو الإساءة لأي شخص.
- يرجى التأكد من احترام الخصوصية وطلب الإذن عند التقاط صور أو مقاطع فيديو للفريق الطبي أو المرضى دون موافقة خطية.
- تذكر أن حرم مدينة الشيخ شخبوط الطبية خالٍ من التدخين.

## طلب تقريرك الطبي

- تعرف على طرق الحصول على سجلك الطبي:
- 1. تواصل مع فريق الرعاية الصحي لمساعدتك.
- 2. الدخول إلى بوابة "صحة" [www.seha.ae](http://www.seha.ae)
- 3. التواصل مع فريق إدارة المعلومات الطبية (HIM) في مبنى العيادات في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

# تعرف على فريق الرعاية الطبي



## الفريق الطبي

يمكنك تمييز تخصصات أعضاء الفريق الطبي عبر ألوان زّيهم الموضّحة أدناه.

الخدمات السريرية  
المساندة  
رمادي



الأطباء  
أزرق وأبيض



ممرّض مسجل  
أزرق ملكي



ممرض غرف العمليات  
أزرق فاتح



كادر دعم التمريض  
الأزرق المائل للأخضر



ممرّض ممارس  
أزرق كاريبي



كادر المساعدة  
والاستقبال  
كستنائي



موظف وحدة التمريض  
الأخضر المائل للرمادي



صيدلاني  
أرجواني



## الخدمات الإضافية للرعاية بالمريض

### الرعاية التلطيفية

متوفرة لدعمك أنت وأجباك في حالة الإصابة بمرض أو وصول المرض لمرحلة تهدد الحياة.

### الرعاية المعنوية

متوفرة للمرضى المحتاجين إلى تهيئة معنوية عند تشخيص حالتهم الصحية.

### العناية بالجروح

يقدم خبراءنا المتخصصون بالعناية بالجروح رعاية متخصصة للجروح المعقدة وسيعلمونك الخطوات اللازمة وكيفية مواصلة هذه الرعاية في المنزل.

### معالجة الألم

يضع فريق معالجة الألم خطة علاجية مخصصة لتخفيف الآلام الحادة والمزمنة.

### خدمات العلاج الطبيعي

سيتعاون معك الفريق بعد العلاج والعمليات لتحسين قدرتك على الحركة.

### فريق الاستجابة السريعة

كادر طبي متخصص ومدرب على الاستجابة السريعة لتوقف التنفس أو القلب وضمان أفضل النتائج اللاحقة للتوقف.

### منسق الحالة

يقوم كل منسق حالة بالمساعدة في تقييم وتخطيط وتنسيق وتسهيل خطط رعاية المرضى. هدفهم هو تحقيق أفضل رعاية مع تكاليف ملائمة.

### أخصائيو الخدمة الاجتماعية السريريون

يدعم أخصائيونا في الخدمة الاجتماعية السريريون المرضى وعائلاتهم خلال فترة رعايتهم وعلاجهم الطبي عبر مساعدتهم على التأقلم والوصول إلى الموارد الاجتماعية.

### أخصائيو علم النفس السريري

يقدم أخصائيو علم النفس السريري مجموعة متنوعة من العلاجات لدعم الأشخاص الذين يعانون من مشاكل صحية نفسية وعاطفية.

### أخصائيو التغذية

بالتعاون مع الأطباء والممرضين والصيدلة وأخصائيو علم النفس وموظفي خدمة الطعام، يسعى أخصائيو التغذية حصول المرضى على أفضل غذاء قائم على الأدلة وحصولهم على التعليمات الغذائية اللازمة للتعافي.

# توقعات المريض والزوار

## حقوق المريض

لديك الحق في:

1. معرفة جميع حقوقك بشكل مفضل.
2. معرفة ما نقدمه من خدمات وكيفية الوصول إليها.
3. الحصول على الرعاية والاحترام في جميع الأوقات بما يتفق مع قيمك ومعتقداتك الشخصية، وإمكانية وصولك إلى احتياجاتك الروحية والدينية أيضاً.
4. احترام خصوصيتك.
5. حفظ أمتعتك الشخصية في حالات الطوارئ وفقاً لسياسة السلامة والأمن.
6. الحصول على حماية ضد أي نوع من الاعتداء أثناء إقامتك.
7. الحصول على الحماية والخدمات المناسبة، سواء كنت طفلاً ضعيفاً أو مسناً أو من ذوي الهمم.
8. الحفاظ على سرية جميع معلوماتك وحمايتها من الضياع أو سوء الاستخدام.
9. الاحترام والحصول على أفضل رعاية ممكنة.
10. معرفة سياسات المستشفى المتعلقة بالشكاوى والنزاعات واختلاف الآراء حول رعاية المرضى وحقك في المشاركة بهذه الحالات.
11. معرفة تفاصيل حالتك والإطلاع على خطة علاجك أثناء إقامتك لدينا ومعرفة أي تغييرات قد تطرأ على خطة العلاج.
12. الاستعانة برأي ثان دون خوف من المساس برعايتك داخل المستشفى أو خارجها.
13. إعطاء موافقة عامة قبل تلقي العلاج، وتوضيح نطاق هذه الموافقة وحدودها.
14. إعطاء الموافقة قبل الجراحة والتخدير واستخدام الدم أو منتجات الدم واستخدام العلاجات أو الإجراءات عالية المخاطر وقبل الدخول في البحث السريري والتجارب.
15. توقع الحصول على معلومات حول كيفية إخبارك أنت وعائلتك بحالتك الطبية وعلاجك وكيفية المشاركة في القرارات المتعلقة برعايتك.
16. رفض العلاج أو إيقافه.
17. تقييم ألمك وإدارته.
18. إعلامك عن حدوث أي تأخير في الخدمات.

## مسؤوليات المريض

نحن ندعوك إلى:

1. تقديم معلومات دقيقة وكاملة فيما يخص اسمك الكامل وعنوانك ورقم الاتصال وتاريخ الميلاد وبطاقة التأمين والهوية.
2. تقديم معلومات دقيقة عن صحتك وتاريخك الطبي بما فيها صحتك الحالية والأمراض السابقة وإقاماتك السابقة في المستشفى والأدوية والفيتامينات والمنتجات العشبية التي تتناولها حالياً والمشكلات الأخرى المتعلقة بالصحة، وأي مخاطر سلامة تأخذ الحذر منها.
3. المشاركة قدر استطاعتك في اتخاذ القرارات المتعلقة بعلاجك واتباع التعليمات والالتزام بخطة الرعاية المتفق عليها.
4. الاعتراف بعواقب عدم قبول العلاج والرعاية الموصى بها من طبيبك أو عدم اتباعها.
5. طرح الأسئلة على طبيبك لتوضيح المعلومات أو التعليمات.
6. المشاركة في خطة علاج الألم وإبقاء أطباءك وممرضاتك على علم بفعالية علاجك.
7. ترك المقتنيات الثمينة في المنزل وإحضار الضروري منها فقط خلال إقامتك في المستشفى.
8. إظهار الاحترام والتقدير للآخرين الذين يتلقون الرعاية ويقدمونها.
9. الالتزام بالمواعيد والحضور في الوقت المحدد، والاتصال بالعيادة المناسبة في حال لم تتمكن من الحضور إلى موعدك.
10. مراعاة سياسات المنشأة وإجراءاتها المتعلقة بالتدخين والضوضاء وإرشادات الزيارة.

## الشكاوى والمخاوف والأسئلة

يرجى التحدث مع طبيبك عن أي مخاوف بشأن جودة رعايتك وسلامتك. إذا كنت لا تزال تشعر بالقلق، يرجى التحدث مع:

- ممرضتك
- مدير التمريض
- مشرف التمريض

## تجربة المريض

يتواجد فريق تجربة المرضى لمساعدتك عند الحاجة لضمان حصولك على إقامة مريحة في المستشفى.

لا تتردد في الاتصال بمكتب تجربة المرضى في أي وقت لمساعدتك في الإجابة عن تساؤلاتك أو مخاوفك التي تعذر حلها مع طبيبك أو ممرضتك.

# الاستعداد للخروج من المستشفى



## تعليمات الخروج والأدوية

سيبدأ فريق الرعاية الطبي بالتخطيط لخروجك منذ بداية إقامتك، لذا يرجى التأكد من تزويدهم بجميع المعلومات اللازمة لوضع خطة خروج دقيقة وآمنة. عندما يحين موعد خروجك، سيعزفك الفريق على خطتك العلاجية وكيفية العناية بنفسك بعد الخروج من المستشفى وتفاصيل حول أدويةك وزياراتك القادمة لمتابعة حالتك.

### الأسئلة التي يلزم طرحها على فريق الرعاية الطبي

من المهم جداً أن تتحدث أنت والمقربون إليك مع فريق الرعاية الطبي للإجابة عن جميع تساؤلاتكم، لكن قد يكون من الصعب أحياناً معرفة ما الأسئلة التي يجب طرحها على فريق الرعاية الطبي. فيما يلي بعض الأسئلة التي ينبغي الحرص على معرفة أجوبتها قبل خروجك من المستشفى:

- ما الذي يجب أن أتوقع الشعور به خلال الأيام المقبلة؟
- ما هي الآثار الجانبية التي يجب أن أترقبها؟ وكم مرة قد تتكرر؟
- أبلغ فريق الرعاية الطبي إذا شعرت بأي ألم أو انزعاج.
- هل ينبغي عليّ اتباع نظام غذائي خاص في المنزل؟ ما الذي يجب أن أتجنب تناوله أو شربه؟
- ما هي الأنشطة التي يجب تجنبها بعد مغادرة المستشفى؟
- متى يمكنني العودة إلى العمل أو المدرسة وغيرهما؟
- هل يمكنني صعود السلالم؟
- لقد تم توجيهي بعدم استخدام السلالم في المنزل، ماذا أفعل؟
- كيف عليّ الإعتناء بجرحي؟
- اطلب من فريق الرعاية توضيح طريقة أداء أي نشاط مهم، مثل تغيير جرحك أو أخذ إبرة.
- هل سأحتاج إلى استخدام أي معدات طبية بعد مغادرة المستشفى؟ ومن سيجهز لي ذلك؟
- متى يجب عليّ أخذ موعد للمتابعة أو للاختبار؟ ومع من سيكون؟
- إذا كان لدي أي سؤال أثناء فترة الاستشفاء بعد مغادرتي المستشفى، بمن يجب أن أتصل؟
- هل يجب عليّ مواصلة تناول الأدوية التي أتناولها حالياً؟
- هل سأحتاج إلى تناول أي أدوية أخرى؟ ما هو الغرض من تناول كل دواء؟

# بعد إقامتك

## المواعيد وإعادة صرف الأدوية

من المهم الالتزام بموعدك المقرر بعد الخروج من المستشفى، ومن المهم أيضاً تناول أدويةك حسب تعليمات الطبيب وإعادة صرفها في الوقت المناسب.

تحدّث مع فريق الرعاية الطبي عن أي تغييرات قد تطرأ بشأن أدويةك للتأكد من أنك تتناول الدواء المناسب بالجرعة المناسبة في الوقت المناسب.

## الرعاية المتخصصة بمرضى العيادات الخارجية

يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [ssmc.ae](http://ssmc.ae) للتعرف على تخصصات العيادات الخارجية والخدمات التي نقدمها.

## أخبرنا عن إقامتك

نحن نقدر ملاحظاتك. يرجى مشاركة تجربتك معنا عبر أحد المنصات التالية:

- **استبيان رضا المرضى**  
بعد الخروج من المستشفى، قد تتلقى مكالمة لمشاركة تجربتك معنا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. سنستخدم ملاحظاتك وأفكارك لتحسين التجربة التي يخوضها مرضانا وزوارنا.
- **برنامج "جائزة ديزي"**  
وهي جائزة تكريم كوادر التمريض استناداً إلى رسالة يوجهها مريض أو أحد أفراد عائلته يعبرون فيها عن مستوى الرعاية التي تلقوها في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، وهو أمر غاية في الأهمية بالنسبة لكوادرنا التمريضية. يُرجى [الضغط على الرابط](#) لمشاركة تجربتك وترشيح ممرضة استثنائية للحصول على "جائزة ديزي".

# ملاحظاتك مهمة لنا

نود أن تشاركونا شكاواكم أو ملاحظاتكم أو ما يقلقكم بخصوص الرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، آراءكم تأخذها بعين الاعتبار لاستمرارية تعزيز تجربتكم لدينا.

يمكنك إيصال رأيك من خلال إحدى قنوات التواصل التالية:

## • مسح رمز الاستجابة السريع:



## • رقم الهاتف: 02-3145005

## • البريد الإلكتروني: ssmccontact@ssmc.ae

• **الحضور الشخصي:** قم بزيارتنا في مكتب شؤون المرضى الواقع بالقرب من المدخل الرئيسي للمستشفى في الطابق الأرضي.

• **صندوق الملاحظات:** يمكنك تعبئة نموذج الملاحظات ووضعها في إحدى صناديق الملاحظات الزرقاء.

## إذا كانت ملاحظتك تعتبر شكوى، فيرجى مراعاة التالي:

سنتمصل بك في غضون 3 أيام عمل لمراجعة تفاصيل الشكوى وتحديد الإطار الزمني المتوقع لحلها، قد تتفاوت المدة اعتمادًا على طبيعة الشكوى.

نعمل جاهدين لمساعدتك بشكل كامل في حل الشكوى، ولكن إن لم تكن راضيًا عن نتيجة الشكوى الرسمية، فيمكنك الاتصال بـ:

## • أبوظبي للخدمات الصحية (صحة):

هاتف: 80050 - البريد الإلكتروني: care@seha.ae

## • دائرة الصحة (DOH):

هاتف: 800555 - البريد الإلكتروني: contact@abudhabi.ae

نشكرك على مشاركة رأيك القيم معنا!

# اتصل بنا

للحصول على مزيد من الدعم، يرجى الاتصال بأحد الأرقام التالية:

800 7762	حجز موعد
02 314 6264	الشؤون المالية
02 314 5015	السجلات الطبيّة
02 314 5550 أو 02 314 5560	الصيدلية
02 314 8742	المعدات الطبية
02 314 5005	تجربة المرضى

# الاعتمادات والشهادات



ISO17025 Certification for  
TLD Services

وزارة الصحة  
DEPARTMENT OF HEALTH



SSMC License



Joint Commission International  
Accreditation (JCIA)



College of American Pathologist  
(CAP) Accreditation



National Institute for  
Health Specialites



ISO15189-2011 Certification for  
Laboratory Services



Baby Friendly Accreditation



Association for the Advancement  
of Blood & Biotherapies  
(AABB) Accreditation



American Heart Association  
International Training Center



Lab  
Sustainability

# ssmc

مدينة الشيخ شخبوط الطبية  
Sheikh Shakhbout Medical City

800 SSMC | ssmc.ae  
7762

