

تعزير رحلة المريض

# نشرة تجربة

الإصدار الأول | 2024



# نشرة "تجربة"

أهلاً بكم في الإصدار الأول من "تجربة".

تمثل "تجربة" خطوة مهمة نحو تحسين تجربة المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، مستنديين فيها إلى قيمنا الأساسية المتمثلة في جعل احتياجات مرضانا أولوية.

نهدف من خلال هذا الإصدار الافتتاحي والإصدارات اللاحقة إلى تزويدكم بأخر مستجداتنا، وتسليط الضوء على التزامنا المستمر بتقديم رعاية استثنائية تركز على المرضى.

في مدينة الشيخ شخبوط الطبية نحرص على وضع احتياجات مرضانا أولاً وملتزم بتقديم الرعاية والاهتمام المناسب لكل مريض.



## المحتوى

02

رسالة الترحيب

03

تواصل من القلب

11

رحلة المريض

15

رعاية المجتمع

19

التواصل هو الرعاية



# رحلة المريض



تتيح مبادرات الفرح للمرضى والعائلات فرصة للاستمتاع والتسلية والضحك، من خلال أنشطة مختلفة تخفف عنهم ضغوط المرض والحالة الصحية.

في فبراير 2023، شاركت معنا ساهانا البالغة من العمر ثلاث سنوات في مبادرات الفرح. تعاني ساهانا من مرض هيرشسبرونغ ومتلازمة واردنبييرغ من النوع الرابع.

على الرغم من التحديات الصحية التي تواجهها ساهانا، إلا أنها تشارك بشغف في كل نشاط يدعو للمرح، وتساهم في إسعاد الأطفال من حولها، ومنحهم طاقة إيجابية تمكنهم من تخطي رحلة علاجهم.



## تواصل من القلب



# رسومات الحياة البرية في قسم الأطفال لدى مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تلقت الرسومات الجدارية التي تمثل الحياة البرية والبحرية وملامح الفضاء  
انتباه المرضى الصغار في قسم الطوارئ.

تجذب تلك الرسومات الأطفال، وتعرض خيالهم الواسع، مما يخفف من  
تركيزهم على الألم والانتظار.

وتؤكد التعليقات التي تلقيناها من الآباء والموظفين على التأثير الإيجابي لهذه  
الرسوم في تحسين تجربة المرضى.







بمناسبة يوم الطفل الإماراتي، استضافت مدينة الشيخ شخبوط الطبية أنشطة تفاعلية بتوجيه من الدكتور مروان الكعبي الرئيس التنفيذي بالإقامة.

استمتع الأطفال بجلسة مطالعة، تعرفوا فيها على إرث الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، وشاركوا في أعمال تدعم الاستدامة.

ساهمت تلك الاحتفالات الرائعة بإدخال الفرح والسرور على قلوب الجميع، وعززت شعور الانتماء والتواصل ما بين مجتمعنا ومدينة الشيخ شخبوط الطبية.



## يوم الطفل الإماراتي 2024 في مدينة الشيخ شخبوط الطبية



# تكریم اثنين من فريقنا التمريضي لتميزهما في تقديم رعاية استثنائية للمرضى.

إن تفاني أرادهانا تربيائي وحسين إركانان وتعاطفهما يجعلهما قدوة ملهمة بالفعل. قام كل من أرادهانا وحسين مؤخرًا بالتطوع لمرافقة مريضين إلى وطنهما - على حساب وقتهم الشخصي - مما يؤكد على استعدادهما لدعم مرضانا، وتقديم الرعاية التي تتخطى حدود المنشأة الصحية.

ساهم التزام أرادهانا وحسين وتقديمهما رعاية استثنائية بوضع معيار أعلى للرعاية الصحية، مما يجعلهما رمزاً يتوجب علينا الاقتداء به.





# آخر التحديثات

## ✓ توفير خدمة منافذ غسيل الكلى للمرضى في وحدة الرعاية الجراحية المركزة - المبنى D

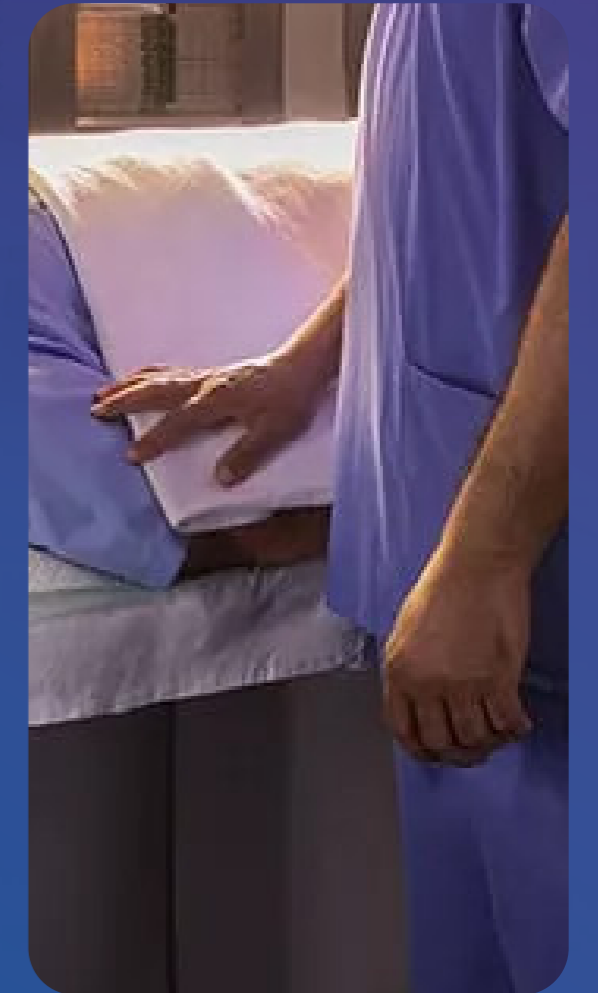
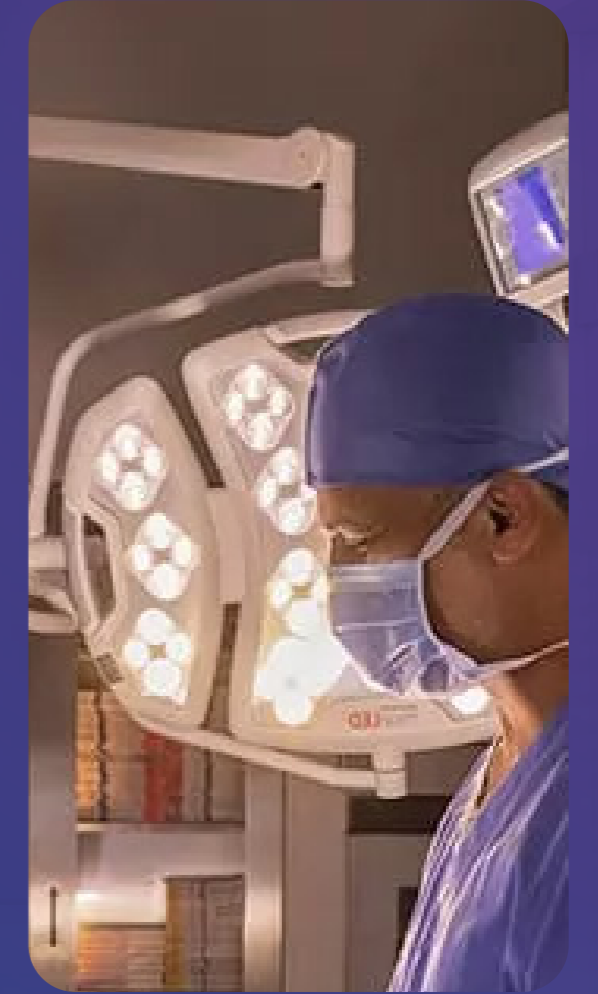
تتيح هذه المنافذ ربط جهاز غسيل الكلى بمجرى الدم لدى المريض، وتعد هذه الخدمة ضرورية لمرضى الغسيل الكلوي.

## ✓ المرضى في وحدة الرعاية المركزة

تزايد عدد المرضى في هذه الوحدة بنسبة 40% خلال العام الماضي، ومكثنا التحديثات التي أجريت على المساحة الحالية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية من استيعاب عدد أكبر من الأطباء وفرق التمريض، وبالتالي خدمة المزيد من المرضى.

## 🕒 تحويل منطقة الانتظار إلى عيادة فحص العيون

توفير المزيد من المساحات المخصصة للفحص، بهدف تلبية عدد أكبر من المرضى.



## رحلة المريض





### افتتاح محلّين تجاريين ومطعم إيطالي وصالون حلاقة

- WHSmith - الطابق الأول، المبنى B، مبنى المستشفى
- Allday - الطابق السفلي الأول، مبنى العيادات
- La Capitale (مطعم إيطالي) - الطابق السفلي الأول، الكافتيريا، مبنى المستشفى
- Molto Bello للحلاقة - الطابق الأول، المبنى C، مبنى المستشفى

## خدمات متكاملة تفوق حدود الرعاية: المقاهي والمحلات التجارية



# الاحتفال بالأسبوع العالمي للمتطوعين في الرعاية الصحية

برنامج التطوع للرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية يقدم فرصة للمتطوعين ليكونوا جزءاً من رحلة المرضى نحو الشفاء، من خلال تقديم الدعم والتواصل المؤثر.

نحن ممتنون جداً لعزيمة المتطوعين الراسخة، والشغف الذي يملأ قلوبهم، ويجعلهم قادرين على التأثير وصنع تجارب عميقة ذات قيمة.

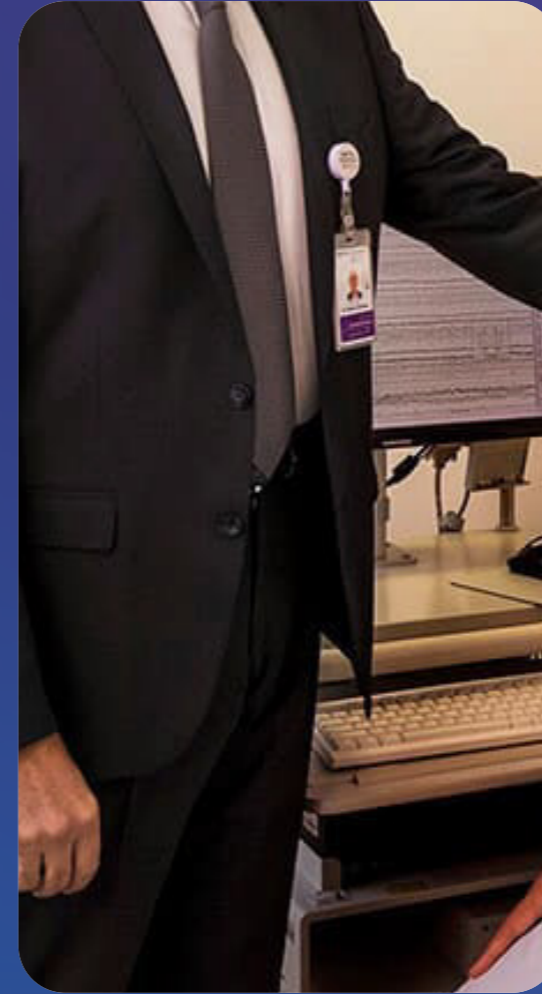
تماشياً مع قيمنا الأساسية، تسعى مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتعزيز العلاقات بين مستشفياتنا والمجتمع المحلي من خلال العمل الإنساني والخيري، مما أدى إلى إنشاء هذا البرنامج التطوعي.



أنا ممتنة لتمكيني من دعم المرضى  
وأقدر دعواتهم الصادقة التي تعني  
الكثير. إخلاصهم يملأ قلبي بالسعادة  
والسرور.



نجمتنا الصاعدة: سعدة الهاشمي



## رعاية المجتمع





# نشر الفرح والتعاطف: زيارات تبعث الدفء لمرضانا المسنين

تشرفت مدينة الشيخ شخبوط الطبية باستقبال وفد من فريق الفرية التطوعي، الذي كانت مهمته إدخال البهجة على قلوب مرضانا المسنين، ومنحهم لحظات دافئة بتعاطف ومحبة في جميع أقسامنا.

ترسخ تلك اللحظات إيماننا بأن الرعاية الصحية تنبع من القلب، وتتقدم بالشكر الكبير للوفد الرائع وزيارته الهادفة، وتفانيهم في تقديم الرعاية والتعاطف لمرضانا.



# تعزير التواصل مع مرضانا

في ظل التزامنا المستمر بالتميز، يمثل التعاطف جوهر برامجنا التعليمية والتدريبية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

ونعتبر التواصل الشخصي أولوية في تعاملنا مع مرضانا وتقديم الرعاية القائمة على التعاطف والثقة.

وقد أكدت جلسات العمل التي قمنا بها مؤخراً بعنوان "التواصل والتعاطف" على التزامنا بالرعاية المتمحورة حول المريض، حيث صُممت هذه الجلسات لتحسين تجربة المرضى بشكل أكبر، وتحقيق نتائج ملحوظة تلبي احتياجاتهم.



التواصل  
هو الرعاية



**ssmc** مدينة الشيخ شخبوط الطبية  
Sheikh Shakhbout Medical City

رأيك يهمنا.



امسح  
الرمز

لمشاركتنا آرائك وملاحظاتك.

أو انقر هنا



800 SSMC 7762 | ssmc.ae