

تعزير رحلة المريض

نشرة تجربة

الإصدار الثاني | 2024

نشرة "تجربة"

إن صحة مرضانا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية تأتي على رأس أولوياتنا.

تتمثل رسالتنا في خلق مفهوم جديد عن تجربة المستشفى من خلال توفير الرعاية المخصصة الداعمة، مما يضمن شعور مرضانا بالتقدير والاهتمام.

نتطلع من خلال الإصدار الثاني من "تجربة" لإلقاء الضوء على خطواتنا التي قمنا بها في سبيل تحقيق رسالتنا، وجهودنا المستمرة للارتقاء بمفهوم الرعاية المتمحورة حول المريض.

انطلاقاً من قيمنا الأساسية المتمثلة في جعل احتياجات مرضانا أولوية، تلتزم مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتطوير كل جانب من جوانب رحلة المريض.



المحتوى

02

رسالة الترحيب

03

روابط عميقة من القلب

13

رحلة المريض

21

رعاية المجتمع

27

التميز في الرعاية

زيارات الإدارة للأقسام: نشر البسمة والسرور



لقد احتفلنا هذا العام بأسبوع تجربة المريض العالمي، حيث قامت الإدارة التنفيذية بزيارة العديد من أقسام المستشفى، حاملةً الهدايا التي لامست قلوب مرضانا وأدخلت عليها الفرح والسرور.

وكان الهدف الأسمى من هذه الزيارات هو الاستماع إلى مرضانا وإعطاء الأولوية لاحتياجاتهم التي تمثل جوهر هويتنا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث نولي أهمية كبيرة لملاحظاتهم وتعليقاتهم وتلقيهم الرعاية الداعمة المتمحورة حولهم.



روابط عميقة
من القلب

إحياء الأمل لدى المرضى

تم تسليط الضوء على الرحلة المذهلة لابتسام خلال مشاركتنا في المؤتمر العالمي السادس لتجربة المرضى لعام 2024، حيث شاركت هي وجاسم، وهو أحد مرضى الدكتور وسيم عزيز، تفاصيل قصصهم الملهمة خلال الندوة.

كما قام فريق شؤون المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بزيارة ابتسام خلال جلسات العلاج المنتظمة، مما عزز من علاقتنا معها وضمن شعورها بالدعم الكامل والرعاية خلال رحلتها العلاجية.

بعد 23 عاماً من المعاناة مع الأعراض الشديدة، والبحث عن تشخيص دقيق للمرض حول العالم، تمكنت المريضة ابتسام أخيراً في مدينة الشيخ شخبوط الطبية من الحصول على الإجابات التي تريح قلبها وتضعها على الطريق الصحيح للعلاج، حيث وجدت الأمل والرعاية الداعمة.

بفضل تفاني الدكتور أحمد شاتيل استشاري الأعصاب لدى مدينة الشيخ شخبوط الطبية، تم تشخيص حالة ابتسام على أنها تعاني من اضطراب طيف التهاب النخاع والعصب البصري، وذلك بعد مراجعة شاملة لحالتها والأعراض التي عانت منها 23 عاماً.





رسومات جدارية تحاكي الغابات وأعماق المحيطات وتضيف لوحة الحروق لمسةً جمالية

قام فريق شؤون المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بمواصلة مبادراتهم في تحسين تجربة مرضانا الأطفال، وإضافة رسومات جدارية في ثلاث غرف ضمن وحدة الحروق.

يهدف هذا الإجراء المدروس إلى توفير الراحة وتشتيت انتباه المرضى الأطفال بطريقة مفيدة خلال رحلتهم نحو الشفاء.



فعاليات المرح ترسم البسمة: تعرفوا على آدم

تترك فعاليات المرح أثر إيجابي على عملية شفاء الأطفال من خلال دمج اللعب والإبداع والسعادة في رحلة التعافي.

كان آدم بطل فعالية المرح، حيث ارتدى بفخر تاج سفير الفعالية وهو يحمل الشهادة، كي ينشر البسمة بحماس وبراعة الطفولة.

تسهم هذه الأنشطة في تعزيز النظرة الإيجابية، وتشجيع التعاون مع العلاج، وتسريع عملية الشفاء.





موسيقى يوم الإثنين: إيقاعات تنبض بالفرح

في مبادرة لطيفة قام بها الشاب الموهوب مروان البالغ من العمر 15 عاماً، والذي بدأ مؤخراً تدريبه في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، استمتع مرضانا الصغار بعزف مروان ومهارته وبرفقتة أخته مزون بالغناء، مما منحهم وأولياء أمورهم تجربة مليئة بالفرح، وكان لهذا الإبداع تأثيراً كبيراً في رسم البسمة على وجوه الجميع وجعل صباحهم أكثر إشراقاً وبهجة.



تواصل بسهولة: خط الاتصال المباشر بمدينة الشيخ شخبوط الطبية

قمنا بتفعيل الرقم 8007762 للوصول المباشر إلى مركز الاتصال الخاص بنا والمتوفر على مدار الساعة.

ساعدت هذه المبادرة مرضانا على التواصل المباشر مع فريقنا منذ بداية رحلتهم، مما يعزز تجربتهم العامة ويوفر لهم وصولاً سريعاً وسهلاً يضمن حصولهم على الرعاية المتخصصة.



ssmc مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

To ensure you can reach us at all times,
we have activated our direct number 800SSMC.

Dial our name | 800 SSMC 7762



رحلة المريض

اكتشف عيادة الحساسية الجديدة



يسرنا الإعلان عن افتتاح عيادة الحساسية الجديدة ضمن قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة والرأس والعنق، حيث تم افتتاح العيادة في 1 أغسطس 2024.

تُشرف على العيادة الدكتورة نور جرعلي، وهي طبيبة أنف وأذن وحنجرة حاصلة على شهادة المجلس الطبي الألماني وتمتلك خبرة كبيرة في علاج مجموعة واسعة من الحالات والاضطرابات التحسسية.

ستوفر العيادة رعاية شاملة لمجموعة واسعة من اضطرابات الحساسية، مع ضمان أعلى مستوى من الجودة في الرعاية المقدمة لمرضانا.

تمديد ساعات العمل المسائية في العيادات الخارجية

لقد قمنا بتمديد ساعات عمل العيادات الخارجية وبدأ العمل بها منذ 5 أغسطس 2024. الجدول الزمني الجديد كالتالي:

- من الإثنين إلى الخميس: من 8 صباحاً حتى 8 مساءً.
- الجمعة: من 7:30 صباحاً حتى 5 مساءً (بدون تغيير).

تهدف هذه الساعات الممتدة إلى توفير المزيد من المرونة والراحة للمرضى، مما يسهل عليهم ترتيب مواعيدهم وفقاً لجدولهم المزدحمة ويقلل من الحاجة إلى أخذ إجازة من العمل.

تمديد ساعات العمل في 10 عيادات:

- طب العيون
- طب العظام
- الطب الباطني
- أمراض القلب
- طب الأعصاب
- جراحة الأوعية الدموية
- العلاج الطبيعي
- الجراحة العامة
- طب الأطفال العام
- أمراض الجهاز الهضمي والكبد

مدينة الشيخ شخبوط الطبية تتعاون مع مركز أبوظبي للغة العربية لتعزيز مبادرة "القراءة في الأماكن العامة"

يهدف هذا التعاون الجديد إلى إثراء تجربة القراءة لدى المرضى والزوار والموظفين من خلال توفير مجموعة متنوعة من الكتب العربية.

تسعى هذه المبادرة إلى تعزيز ثقافة القراءة كعادة في المجتمع، وتشجع على التعلم المستمر، وزيادة الوعي بالأدب العربي.

من خلال تقديم هذه الموارد، تهدف المبادرة إلى دعم النمو الفكري والمساهمة في تعزيز الصحة النفسية في بيئة المستشفى.



تحسين تجربة المرضى من خلال تحديث مكاتب الاستقبال والمعلومات

توفر مكاتب المعلومات الجديدة لدينا تجربة مبسطة وسهلة منذ لحظة وصولكم إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

تم توزيع هذه المكاتب في أنحاء المستشفى، وتم تزويدها بفريق مستعد لتقديم معلومات واضحة والإجابة على أي استفسارات قد تكون لديكم.

تضمن كل هذه المكاتب زيارة أكثر كفاءة ومنتعة، وتعكس التزامنا بتقديم خدمة استثنائية ورعاية متميزة للمرضى.



الاحتفال بالأسبوع العالمي لتجربة المريض



كان احتفالنا بأسبوع تجربة المريض فرصة لتكريم كل من يساهم في تعزيز رحلة المريض - من الأطباء والممرضين إلى أخصائيي الصحة المتعاونين والمتطوعين.

في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، نضع تجربة المريض في صدارة أولوياتنا، مجسدين رسالتنا ورؤيتنا وقيمنا متمسكين بمبدأ توجيهي واحد: "راحة مرضانا هي جوهر ما نقوم به."

أكد هذا الأسبوع على التزام مدينة الشيخ شخبوط الطبية بإحداث تأثير إيجابي في حياة مرضانا وتحسين تجربتهم ووقتهم معنا.

معرض الفنون للأطفال: إطلاق العنان لإبداع فناني المستقبل

يقدم معرضنا في جناح A6 أعمالاً فنية جميلة من إبداع مرضانا الأطفال الموهوبين، وذلك خلال أنشطتنا الترفيهية التي تُقام كل أسبوعين.

تعكس هذه الأعمال الفنية رؤاهم وشخصياتهم وتجاربهم الفريدة، وتُسلط الضوء على أهمية الإبداع في عملية الشفاء.

ندعو الآباء والأمهات إلى التفاعل مع أعمال أطفالهم، لنحتفل بقدرتهم على التحقّل وننشر الفرح الذي يساهم إيجابياً في رحلة شفائهم.



فريق شؤون المرضى يعزز الروح المعنوية لدى المجتمع

خلال أسبوع تجربة المريض العالمي لهذا العام، قام فريقنا بزيارة مؤثرة إلى مدينة الإمارات الإنسانية، مما أدخل الفرح على قلوب الأطفال، من خلال مشاركتهم في أنشطة إبداعية وتوزيع الهدايا عليهم.

من أبرز الفعاليات كانت تلوين حقائب القماش، والتي رسمت الابتسامات على وجوه الأطفال وعائلاتهم.

كان لهذا الحدث نجاحاً كبيراً، حيث عزز روح المجتمع والإيجابية بين 120 طفلاً، وترك أثراً دائماً على الجميع.



رعاية المجتمع

زيارة ملهمة من جمعية رعاية مرضى السرطان - رحمة

الاحتفال بعيد الأضحى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

بروح المحبة والتآخي، اجتمع موظفو مدينة الشيخ شخبوط الطبية للاحتفال بعيد الأضحى المبارك.

وكان لصلواتنا بحضور الإمام من الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف وقعاً رائعاً في نفوسنا جميعاً، حيث عبرت دعواتنا الصادقة عن جوهر التضحية والمحبة التي يتميز به مجتمعنا.

كانت هذه المناسبة فرصة للتأمل وتعزيز الروابط المجتمعية.



كانت زيارة جمعية رعاية مرضى السرطان إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية لفتة مؤثرة، حيث تواصلوا مع مرضى السرطان لدينا لضمان حصولهم على الدعم اللازم.

تُبرز هذه المبادرة الهامة، التي نظمها موظفو مدينة الشيخ شخبوط الطبية المتفانون التزامنا بتقديم رعاية استثنائية للمرضى.

نعبر عن خالص امتناننا لفريق "رحمة" على ما قدموه لمرضانا وعزز نهجنا الداعم في الرعاية.



زيارة لن تُنسَ: لقاء مع شخصية إماراتية تركت انطباعاتاً دائماً



قام الممثل والشاعر والمخرج الإماراتي المعروف، السيد علي التميمي، بزيارة للعيادات الخارجية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث تم استقباله من قبل فريق شؤون المرضى (هيام حمت ومها عامر).

وتعبيراً عن تقديره لهذا الاستقبال، قام السيد علي بشكل عفوي بتأليف قصيدة شخصية تضمنت هيام ومها، مما أضفى لمسة مبهجة على الزيارة ورفع الروح المعنوية للجميع في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

النجوم الصاعدة: تعزيز روح التطوع وتكريم المتطوعين الجدد

يُسعدنا تكريم متطوعينا بجائزة النجم الصاعد.

تسلط هذه الجوائز الضوء على تفانيهم الاستثنائي وتأثيرهم الإيجابي، مما يعكس روح التعاطف والالتزام تجاه مجتمعنا.

تهانينا لنجمينا الصاعدين، نور الكندي وعبد الله الخضر المنصوري، اللذين أكملنا أكثر من 100 ساعة تطوعية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.



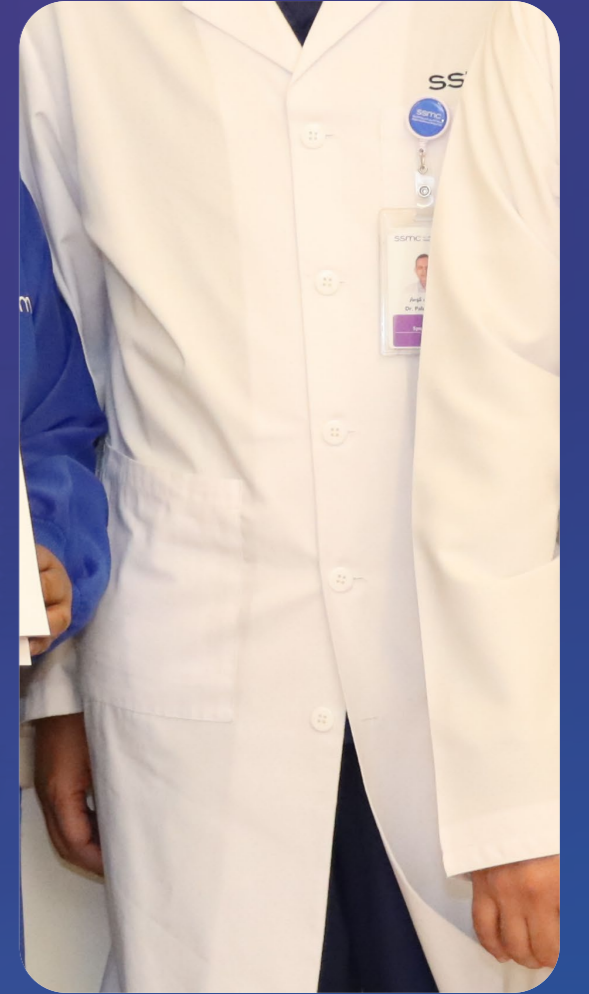
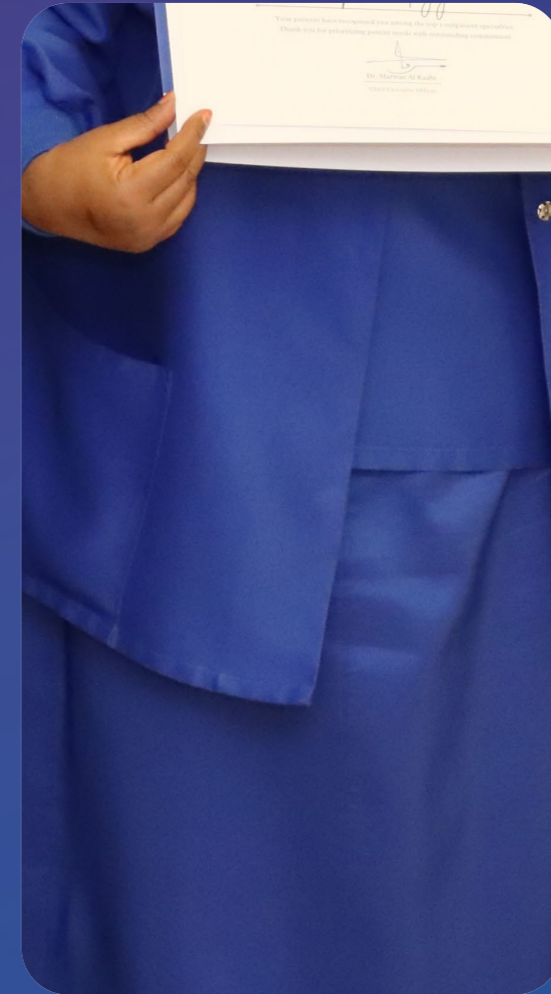
تعزير الروابط مع المرضى



تميزت ورش العمل الأخيرة التي عُقدت بين قسمي أمراض الدم والأورام بنجاح كبير، وحملت رسالة مؤثرة بعنوان "التواصل والتعاطف".

لقد عززت هذه الجلسات تجربة مرضانا من خلال تمكين التواصل فيما بيننا، حيث استمعنا إلى ملاحظاتهم بشكل متميز أبرز التزام فريقنا بإعطاء الأولوية لاحتياجات المرضى وتعزيز الروابط التعاطفية.

تهانينا للفريق على إحداث فرق في حياة مرضانا!



التميز في الرعاية



تعزير التواصل ورعاية المرضى

تعد الاجتماعات الدورية لتعزيز حسن الضيافة منصة مميزة يلتقي فيها أعضاء الفريق متعدد التخصصات لتجديد الالتزام بأهداف التميز في الخدمة.

أسهم التدريب في هذه الجلسات بشكل كبير في تحسين التواصل والعمل الجماعي وتوليد الأفكار وتعزيز الكفاءة في حل المشكلات ورفع معنويات الفريق.

تُعزز هذه الجلسات بيئة تعلم إيجابية مع التزام مشترك بوضع احتياجات المرضى في صدارة كل ما نقوم به.

تعزيز التواصل مع المرضى



تهدف خدمة الترجمة عن بُعد عبر مكالمات الفيديو للعيادات الخارجية إلى تعزيز فعالية التواصل في عيادات مدينة الشيخ شخبوط الطبية بين كل من العاملين في مجال الرعاية الصحية والمرضى.

ولجعل التجربة أكثر جاذبية وملائمة للأطفال، قمنا بإدراج صورة خلفية مناسبة للأطفال في مكالمات الفيديو.

وقد ساهم نجاح هذه الخدمة بشكل إيجابي في تعزيز العلاقات بين المرضى وأهاليهم.



تقدير الموظفين: حفل تكريم للموظفين على تفانيهم الكبير

في ختام أسبوع تجربة المريض الذي يُنظم على نحوٍ ربع سنوي، أقامت مدينة الشيخ شخبوط الطبية حفل تكريم للموظفين، حيث قامت القيادة التنفيذية بتكريمهم على الجهود الرائعة التي قاموا بها.

يساهم كل عضو من طاقم العمل بدور جوهري في تعزيز تجربة إيجابية للمرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، بدءاً من الرعاية التي يقدمها الممرضون، إلى خبرة الأطباء وشركائنا المتعاونين، وكذلك تفاني فرق الإدارة والدعم.



المؤتمر العالمي لتجربة المرضى

التعبير عن الامتنان والتقدير: صناع اليوم

نحن نفخر بتكريم أصحاب الأثر الطيب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية ونشكرهم على إحداهم فرق حقيقي في حياة مرضانا وعائلاتهم.

تعكس هذه المبادرة بشكل مباشر صوت مرضانا الذي يبرز كيف جعلهم فريق الرعاية الصحية يشعرون.

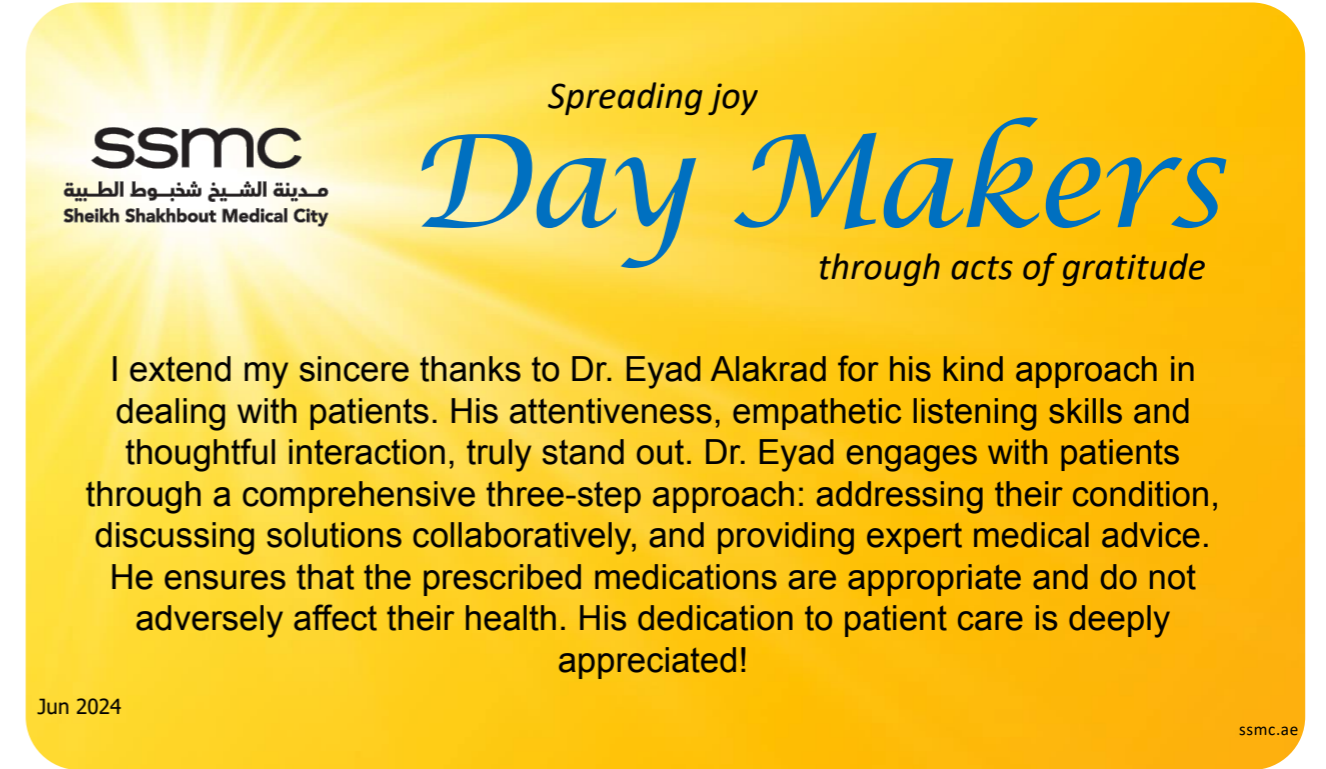
وهذا يؤكد على أهمية التفاعلات اليومية وتأثير التفاني وتقديم رعاية استثنائية تتجاوز التوقعات.

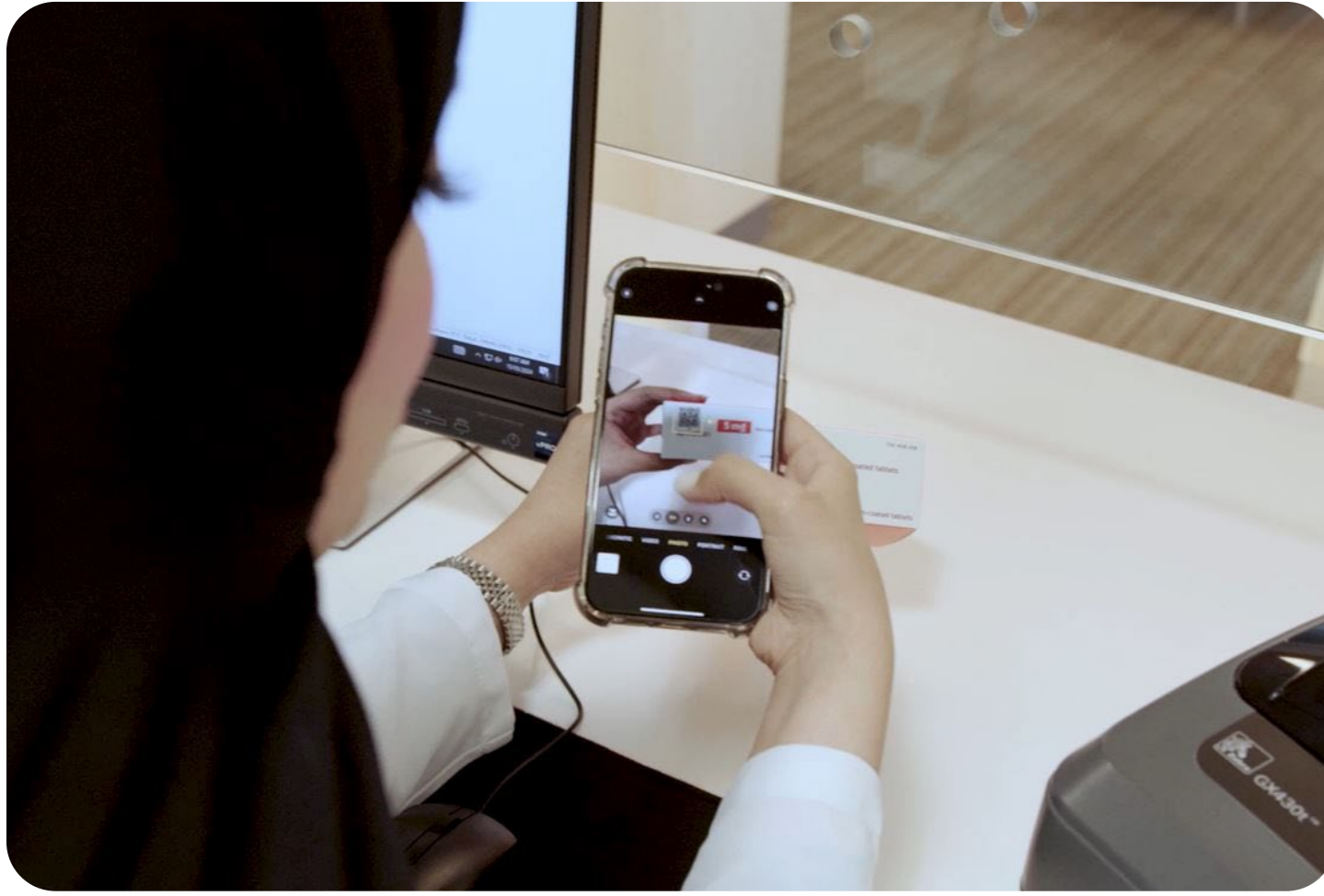


سعدنا بمشاركة الدكتورة حصة سيف المزروعى، والدكتور أحمد المازمي، والدكتورة شيما عباس لاري وجوان هوبارد، وعلاء محمد أحمد في المؤتمر العالمي السادس لتجربة المرضى لعام 2024.

لقد جسدت مشاركتهم التزامنا برعاية المرضى، بالإضافة لمشاركة قصص النجاح الملهمة التي رواها كل من ابتسام وجاسم.

تُبرز هذه التجارب الروابط القوية التي نبنيها مع مرضانا، مما يعكس تفانينا في تقديم الرعاية المتميزة التي تركز على احتياجات المريض.





التعليم المبتكر للمرضى: مبادرة "امسح وتعلم"

أطلق قسم الصيدلية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية مبادرة "امسح وتعلم" لتعزيز رحلة رعاية المرضى وتعليمهم.

يتم تزويد المرضى بإرشادات واضحة حول كيفية الاستخدام السليم للأدوية، والآثار الجانبية المحتملة لها، وبعض نصائح السلامة المهمة، من خلال إنشاء رموز استجابة سريعة مرتبطة بمقاطع فيديو قصيرة.

تم تصميم هذه الفيديوهات التي يشرحها صيادتنا بلغة بسيطة وسهلة الفهم.

تضمن هذه المبادرة أن يحصل المرضى على إرشادات هامة حول الأدوية بشكل سريع وسهل كلما احتاجوا إليها، وكل ما يتوجب على المرضى فعله هو مسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على الأدوية التي يقدمها الصيادلة لهم.



رأيتك يهمننا.



امسح الرمز

أو انقر هنا

لمشاركتنا آرائك وملاحظاتك على مراجعة جوجل.