

الشروط والأحكام

1. تقارير الاختبار

- تقرير القراءات العادية: سيتم إصداره خلال 10 أيام عمل من تاريخ استلام جميع البطاقات.
- سيتم إرسال التقرير النهائي إلى العميل عبر البريد الإلكتروني أو سيتم تسليم نسخة ورقية من التقرير إلى الشخص المعتمد.
- لن يتم اعتماد أي تقرير إلا إذا تضمن ختماً رسمياً.
- سيتم إصدار النسخة الأولى من التقرير النهائي مجاناً.
- سيتم تطبيق رسوم بقيمة 100 درهم لكل نسخة إضافية

2. استلام البطاقات من العملاء

- **التوقيت:** من الاثنين إلى الأربعاء (من الساعة 9:00 صباحاً إلى 16:00 مساءً)
- **الموقع:** مدينة الشيخ شخبوط الطبية، مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية، بجانب قسم علاج الأورام بالأشعة

3. تعديل طلب الخدمة:

- يجب الإبلاغ عن أي تغييرات في قائمة الموظفين الحاملين للبطاقات إلى مقدم الخدمة خلال 20 يوماً من تقديم أجهزة قياس الجرعات الإشعاعية.
- سيتم تطبيق رسوم إضافية في حال زيادة عدد البطاقات

4. البطاقات المفقودة أو التالفة:

- في حالة فقدان أو تلف البطاقات، سيتم إصدار بطاقة جديدة لضمان المراقبة المستمرة.
- سيتم تطبيق رسوم إضافية على البطاقات الجديدة.

5. خدمة توصيل البطاقات:

- يمكن للعملاء جمع البطاقات وتقديمها مباشرةً إلى مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية.
- يجب تسليم جميع البطاقات إلى الموظفين المخولين (المعينين مسبقاً) أو وكيلهم.
- يتحمل الشخص المخول مسؤولية جمع البطاقات وتوزيعها في المؤسسة وفروعها.

6. الحياء والسرية:

- يلتزم مقدم الخدمة بتنفيذ جميع الأنشطة بكل حياد وموضوعية.
- يتم التعامل مع كافة المعلومات والوثائق المتعلقة بخدمة قياس الجرعات الإشعاعية بسرية تامة.

7. مسؤوليات العميل:

- دفع رسوم الخدمة مقدماً.
- جمع وتوزيع البطاقات على أعضاء الفريق في الوقت المحدد.
- ضمان التعامل السليم مع بطاقات جهاز قياس الجرعات الإشعاعية.
- إعادة البطاقات إلى مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية في الموعد المحدد.
- التحقق في الحالات التي تحتوي على قراءات غير طبيعية.
- تعتبر البطاقات التي لم يتم إعادتها إلى مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية اعتباراً من التاريخ الموجود عليها، مفقودة، وسيتم تطبيق رسوم على إصدار بطاقة جديدة.
- قد تحتاج العاملات الحوامل إلى بطاقة إضافية لمراقبة تعرض الجنين، وسيتم تطبيق رسوم بطاقة جديدة.
- في حال قرر العملاء إنهاء العقد قبل التاريخ المحدد:
 - يجب إعادة جميع البطاقات إلى مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية.
 - سيتم تطبيق رسوم على البطاقات المفقودة.
 - سيتم تسوية أي دفعات معلقة.

8. أجهزة قياس الجرعات الشخصية تعتبر من ممتلكات مختبر خدمات قياس الجرعات الإشعاعية التابع لمدينة الشيخ شخبوط الطبية.

9. المواصفات الفنية للخدمة: النشرة التعريفية لأجهزة قياس الجرعات الإشعاعية.

للحصول على مزيد من المعلومات أو لتقديم اقتراحات أو شكاوى، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى Dosimetryservice@ssmc.ae