

COMING SOON

A CARF International survey team will be visiting on

18-20 February 2025

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

1. Do we provide a clean and safe setting?
2. Do you receive the services you need and want?
3. Are you treated with respect?
4. Do you take part in planning your services?
5. Are you told what you need to know about your services?
6. Are your questions answered in a way you understand?
7. Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- Email: feedback@carf.org
- Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756
- Toll-free telephone: (866) 510-2273
- Fax: (520) 318-1129

قريباً...

سيوزرك فريق من "كارف إنترناشيونال" * للقيام بمسح في

20-18 فبراير 2025

لقد تمت دعوة مختصين في مجال عمل المسوحات لتقييم مدى توافق عملنا مع المعايير الدولية الخاصة بالجودة. وسيقدم لنا المسح صورة عن مستوى الجودة والطرق التي يمكننا تطوير عملنا من خلاله. ونتيجة لهذا المسح، يمكننا أن نحصل على الاعتماد. وكجزء من عمل المسح، سيقابل أعضاء فريق المسح الأشخاص الذين يتلقون الخدمات وعائلاتهم وموظفينا وآخرين. ومن بين الأسئلة التي سيطرحها فريق المسح:

1. هل نوّفر جوّاً نظيفاً وآمناً؟
2. هل تتلقّى الخدمات التي تحتاج إليها وتريدها؟
3. هل تُعامل باحترام؟
4. هل تشارك في التخطيط للخدمات الخاصة بك؟
5. هل يتم إخبارك بكل ما تحتاج إلى معرفته فيما يخص الخدمات المقدمة إليك؟
6. هل تتمّ الإجابة عن أسئلتك بطريقة تفهمها؟
7. هل تعرف الجهة التي يمكنك التوجّه إليها للحصول على إجابات عن أسئلتك والأمور التي تهتمّ بها؟

إن رغبت بالحديث مع أحد أعضاء فريق المسح، أو أردت أن تعرف المزيد عن "كارف إنترناشيونال"، فالرجاء

إبلاغ أحد موظفينا بذلك. كما يمكنك الاتصال بـ"كارف إنترناشيونال" مباشرة:

- عبر موقع الإنترنت: www.carf.org/contact-us
- بالبريد الإلكتروني: feedback@carf.org
- من خلال العنوان البريدي: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- بالهاتف: (520) 495-7001
- ومن خلال الفاكس: (520) 318-1129