

تعزير رحلة المريض

نشرة تجربة

الإصدار الثالث | 2024

نشرة "تجربة"

إن صحة مرضانا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية تأتي على رأس أولوياتنا.

تتمثل رسالتنا في خلق مفهوم جديد عن تجربة المستشفى من خلال توفير الرعاية المخصصة الداعمة، مما يضمن شعور مرضانا بالتقدير والاهتمام.

نتطلع من خلال الإصدار الثاني من "تجربة" لإلقاء الضوء على خطواتنا التي قمنا بها في سبيل تحقيق رسالتنا، وجهودنا المستمرة للارتقاء بمفهوم الرعاية المتمحورة حول المريض.

انطلاقاً من قيمنا الأساسية المتمثلة في جعل احتياجات مرضانا أولوية، تلتزم مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتطوير كل جانب من جوانب رحلة المريض.



المحتوى

02

رسالة الترحيب

03

روابط عميقة من القلب

13

رحلة المريض

23

رعاية المجتمع

33

التميز في الرعاية

يوم السعادة: مبادرة تنشر الابتسامة لتعزيز الوعي بمرض السكري



احتفلنا هذا العام في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بيوم السعادة من خلال تنظيم فعاليات مميزة تُركّز على التوعية بمرض السكري، وتهدف إلى إدخال السعادة على قلوب الأطفال وأسرهم.

شملت الفعالية مجموعة من الأنشطة الترفيهية الممتعة مثل التلوين الإبداعي، ولقاء شخصيات كرتونية محبوبة، بالإضافة إلى تقديم وجبات صحية لجميع الزوار.

اختتم اليوم وسط أجواءٍ من السعادة وقلوبٍ يملؤها الفرح والسرور.



روابط عميقة من القلب

ترفيه وتواصل: أنشطة مُلهمة للموظفين الجدد

أصبحت الأنشطة الترفيهية جزءاً مُلهماً من البرنامج التعريفي، حيث يغتنم الموظفون الجدد الفرصة للتواصل وتبادل الخبرات، ويعزز هذا الحماس شعورهم بالانتماء للمجتمع، وينشر الإيجابية، ويساهم في خلق بيئة مليئة بالسعادة والعطاء منذ اللحظة الأولى لتفاعلهم مع الأطقم المرضى.



نحن عائلة واحدة: تعزيز رحلة شفاء فادي بالتواصل والتعاطف

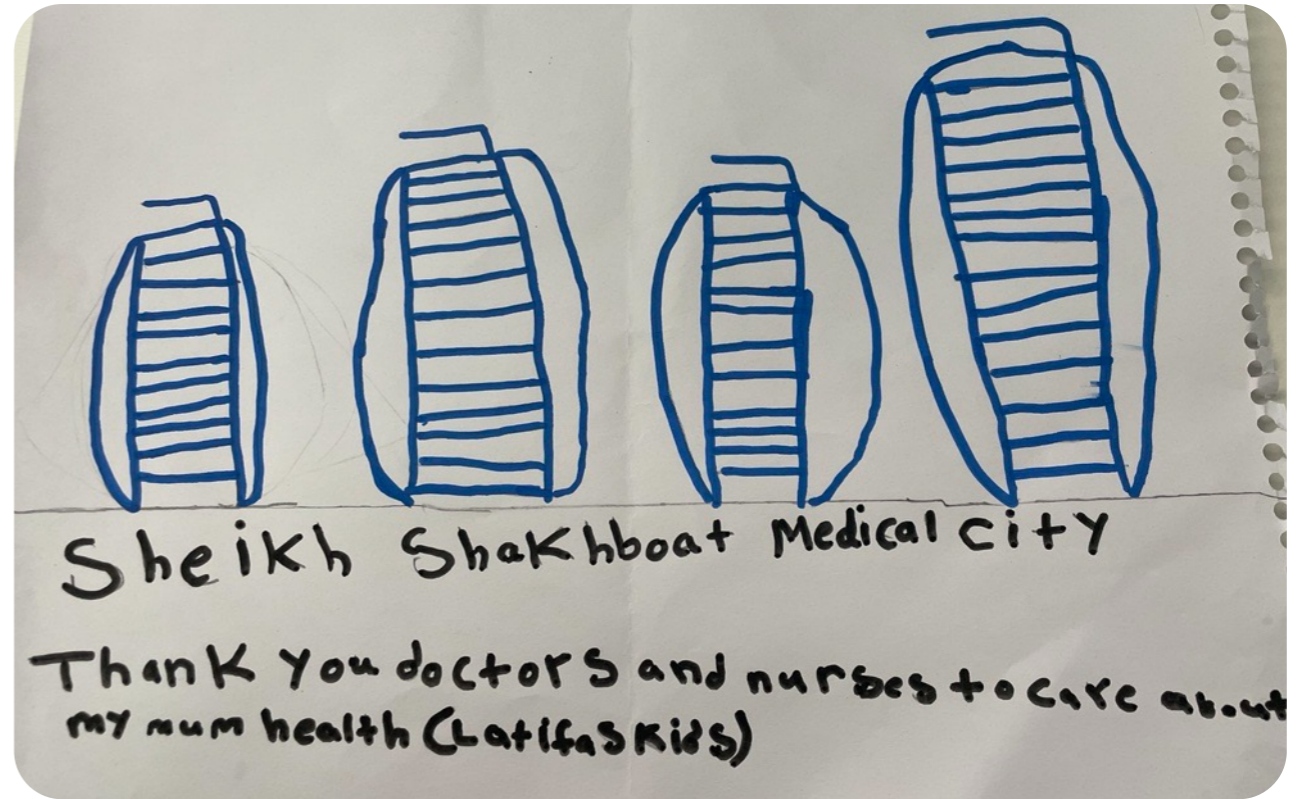
فادي، شاب لطيف يبلغ من العمر 19 عاماً، يخوض رحلة تعافي من كسور ألامت به، بعيداً عن أسرته المقيمة في الخارج.

وحرصاً على تخفيف شعوره بالوحدة، يقوم فريق شؤون المرضى وموظفو المستشفى بزيارة فادي بانتظام، ويشاركون معه في أنشطة ممتعة مثل الألغاز ولعبة اللودو، ليزرعوا في قلبه الطمأنينة والفرح، ويؤكدوا له أنه محاط برعاية صحية مميزة وعطوفة.



قصة لطيفة: رحلة الأمل والشفاء في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

بعد معاناة طويلة من مضاعفات عملية قيصرية، قيل لأم شابة أن استئصال الرحم هو خيارها الوحيد للعلاج، ولكن خلال زيارتها لمدينة الشيخ شخبوط الطبية لحضور موعد طبي لابنتها التقت بالدكتور باسل إمام، الذي فتح لها نافذة أمل جديدة بديل.



تمكن الدكتور باسل من تشخيص حالة لطيفة بدقة وأجرى لها عملية جراحية ناجحة دون الحاجة إلى استئصال الرحم.

لقد ساهم شفاء لطيفة في إدخال سعادة غامرة على أسرتها، حيث عبّر أطفالها عن امتنانهم للكادر الطبي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية من خلال "رسالة شكر" ورسمه فنية تجسد الأبراج الأربعة المميزة للمستشفى، في لمحة قد تشير إلى احتمالية ظهور مهندسين معماريين مبدعين في المستقبل.

عيد ميلاد مأمون: أجواء من الحب والفرح

مأمون، هو طفل محبوب يقيم في المستشفى منذ فترة طويلة، عاش لحظات لا تُنسى خلال احتفال مفاجئ بمناسبة عيد ميلاده.

تحولت غرفته إلى عالم من السعادة بفضل الديكورات المستوحاة من بطله الخارق المفضل، سبايدر مان، والهدايا التي تم اختيارها بعناية لتلامس قلبه.

امتلأت الغرفة بالفرح والابتسامات عندما فتح مأمون هداياه، وهو محاط بفريق الرعاية الصحية الذي شاركه هذه اللحظة الخاصة والمميزة.



تقديم استبيان مشاركة المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

نولي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية أهمية كبيرة لمقترحات وملاحظات المرضى، ونسعى جاهدين لتحويلها إلى مبادرات عملية، حيث يمكن للمرضى مشاركة تجاربهم عبر استبيان مشاركة المرضى.



يقوم فريق شؤون المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بتحليل آراء المرضى والزوار لتحسين الخدمات باستمرار، بالإضافة إلى التواصل المباشر مع المرضى لتصحيح أي ملاحظات.

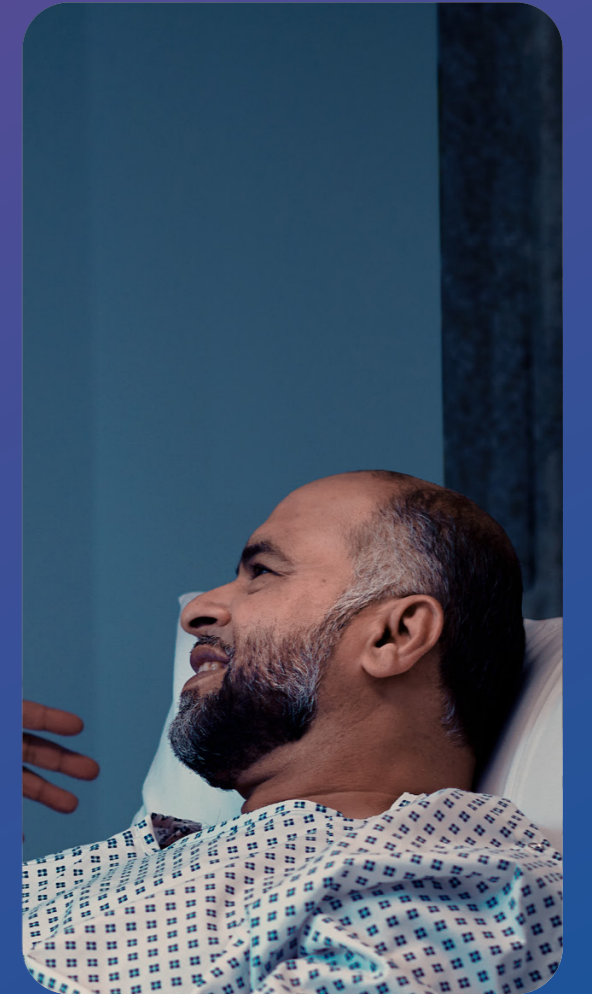
من خلال إعطاء الأولوية لهذه المواضيع، نضمن تقديم الرعاية التي يستحقها كل مريض.

لتعزيز الرعاية الصحية: عيادات مدينة الشيخ شخبوط الطبية متاحة أيام الأحد

في إطار حرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تطوير الخدمات وتعزيز تجربة المرضى، يسعدنا الإعلان عن تمديد ساعات العمل في عيادات مختارة لتشمل أيام الأحد من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً، مما يوفر للمرضى رعاية صحية مريحة ومرنة.

تم تمديد ساعات العمل لتشمل أيام الأحد للعيادات التالية: الأمراض الجلدية، أمراض الغدد الصماء، أمراض الجهاز الهضمي، الطب الباطني، أمراض النساء والتوليد، أمراض الغدد الصماء لدى الأطفال، وطب الروماتيزم لدى الأطفال.

الخدمات المتاحة أيضاً: الصيدلة والمختبر والأشعة.



رحلة المريض

السعادة تُعزّز الشفاء: تعرّفوا على يوسف

أظهر يوسف البالغ من العمر خمس سنوات إرادة قوية في رحلته العلاجية، حيث تعافى بشكل ملحوظ بعد أن أجرى ثلاث عمليات جراحية في القلب منذ أن كان عمره ستة أشهر فقط. يشعر يوسف خلال زيارته المتكررة إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية بسعادة كبيرة، وقد تضاعفت فرحته وسروره في زيارته الأخيرة بعد مشاركته في يوم السعادة، ولقاء شخصيته الكرتونية المفضلة ميكي ماوس.

تُذكرنا مثل هذه اللحظات في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بأهمية السعادة في دعم رحلة علاج أطفال يشبهون يوسف، من خلال غرس الأمل والطاقة الإيجابية في قلوبهم.



برنامج التقدير "واو"

برنامج "واو" هو مبادرة مبتكرة تهدف إلى تكريم أعضاء الفريق الذين تميزوا وتفانوا لإحداث تأثير إيجابي في تجربة المرضى الصغار ورحلتهم العلاجية. تم تصميم هذا البرنامج لتسليط الضوء على الأفعال اللطيفة اليومية، والخدمة الاستثنائية، والرعاية العظيمة المخصصة التي تحدث فرقاً حقيقياً في حياة مرضانا.

تعرفوا على بعض نجوم برنامج "واو" الرائعين في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.



أنو



أبسانا



استير



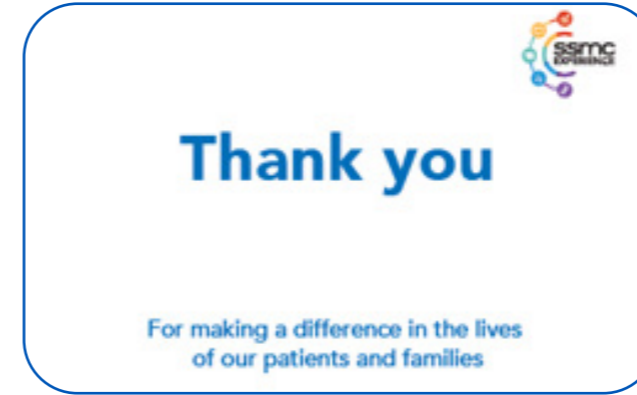
زايد



وليام



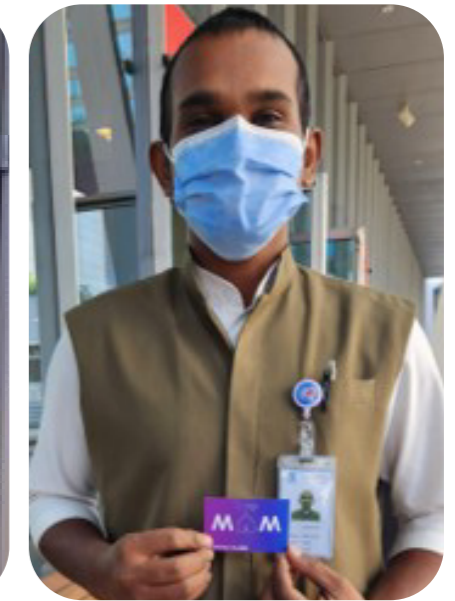
بايترا



ريان



ماريسا



جاياتا

اشحن جهازك بكل سهولة من خلال منافذ الشحن الجديدة IsteelBox



في إطار تعزيز تجربة المرضى والزوار في مدينة الشيخ شخبوط الطبية ومساعدتهم على البقاء على اتصال بأسرهم، وفرنا لهم محطات شحن باور بانك IsteelBox .

ستتوفر هذه المحطات في خمسة مواقع مختلفة في جميع أنحاء المستشفى، مما يوفر طريقة مريحة وآمنة للمرضى والزوار لشحن أجهزتهم الإلكترونية أو المحمولة أثناء تواجدهم في المستشفى.

مواقف مجانية للمرضى - قُمْ بالتفعيل فقط

إذا تجاوزت مدة ركن سيارة المرضى في مدينة الشيخ شخبوط الطبية لأكثر من 90 دقيقة، فيمكنهم الآن تفعيل لوحة السيارة للحصول على مدة وقوف مجانية إضافية من مكاتب التفعيل المتوفرة في جميع أنحاء المستشفى. لقد أضفنا لافتات جديدة في النقاط الرئيسية التالية:

- مكتب التسجيل الرئيسي، في مبنى المستشفى
- قسم طب الأورام، البرج B ، في مبنى المستشفى
- جناح الولادة، البرج A، في مبنى المستشفى
- مكتب الاستقبال، الطابق الأرضي، في مبنى العيادات الخارجية
- مكتب معلومات قسم الطوارئ، في مبنى المستشفى

تم وضع هذه اللافتات بهدف تعزيز تجربة المرضى وتسهيل عملية تفعيل مواقف السيارات خلال زيارتهم للمستشفى.



ابق على اتصال بكل سهولة

في إطار حرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية على تعزيز تجربة المرضى وراحتهم، تم توفير رموز استجابة سريعة (QR Code) للاتصال بسهولة بخدمة الواي فاي (Wi-Fi) في جميع أنحاء المستشفى.

تتيح رموز الاستجابة السريعة (QR Code) للمرضى الوصول بسهولة إلى شبكة الواي فاي (Wi-Fi) الخاصة بالمستشفى، مما يساعدهم على البقاء على اتصال مع عائلاتهم وأصدقائهم، أو الاستفادة من الموارد الإلكترونية خلال فترة إقامتهم.

تعدُّ هذه المبادرة جزءاً من جهود مدينة الشيخ شخبوط الطبية لتعزيز تجربة المرضى وجعل وقتهم في المستشفى أكثر راحة وسلاسة.

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

SSMC
Wi-Fi

Please scan the QR code to
get instant access
to the Internet.

SSMC_Guest

800SSMC | ssmc.ae

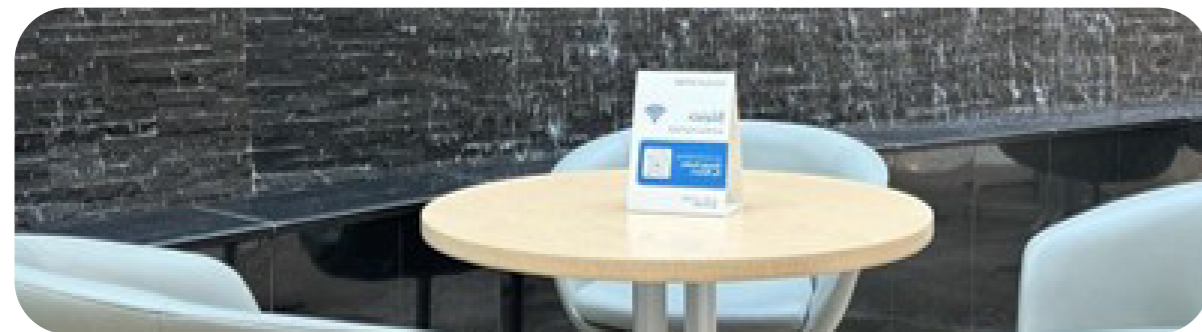
مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

إنترنت
مدينة الشيخ شخبوط الطبية

يرجى مسح رمز الاستجابة السريع
للوصول المباشر
إلى الإنترنت.

SSMC_Guest

800SSMC | ssmc.ae



تسهيل الوصول إلى السجل الطبي

يسعدنا تقديم مبادرة جديدة لتسهيل الوصول إلى السجل الطبي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث أصبحت كتيبات رمز الاستجابة السريعة متاحة الآن في جميع مكاتب تقديم الرعاية.

من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام الهاتف الذكي، يمكن للمرضى الوصول بسرعة إلى خدمات المعلومات عبر بوابة المرضى التابعة لشركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة".

يساهم هذا النظام في تقليل وقت الانتظار للحصول على الوثائق المطبوعة، ويساعد في تجنب الازدحام عند المكاتب، ويدعم مبادراتنا المستدامة. ندعو جميع المرضى للاستفادة من هذه الخدمة الرقمية المريحة لضمان الحصول على تجربة أكثر كفاءة وسلاسة.

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

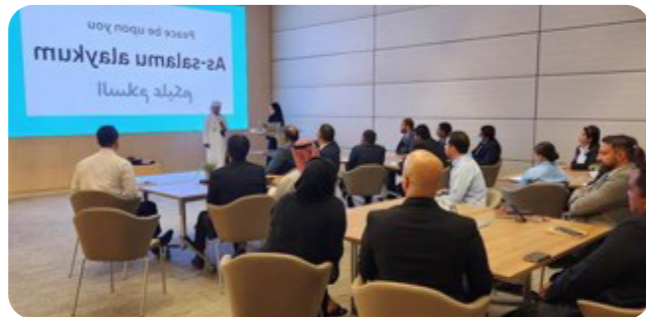
امسح الرمز للحصول
على سجلك الطبي
Scan the QR code to
access your medical
records

أول برنامج لتدريب أصحاب الهمم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

ساهم مروان المتدرب المخلص مع فريق شؤون المرضى في تحسين نظام الإرشاد المكاني، وتعزيز مستوى الضيافة، وتدريب الصيادلة على مهارات التواصل التعاطفي. لقد تميز ببناء علاقات طيبة مع الموظفين والمرضى، كما أدخل السعادة على قلوب الأطفال في العديد من الأنشطة الترفيهية ومشاركة موهبته في العزف على البيانو.

لقد كانت مشاركة مروان إضافة فُلهمة تعكس أهمية الاندماج والتعاون في تقديم تجربة استثنائية للمريض.

لمعرفة المزيد عن المبادرة، يمكنك مشاهدة الفيديو هنا.



رعاية المجتمع

دعم الأمهات: الأسبوع الوطني للرضاعة الطبيعية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

احتفلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالأسبوع الوطني للرضاعة الطبيعية من خلال سلسلة من الفعاليات المميزة التي سلطت الضوء على فوائد الرضاعة الطبيعية لكل من الأم والطفل. تضمن الاحتفال الذي استمر لمدة أسبوع، أكشاكاً تفاعلية، وجلسات تعليمية، ودعمًا مباشرًا، وتوزيع بعض الهدايا. ساهمت هذه الفعاليات في تعزيز الوعي بالتأثير الإيجابي للرضاعة الطبيعية على نمو الطفل وبناء مجتمع داعم.



الأسبوع الوطني للرضاعة الطبيعية
National Breastfeeding Week

الدعم الروحي والأمل: مبادرة رعاية المرضى الداخليين وأسرهم

في كل يوم جمعة، تنظم موزة علي من قسم شؤون المرضى، بالتعاون مع فوزية إسماعيل من قسم الرعاية التلطيفية، مبادرة تهدف إلى إضفاء الراحة والسكينة على مرضى الحالات الحرجة وأسرهم.

بالشراكة مع الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف، يتلو أحد الأعضاء المتخصصين القرآن الكريم في الساعة 12 ظهراً، ليمنح الأسر التي تمر بتحديات صعبة مع مرضاها شعوراً بالراحة والسلام.

لقد تركت هذه المبادرة تأثيراً عميقاً في قلوب المرضى وأسرهم، وقدمت لهم الطمأنينة والأمل في أصعب الأوقات.



الاحتفال بشهر التوعية بسرطان الثدي

بمناسبة شهر التوعية بسرطان الثدي استضافت مدينة الشيخ شخبوط الطبية طوال شهر أكتوبر مجموعة من الفعاليات التي تهدف إلى تعزيز الوعي والوقاية المبكرة.

ومن أبرز هذه الفعاليات جلسة توعية للمرضى والناجيات، أُقيمت بالتعاون مع مركز أبوظبي للغة العربية، وتضمنت حفل تخرج مؤثر للناجيات.

كما تم تخصيص فعالية للمرضى والناجيات على حدٍ سواء لقضاء أوقات مليئة بالمرح في ياس ووترورلد.

نوجه شكرنا لكل من ساهم في نجاح هذه الفعاليات المميزة التي تُسلط الضوء على التوعية بهذا المرض.



زيارة السفارة الإثيوبية: تعبيرٌ عن الرعاية والاهتمام

قام ممثلون عن السفارة الإثيوبية بزيارة مريضين إثيوبيين يتعافيان من حادث كبير خلال شهر ديسمبر.

وقد ساهمت هذه الزيارة في التعبير عن الاهتمام والتحفيز اللازمين للمرضى، ونحن نقدر لهم تعاطفهم واهتمامهم.



اليوم العالمي للصيدلي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

كان احتفال مدينة الشيخ شخبوط الطبية باليوم العالمي للصيدلي مفعماً بالحماس والتعلم. لقد استمتع الضيوف بأنشطة تفاعلية مختلفة، بما في ذلك جلسات الخط العربي، والركن المخصص للأطفال والعروض التقديمية القيمة حول مستقبل الصيدلة. كان يوماً مليئاً بالاكشاف والإبداع والمحادثات الهادفة، حيث تم تسليط الضوء على الدور الهام الذي تلعبه الصيدلة في تحقيق نتائج صحية إيجابية.



التواصل بتعاطف واحترام الثقافات: دعم روعي لمجتمع متنوع الثقافات

يفخر فريق شؤون المرضى بالتعاون مع إيلين من الكنيسة المحلية لتسهيل زيارات الكهنة للمرضى الذين يبحثون عن الدعم الروحي. ولتعزيز مكانة المستشفى الرائدة عالمياً، نحرص على تقديم رعاية صحية شاملة تجمع بين العناية بالجسد والعقل والروح.



نولي في مدينة الشيخ شخبوط الطبية اهتماماً كبيراً بالتنوع الثقافي، ونحترم جميع المعتقدات والممارسات الدينية لمجتمع المرضى المتعدد الثقافات في المستشفى.

ومن خلال هذه المبادرة، نهدف إلى توفير بيئة شاملة ومريحة تضمن شعور كل مريض بالتقدير والدعم والرعاية، بغض النظر عن معتقداته الدينية أو الثقافية.

جهود مُلهمة في اليوم العالمي للسكري



بمناسبة اليوم العالمي لمرض السكري، أتيحت فرصة مميزة للمرضى والزوار في مدينة الشيخ شخبوط الطبية للتواصل مع خبراء مرض السكري مثل الدكتورة نبراس القحطاني، وخبراء الرعاية الصحية وممثلي شؤون المرضى وفريق التمريض المتخصص في المستشفى.

تضمن الحدث فحوصات مجانية لسكر الدم ومناقشات مفيدة حول أحدث العلاجات وهدايا تحفيزية.

يُعدُّ التوجيه الفعال في إدارة مرض السكري أمراً ضرورياً لتعزيز صحة المرضى، وتقليل المخاطر الصحية المرتبطة بالسكري، والاستمتاع بحياة أفضل.

اكتساب المعرفة القيمة: ملتقى إعادة تأهيل المرضى الأطفال وأسرهم

بالشراكة مع فريق شؤون المرضى وإعادة التأهيل، ساهم "ملتقى إعادة تأهيل المرضى الأطفال" في تعزيز تبادل الخبرات، وبتث الأمل والتفاؤل، وبناء الثقة، وتقديم الدعم المتبادل خلال رحلات إعادة التأهيل الخاصة بالمرضى.

لقد كان بمثابة منصة قيمة لمناقشة الاحتياجات العاطفية والاجتماعية، مع التركيز على الشمولية والرعاية الصحية المتمركزة حول المريض، كما تم جمع ملاحظات واقتراحات الأسر بهدف تحسين خدمات إعادة التأهيل وتعزيز البيئة المحيطة.



التميز في
الرعاية



يساهم سفراء الضيافة المخلصون في مدينة الشيخ شخبوط الطبية بشكل أساسي في تحسين رحلة المريض عبر أقسام المرضى الداخليين والخارجيين والطوارئ، حيث يتواجدون في نقاط اتصال رئيسية، ويقدمون الدعم اللازم في إرشاد المرضى وتلبية احتياجاتهم.

يتميز هذا الفريق المدرب تدريباً عالياً بتقديم خدمة استثنائية ورعاية عطوفة، مما يمنح المريض شعوراً بالدعم والاهتمام طوال رحلته العلاجية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

سفراء الضيافة: إرشادٌ ودعمٌ في كل خطوة

الالتزام بتقديم خدمات متميزة

يتم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية إجراء تقييم سنوي لكفاءة التميز في تقديم الخدمات لجميع الموظفين في الخطوط الأمامية، وذلك لضمان قدرتهم على الالتزام بأعلى المعايير في تقديم الخدمات.

كما يشمل الإجراء جولات منتظمة تهدف إلى تعزيز ثقافة التميز في الخدمة، مع التركيز على راحة المريض وضمان بقاء الرعاية العظيمة في مقدمة أولويات فريق العمل في المستشفى.



نشر الفرحة عبر أعمال الخير

يحوّل برنامج "صناع اليوم" صوت المريض إلى شهادة تقدير تُسلط الضوء على تميز الموظفين.

نحن سعداء بتكريم أصحاب الأثر الطيب في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، ونتوجه بالشكر لكل عضو من الفريق على تأثيره الإيجابي في حياة المرضى وأسرهم. لقد شهدنا زيادة كبيرة في عدد المرضى الذين يعتبرون موظفينا "صناع اليوم"، لما يقدموه من تفاعلٍ هادفٍ ومؤثرٍ يلامس قلوب المرضى.

كما نُعرب عن امتناننا العميق للمرضى وأسرهم على مشاركة آرائهم، مؤكدين على أهمية التواصل اليومي ودوره في تقديم خدمات تتجاوز التوقعات.



تكريم فريق شؤون المرضى في قسم الطوارئ على جهودهم المخلصة والعطوفة

قام الدكتور مروان الكعبي، الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ شخبوط الطبية، بتكريم فريق شؤون المرضى في قسم الطوارئ على جهودهم المخلصة والعطوفة، والتزامهم بتقديم رعاية صحية متميزة ودعم عاطفي يساهم في إحداث تأثير إيجابي في تجربة المرضى.

نحن فخورون بوجود فريق مميز يُعبّر عن التعاطف ويحدث فرقاً إيجابياً في حياة المرضى.

شكراً لفريق شؤون المرضى في قسم الطوارئ.



رأيتك يهمنآ.



امسح الرمز

أو انقر هنا

لمشاركتنا آرائك وملاحظاتك على مراجعة جوجل.