

ssmc

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

تعزيز رحلة المريض

نشرة تجربة

الإصدار الرابع | 2025

ssmc.ae

نشرة "تجربة"

مرحباً بكم في الإصدار الرابع من "تجربة"، نافذتكم المميزة إلى مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

نحن ملتزمون بالاستماع والتعلم والابتكار، لتحقيق هدفنا الأسمى وهو: توفير تجربة مميزة للمرضى.

في هذا العدد، نُسلط الضوء على جهودنا المتواصلة للارتقاء بتجربة الرعاية الصحية، وضمان شعور كل مريض بأنه مسموع وحاصل على الاهتمام والتقدير. نعمل على تعزيز روابط مجتمعنا، ونُرسخ التزامنا بالرعاية القائمة على التعاطف في كل مرحلة من مراحل رحلتكم العلاجية.



المحتوى

رسالة الترحيب

02

روابط نابذة من القلب

03

رحلة المريض

07

رعاية المجتمع

09

لحظات ممتعة في يوم السعادة



نظم قسم شؤون المرضى فعالية "يوم السعادة" في غرفة ألعاب عيادة طب الأطفال، وتميّزت الفعالية بأنشطة ممتعة ولحظات جميلة، وأجواء مليئة بالفرح والسرور، رسمت البسمة والسعادة على وجوه الأطفال وعائلاتهم.

نجحت الفعالية في تحقيق أهدافها، لتعكس التزامنا بنشر الإيجابية والسعادة بين مرضانا وعائلاتهم.



روابط نابغة من القلب

يوم مفعم بالبسمة والسعادة

إن ابتسامة طفل هي أصدق تعبير عن السعادة، وقد نجح فريق "المترجمين من قسم شؤون المرضى" في مدينة الشيخ شخبوط الطبية في رسم الابتسامة على وجوه الأطفال في قسم طب الطوارئ.

من خلال توزيع الألعاب والهدايا التذكارية وكتب التلوين، أسعدوا قلوب الأطفال، وأكدوا على أهمية دور التواصل الإنساني في تقديم رعاية مميزة لمرضانا.



بداية عام جديد مليئة بالخير والأمل

يأتي العام الجديد حاملاً معه فرصاً جديدة لتعزيز الروابط الإنسانية مع مرضانا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. واحتفالاً بهذه المناسبة، قام فريق شؤون المرضى بتقديم الحلويات على مرضانا الأعزاء.

نتمنى لكم عاماً جديداً مليئاً بالصحة والعافية، ونتعهد بأن نواصل تقديم الرعاية الصحية المتقدمة، القائمة على التميز والإحسان في الخدمة.



رحلة المريض

رعاية صحية للجميع: دعم أصحاب الهمم

إن توفير تجربة رعاية صحية شاملة لأصحاب الهمم، هي أولوية دائمة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

حيث نحرص على تقديم رعاية صحية متمركزة حول الإنسان، من خلال خدمات فُصمة خصباً لضمان تواصل فعال ودعم مستمر لكل مريض. وفي إطار هذا الالتزام، نظمنا ملتقى لمرضى قسم إعادة التأهيل وأسرههم بهدف توفير مساحة تفاعلية لتبادل الخبرات وبناء شبكات دعم قوية. وأتاح الملتقى للمرضى ومقدمي الرعاية فرصة مميزة للتعبير عن احتياجاتهم، والتعاون مع كادرنا الطبية، للمساهمة في تطوير خدمات الرعاية الصحية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

نؤمن بأهمية العمل الجماعي وأثره في تعزيز بيئة صحية متاحة للجميع، حيث نجمع بين اللغة الشاملة والرعاية المتعاطفة، سعياً للارتقاء بمفهوم الرعاية المتمركزة حول الإنسان، وضمان حصول كل مريض على الدعم والتقدير الذي يستحقه.



رعاية المجتمع

نشر البسمة وإسعاد القلوب: تقديم هدايا تذكارية لمرضانا الصغار

قام كادرنا الطبي خلال شهر رمضان، بتقديم هدايا تذكارية مختارة بعناية لمرضانا الأطفال. تهدف هذه اللقطة الطيبة إلى إدخال السرور والسعادة والراحة على يومهم، وتذكيرهم بأننا نهتم بهم ونرعاهم، وكذلك مشاركتهم أجواء الخير في الشهر الفضيل.

بالإضافة إلى ذلك، واحتفالاً بيوم الطفل الإماراتي، شارك الكادر التمريضي والرئيس التنفيذي للتمريض مع طلاب المدارس في توزيع مجموعة من الهدايا التذكارية. وقد ساهمت مشاركة الطلبة في زيادة التفاعل، مما غرس في نفوس المرضى الأمل والتفاؤل.



بناء قادة المستقبل: تعلم، قيادة، وإلهام

شهد قسم طب الأطفال لدينا أجواءً من الفرح والتعلم، حيث نجح طلبة مدرسة قادة المستقبل الدولية، بالتعاون مع الهلال الأحمر الإماراتي، في رسم البسمة على وجوه مرضانا الصغار.

قدم الطلبة عرضاً مسرحياً شيقاً حول أهمية الحفاظ على المياه، مصحوباً بتوزيع هدايا تذكارية أضفت السرور والسعادة على الجميع. كما شارك كادرنا الطبي في تقديم نصائح قيّمة حول أهمية نظافة اليدين للوقاية من العدوى.

ساهمت الابتسامات وكلمات التقدير من المرضى والأسر والطلبة والمعلمين في ترك أثر إيجابي عميق في نفوس الجميع.



مدينة الشيخ شخبوط الطبية تحتفل بعيد الفطر المبارك، وتنشر السعادة بين المرضى

احتفلت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بعيد الفطر المبارك، في أجواءٍ مفعمة بالسعادة والتفاؤل، حيث شارك المرضى والزوار وأعضاء الكادر الطبي والتمريضي في أداء صلاة العيد معاً. وحرصاً من المستشفى على نشر الأمل والسعادة بين المرضى تم توزيع هدايا تذكارية على الأطفال، ليحظى الجميع بتجربة احتفالية مميزة.



فعالية السمع وزراعة القوقعة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

احتفالاً باليوم العالمي للسمع نظمت مدينة الشيخ شخبوط الطبية بالتعاون مع شركة MED-EL، فعالية السمع وزراعة القوقعة بحضور عدد من المرضى ونخبة من الخبراء والأخصائيين.

أتاحت هذه الفعالية للمرضى وعائلاتهم منصة فريدة لتبادل التجارب الشخصية والتفاعل المباشر مع خبراء وأخصائيي الأنف والأذن والحنجرة.

تضمنت الفعالية كلمات ملهمة من الدكتور عبد القادر المصعبي، الرئيس الطبي التنفيذي، والدكتور أحمد الشامسي، رئيس قسم جراحة الأنف والأذن والحنجرة وجراحة الرأس والرقبة، بالإضافة إلى عروض تقديمية من ممثلي شركة MED-EL، وقصص ملهمة من المرضى. ولم تقتصر الفعالية على الجانب الطبي فحسب إذ استمتع الأطفال بأنشطة تفاعلية، شملت فحوصات السمع والنطق.



ssmc

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

رأيك يهمنا.



امسح الرمز

أو انقر هنا

لمشاركتنا آرائك وملاحظاتك على مراجعة جوجل.



800 SSMC
7762

ssmc.ae