

ssmc

مدينة الشيخ شخبوط الطبية
Sheikh Shakhbout Medical City

تعزيز رحلة المريض

نشرة تجربة

الإصدار الخامس | 2025



ssmc.ae

كلمة ترحيبية من الرئيس التنفيذي الدكتور مروان الكعبي

مرضانا الأعزاء، وأسرهـم الكرام، وأفراد المجتمع،

نرحّب بكم في الإصدار الخامس من تجربة، والذي يعكس جوهر ورسالة مدينة الشيخ شخبوط الطبية. ومع مواصلتنا لمسيرة إعادة تعريف معايير الرعاية الصحية، يظل التزامنا راسخاً بتقديم رعاية استثنائية تمسّ حياة الناس وتُجدد فيهم الأمل.

ندعوكم في هذا العدد لاكتشاف قصص تعكس هويتنا، سواء عبر رسم البسمة على وجوه أصغر مرضانا، أو عبر تعزيز تجربتكم بخدمات ميسّرة وفعّالة. إننا في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، نصغي باهتمام، ونبتكر بحرص، ونولي رعاية عميقة، لنضمن أن تكون كل لحظة تمضونها معنا مليئة بالتعاطف والدعم.

شكراً لثقتكم بنا. معاً نبني مجتمعاً ينعم بالصحة والسعادة، وروابط صادقة تُحيطها المحبة والرعاية.



مع أطيب التحيات،

الدكتور مروان الكعبي

الرئيس التنفيذي
مدينة الشيخ شخبوط الطبية

المحتوى

02

كلمة ترحيبية

03

مبادرات ميسرة

14

أصحاب الهمم

17

الجوائز

19

الفعاليات

22

طب الأطفال

التواصل اللغوي وقتما يحتاجون إليه

تلتزم مدينة الشيخ شخبوط الطبية بضمان أن يحظى كل مريض بفهم كامل وصوت مسموع، من خلال خدمات الترجمة الفورية الاحترافية التي توفرها.

نوفر خدمات الترجمة عن بُعد في العيادات الخارجية، من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة ويوم الأحد، بما في ذلك الجلسات المسائية، لضمان حصول المرضى في مختلف التخصصات على الرعاية بلغتهم المفضلة.

أما في قسم الطوارئ، فنقدم خدمات الترجمة الحضورية يومياً من الساعة 9 صباحاً وحتى 3 فجراً، لضمان تلبية احتياجات المرضى في جميع الحالات، بما في ذلك الحالات الحرجة.

كما يتولى فريقنا ترجمة الوثائق الطبية الحيوية بدقة متناهية وسرية تامة، التزاماً منا بأعلى المعايير العالمية. وتُجسّد هذه الخدمات حرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية على توفير رعاية متواصلة، ورحيمة، ومحترمة لجميع الجنسيات.

اسألوا طبيبك أو ممرضتك اليوم عن خدمات الترجمة المتاحة، لتكون رحلتكم العلاجية أوضح وأسهل وأكثر راحة.



مبادرات
ميسرة

رعاية شاملة تضمن راحتكم، توفر وقتكم وتعزز تجربتكم

خدمة حجز المواعيد بسرعة وسهولة تامة.

توفر مدينة الشيخ شخبوط الطبية تجربة أكثر سهولة لكم ولزواركم، من خلال تمكينكم من البقاء على تواصل وإدارة احتياجاتكم الصحية بسهولة. يمكنكم الآن حجز مواعيدكم فوراً عبر تطبيق واتساب، كما يمكنكم مواصلة استخدام منصات الحجز الموثوقة لدينا، "صحة" و"صحتنا"، لضمان توفر خيارات متعددة في تناولكم دائماً.

احجزوا موعدكم اليوم عبر مراسلتنا على واتساب على الرقم 800 7762.



دعم متكامل لمرضى العيادات الخارجية

يحرص موظفو علاقات العملاء في العيادات الخارجية على تعزيز تجربتكم العلاجية، وهم متواجدون **يوميًا** لدعمكم وتلبية احتياجاتكم.

يجسد أعضاء فريقنا المتعاطفون التزامنا بالرعاية المرتكزة على المريض، من خلال تقديم التوجيه والدعم، والإصغاء باهتمام، وتعاطف واحترام.

للاستفسار أو الدعم، يُرجى الاتصال على الرقم: 02 314 5005



حافظوا على طاقتكم

حرصاً على بقاء أجهزتك مشحونة أثناء زيارتكم، وقرنا منافذ شحن ISTEELBOX في مواقع مريحة داخل المستشفى. وتقدّم هذه المحطات الآمنة لشحن الأجهزة (باور بانك) راحة البال لكم ولأحبائكم، مع تمكينكم من البقاء على تواصل، والاستمتاع بتجربة أكثر سهولة وراحة.

يرجى سؤال أقرب مكتب استقبال أو موظفي علاقات الزوار للحصول على المساعدة.

الوصول إلى سجلكم الطبي بسهولة

من أجل راحتكم، تتيح لكم مدينة الشيخ شخبوط الطبية وسائل سهلة للحصول على سجلاتكم الطبية.

- **عبر تطبيق "صحة"**
يمكنكم الآن طلب سجلاتكم الطبية عبر الإنترنت من خلال تطبيق صحة (SEHA).
كل ما عليكم هو تسجيل الدخول إلى التطبيق، ثم اختيار "الخدمات" في الجهة السفلية اليسرى، والتوجه إلى خيار "السجلات الطبية"، ثم اتباع الخطوات وإتمام عملية الدفع.
ستكون سجلاتكم متاحة خلال خمسة أيام عمل.

- **للمساعدة**
يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ssmc-roihim@ssmc.ae

- **تقديم الطلبات بشكل شخصي**
لأصحاب الهمم، يمكنكم زيارة مكاتب الرعاية في مدينة الشيخ شخبوط الطبية. فريقنا متواجد بالقرب من المدخل الرئيسي للمستشفى لمساعدتكم في تلبية احتياجاتكم.



إجراءات تنظيم الزوار

تسجيل الخروج

يعرض الزائر البطاقة على
الأمن عند المغادرة
لتسجيل الخروج

تسجيل الدخول

يقوم الأمن بتسجيل دخول
الزائر عند بهو الاستقبال

بطاقة الزائر

يقوم موظف
الأمن بإصدار
بطاقة للزائر

التسجيل

يقوم موظف
الأمن بإدخال
بيانات الزائر
في النظام

التعريف

يقدم الزائر بطاقة الهوية
الإماراتية أو وثيقة سارية

الوصول إلى المكتب

وصول الزائر إلى
مكتب التسجيل المركزي



تسجيل الزوار السريع

هل تزورون أحد أحبائكم؟ **نظام إدارة الزوار** لدينا يجعل العملية في غاية السهولة!

ما عليكم سوى التوجه إلى مكاتب الأمن بجانب مكتب الاستقبال الرئيسي، وإبراز هوية سارية (بطاقة الهوية الإماراتية، أو رخصة القيادة، أو جواز السفر) للحصول على تصريح زيارة. ويمكنكم الدخول والخروج في نفس اليوم دون الحاجة إلى إعادة التسجيل. كما يمكنكم أيضاً طلب تصريح المرافق اليومي من المكتب نفسه. تجربة آمنة، وسهلة، وخالية من المتاعب.

مواقف مجانية

مواقف السيارات، مجانية للمرضى!

ما عليكم سوى تسجيل رقم لوحة سيارتكم في أقرب مكتب لتستفيدوا من الموقف المجاني.



لتجربة أكثر راحة.. كل ما تحتاجونه في متناول يدكم عبر مرافق التجزئة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية

تحرص مدينة الشيخ شخبوط الطبية دائماً على راحتكم، وتوفر لكم مجموعة متنوعة من المتاجر والخدمات التي تضمن لكم كل ما تحتاجونه بسهولة. يمكنكم الاستمتاع بالمقاهي العالمية مثل "ستاريكس كافيه"، "لادوري"، "تن 11"، "لاديراخ"، و"ميزون سميرة معتوق"، أو إدخال البهجة إلى قلوب أحبائكم بهدية فريدة ومميزة من "لي كادوه". ولتلبية الاحتياجات اليومية، تتوفر متاجر "دبليو إتش سميث" و"سوق أولداي"، وصالوناتنا في انتظاركم لتجديد إطلالتكم أو منحكم لمسة تغيير تليق بكم.

إذا شعرتُم بالجوع أثناء تواجدهم في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، فأنتم على موعد مع الاختيار من مجموعة متنوعة من الأطعمة التي تلي مختلف الأذواق، بما في ذلك "بيدر"، "لا كابيتال"، و"مادو"، لضمان راحتكم وتقديم وجبات شهية ورعاية متميزة طوال زيارتكم.

بعد استقراركم، ندعوكم أنتم وأحبائكم للاستمتاع بأجواء الراحة والسكينة في "مجلس الغابة"، الواقع في الطابق الأرضي بين البرج A والبرج B.



خدمات العيادات أيام الأحد

هل تبحثون عن موعد يناسبكم؟ عياداتنا مفتوحة يوم الأحد من الساعة 10 صباحاً حتى 5 مساءً، وتشمل مجموعة من التخصصات: الأمراض الجلدية، والغدد، وأمراض الجهاز الهضمي، والطب الباطني، والتوليد وأمراض النساء، والغدد للأطفال، وأمراض الروماتيزم للأطفال. كما نوفر أيضاً خدمات الصيدلية والمختبر والأشعة لدعم مسيرتكم العلاجية. احجزوا بكل سهولة، وتمتعوا بالرعاية التي تستحقونها.

أرسلوا رسالة واتساب إلى 800 7762 وحددوا موعدكم بسهولة.

نوفر لكم خدماتنا
أيام الأحد

نوفر لكم عيادات وخدمات محددة
كل يوم أحد من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً

احجزوا موعدكم اليوم!

أصحاب الهمم

عزف على البيانو يُمتع الزوّار



جَدّدت مدينة الشيخ شخبوط الطبية التزامها خلال الأسبوع العالمي لتجربة المريض، من خلال احتضان المواهب المحلية ودعمها. وفي إطار خطتها لتنظيم فعاليات موسيقية منتظمة في ردهة الاستقبال الرئيسية، استضافت المستشفى أمسية مميزة لعزف البيانو قدّمها الشابان الموهوبان **أحمد الهاشمي وزايد الزعابي** - فئة أصحاب الهمم، حيث أبهجا الحضور بعزفهما الملهم وأدائهما اللافت.

تكريم من الأولمبياد الخاص لمدينة الشيخ شخبوط الطبية

يسعدنا الإعلان عن أن الأولمبياد الخاص الإماراتي (UAESO) قد اعتمد مدينة الشيخ شخبوط الطبية كمقدّم رعاية صحية معتمد وموحد لأصحاب الهمم. خالص الشكر لفريقنا من مقدّمي الرعاية والكوادر الطبية، فبفضل شغفهم وصدق عطائهم تحقق هذا الإنجاز.



آفاق التميز في التمريض



كل يوم، يقدم فريق التمريض لدينا ما هو أبعد من الواجب، ليمنح المرضى وأسرهم شعوراً بالرعاية والدعم. ومؤخراً، رشحت إحدى الممرضات الممرضة أروى المشجري من عيادة أمراض القلب لجائزة زهرة الأقحوان، معبرة عن امتنانها بالقول: "كنت متوترة جداً وأعاني من خفقان قبل مقابلة الطبيب، وكانت الممرضة أروى بجانبني لتهدئتي ومرافقتي خطوة بخطوة. لا يسعني شكرها بما يكفي على دعمها."

تعود جائزة زهرة الأقحوان إلى عام 1999، وقد أنشئت تكريماً للممرضات والممرضين حول العالم، وتخليداً لذكرى ج. باتريك بارنز الذي توفي نتيجة مضاعفات مرض مناعي ذاتي. واستلهمت عائلته هذه المبادرة من الرعاية الاستثنائية والتعاطف العميق الذي أظهره الممرضون تجاه باتريك وأسرته خلال فترة تواجده في المستشفى.

نحن فخورون وممتنون لممرضينا على ما يقدمونه من رعاية متفانية وتعاطف إنساني استثنائي في كل تفاعل مع المرضى.



يمكنكم شكر ممرضكم/ممرضتكم
عبر مسح رمز الاستجابة السريعة



الجوائز

بالتواصل نصنع البهجة

في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، نؤمن بأن اللحظات الصغيرة من السعادة يمكن أن تُحدث farkاً كبيراً في رحلة التعافي. ويجسد فريق تجربة المريض هذه الرؤية من خلال مبادرات إنسانية مؤثرة مثل "يوم السعادة" و"الأسبوع العالمي لتجربة المريض"، وفعاليات "الفرح"، التي تهدف إلى إدخال السرور إلى قلوب المرضى والزوار والموظفين ورفع معنوياتهم.

في كل شهر، ينشر "يوم السعادة" الدفء في أرجاء المستشفى، عبر أنشطة مبهجة تشمل التلوين مع الأطفال، وتوزيع هدايا رمزية مختارة بعناية، ومشاركة الابتسامات التي تعزز الرفاه النفسي والعاطفي.

وخلال **الأسبوع العالمي لتجربة المريض**، ارتقينا بالبهجة إلى مستوى جديد عبر أنشطة تفاعلية امتدت في مختلف أرجاء المستشفى. فقد أسرّ راوي محترف قلوب الأطفال المرضى بحكايات ممتعة ترافقها وجبات خفيفة شهية، بينما نظّمت العيادات الخارجية للأطفال يوماً ترفيهياً مليئاً بالألعاب شمل كرة السلة المصغرة، وألعاب الورق، وعصائر منعشة.

كما قام فريقنا بزيارة وحدة إعادة التأهيل للأطفال، حيث وزّع الهدايا الرمزية لإدخال البهجة على قلوب الصغار وأسْرهم. وإضافةً إلى ذلك، قدّمنا ضمن **فعاليات "الفرح"** وبالتعاون مع فرع الإمارات للسيدات (EWC) جلسة سرد قصصي ممتعة استضافناها فيها **غريّة المهيري**، عضو (EWC) وموظفة في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث استمتع الأطفال المرضى بتناول الفشار والعصائر بينما عاشوا أجواء قصصية مبهجة.

بدعم المتطوعين والموظفين من مختلف الأقسام، تُحوّل هذه المبادرات مستشفانا إلى مساحة أكثر دفئاً ولطفاً ومفعمة بالطاقة الإيجابية، وتُعزّز الروابط التي تُضيء يوم الجميع.



الفعاليات



طب الأطفال



ركن الأطفال



نصائح صحية للعودة إلى المدرسة

مرحباً يا أصدقائي! لأنكم على أبواب عام دراسي جديد، أود أن أشارككم بعض النصائح الممتعة لتبقوا أصحاء وسعداء وأنتم تتعلمون وتستمتعون باللعب. هيا معاً نجعل هذا العام مليئاً بالمرح والنجاح!

حافظوا على انتعاشكم بشرب الماء

احرصوا على شرب كميات كافية من الماء يومياً، ما بين 6 إلى 8 أكواب، لتحافظوا على نشاطكم وانتعاشكم. ولا تنسوا إحضار زجاجة ماء جميلة قابلة لإعادة الاستخدام إلى المدرسة، وشربها خلال الاستراحات. ولزيادة الطاقة والانتعاش، استمتعوا بوجبات خفيفة مليئة بالعصارة مثل البطيخ والخيار.

انفضوا الغبار.. واستعدوا للمدرسة

قد تصبح أجواء أبوظبي مُغبرة أحياناً، لذلك تذكروا أن تغسلوا أيديكم جيداً وبشكل متكرر لتبقوا نظيفين وبصحة جيدة. فهذا يمنحكم طاقة ونشاطاً، ويجّهزكم للمرح والتعلم في المدرسة.



السلحفاة سالم.. حكاية صمود

استلهاماً من قصص مرضانا الأطفال المصابين بالحروق، ابتكرنا "السلحفاة سالم" رمزاً للقوة والصمود والتعافي. وجاءت هذه المبادرة بالتعاون مع "الخزنة للجلود"، العلامة التجارية المملوكة من قبل سيدة إماراتية، التي ساعدتنا في تصميم وصناعة دمي سلاحف مميزة من جلد الإبل، لنقدّمها كهدية تعبر عن الأمل والصلابة لمرضانا الصغار.

ولتجسيد فصول القصة على أرض الواقع، نُظّمت رحلة ميدانية خاصة للناجين من الحروق إلى "سي وورلد"، حيث عايشوا تجربة إعادة تأهيل السلاحف البحرية المُنقّذة، في ارتباط مؤثر يجمع بين رحلة تعافيتهم وقوة الطبيعة ومثابرتها.

وقد عزّز هذا التعاون دور مدينة الشيخ شخبوط الطبية كمركز تميّز متكامل لعلاج الحروق، والمُعترف به من قبل دائرة الصحة - أبوظبي. وهو يعكس التزامنا الراسخ بتقديم رعاية رحيمة ومبتكرة، تتماشى مع رسالتنا في تحسين النتائج العلاجية عبر برامج متخصصة مثل برنامج دعم الأطفال الناجين من الحروق.

كيف تنظفون أيديكم؟

- هكذا أغسل يدي، ويمكنكم فعل الشيء نفسه!
- بللوا أيديكم بماء نظيف
- أضيفوا الصابون واصنعوا الكثير من الفقاعات
- افركوا الأيدي من الأمام والخلف وبين الأصابع لمدة 20 ثانية (نصيحة: غنّوا "عيد ميلاد سعيد" مرتين)
- اشطفوا الرغوة جيداً
- جففوا أيديكم بمنشفة نظيفة أو بمناديل ورقية، أو اتركوها لتجف بالهواء

افعلوا ذلك قبل الأكل، وبعد اللعب، وعند العودة إلى المنزل.



كونوا نجومًا متألقة في المدرسة

ناموا جيداً لتحافظوا على نشاطكم! احرصوا على النوم من 8 إلى 10 ساعات كل ليلة لتكونوا متألقين في الصف. ولا تنسوا تناول فطور لذيذ مثل الفاكهة أو الزبادي، ليمنح عقولكم طاقة للتركيز والتعلم.

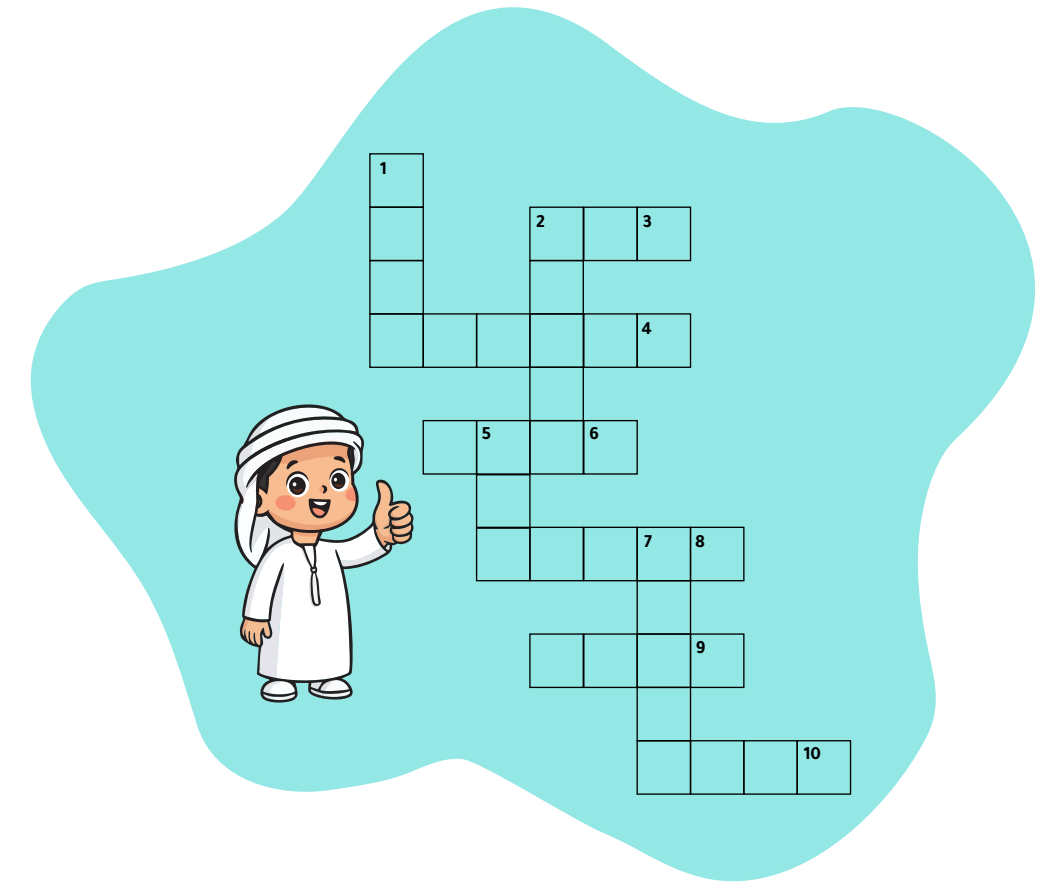
انطلقوا معي في رحلة ألغاز ممتعة

ستستمتعون بحلّ كلمات متقاطعة شائعة لاختبار معلوماتكم، والبحث عن كلمات مخفية في لعبة ممتعة، إلى جانب فكّ ألغاز ذكية تتمحور حول مدينة الشيخ شخبوط الطبية.

أمسكوا أقلامكم، واستعدوا للحماس، ولنبدأ اللعب معاً!



الكلمات المتقاطعة



أفقياً

3. العضو الأساسي الذي يضخ الدم في الجسم
4. تقديم العون والدعم للآخرين
6. مكان مخصص لوقوف السيارات
8. الاهتمام والعناية بشخص أو شيء
9. اسم عربي يدل على السلامة
10. شيء يُقدَّم تعبيراً عن المحبة والتقدير

رأسياً

1. صوت يعبر عن الفرح والسرور
2. آلة موسيقية ذات مفاتيح بيضاء وسوداء
5. حكاية تُروى للأطفال والكبار
7. مكان صغير يُراجعهُ المرضى لتلقي العلاج

البحث عن الكلمات



ل	م	ج	ض	ز	ذ	ه	ش	ف	ا	ء	غ	ث	ي	ب
م	ج	و	ر	ط	ب	ي	ب	ر	ب	ط	س	ر	ي	ر
ط	خ	ت	ض	ج	ك	ن	و	ك	ص	ض	ن	د	س	ج
ز	د	ب	غ	ز	ق	ث	ق	ث	ا	س	ل	ي	م	ب
ج	ط	س	م	ن	ت	ض	ص	د	ي	ق	ض	ب	م	ط
ط	ص	ر	ق	ا	ر	و	ق	ن	ف	ظ	ف	ش	س	ز
ع	ص	ا	ص	ب	م	ض	ه	ز	خ	م	ك	ص	ت	ج
ي	د	ر	ر	و	ج	ظ	ن	د	ث	و	ي	د	ش	ر
ب	ف	ك	ع	د	ه	ث	ج	ع	ش	م	س	س	ف	ز
ر	ق	د	ا	ق	ر	ب	خ	م	ع	ر	ض	ة	ي	م
ن	د	ق	ي	ج	د	ن	ل	ج	ر	م	م	ر	ض	ة
خ	و	س	ة	ص	ل	خ	ج	ض	ذ	ج	ف	ج	ظ	ت
خ	ج	ظ	ز	ظ	ب	ش	ل	ن	ع	ا	ا	ص	ت	ش
ذ	د	ث	ا	ء	ف	ر	ج	ز	س	م	ء	ز	ز	ق
ز	س	ظ	ز	خ	خ	ا	ت	ن	د	و	ا	ء	ت	ي

ضحك
صديق
ممرضة
دواء
شفاء
رعاية
مجهر
طبيب
مستشفى
سرير

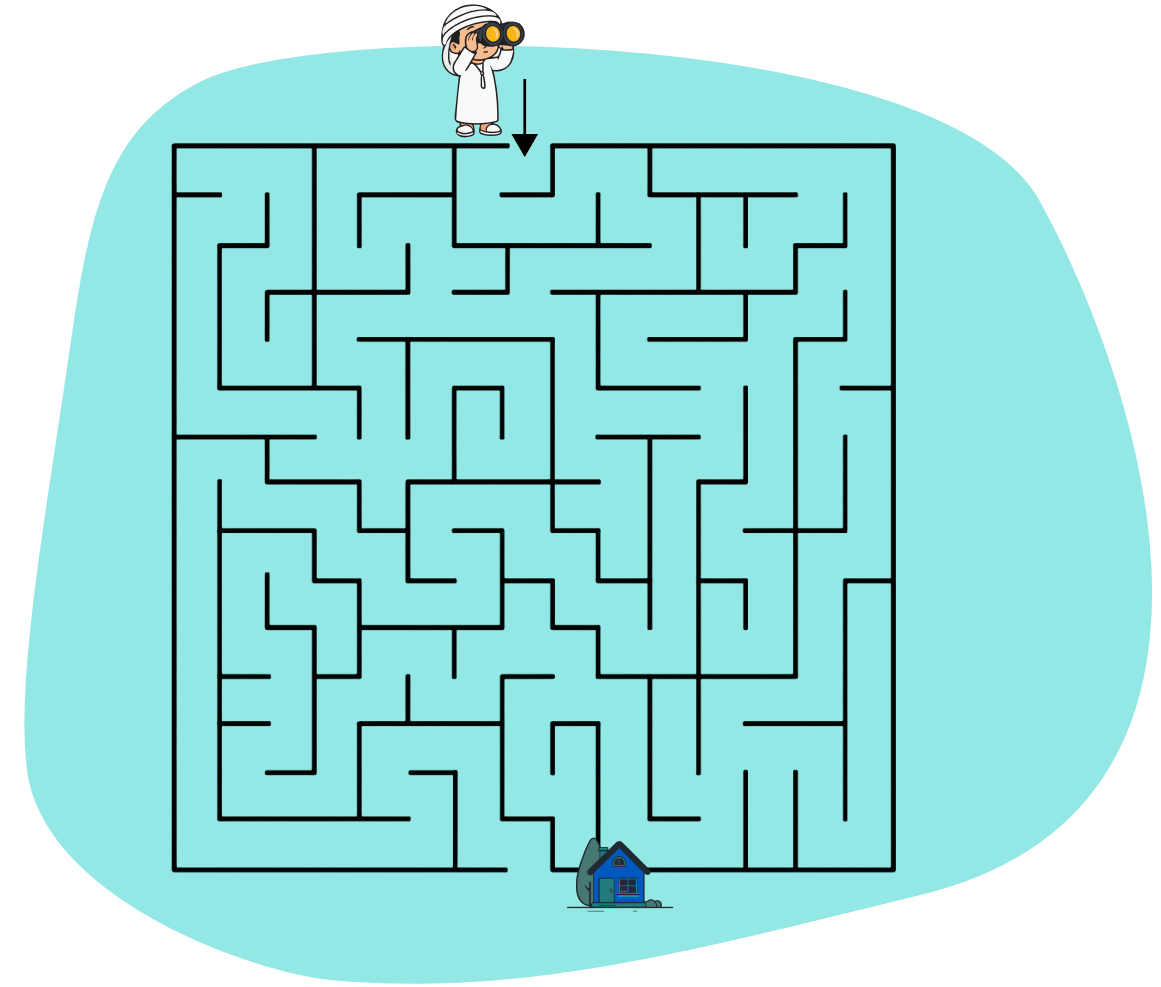
المتاهة

في عاصمة الإمارات المتألقة، أنا مدينة اللطف والمغامرة والنور.
وأحتضن مدينة الشيخ شخبوط الطبية، حيث تقود الرعاية الطريق،
وتأتي العائلات مبتسمة، وتشعر بالتحسن كل يوم.
بشواطئي وحدائق الكبيرة وأبراجي الشاهقة.
فأي مدينة أنا؟ حاول التخمين!

الجواب: _____

في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، أجلسُ عند المدخل،
مفاتيحي تتلون بالأسود والأبيض، تُسعدُ الجميع.
إذا ضغطتم عليّ بلطف، تسمعون لحنًا جميلًا.
من أنا؟

الجواب: _____



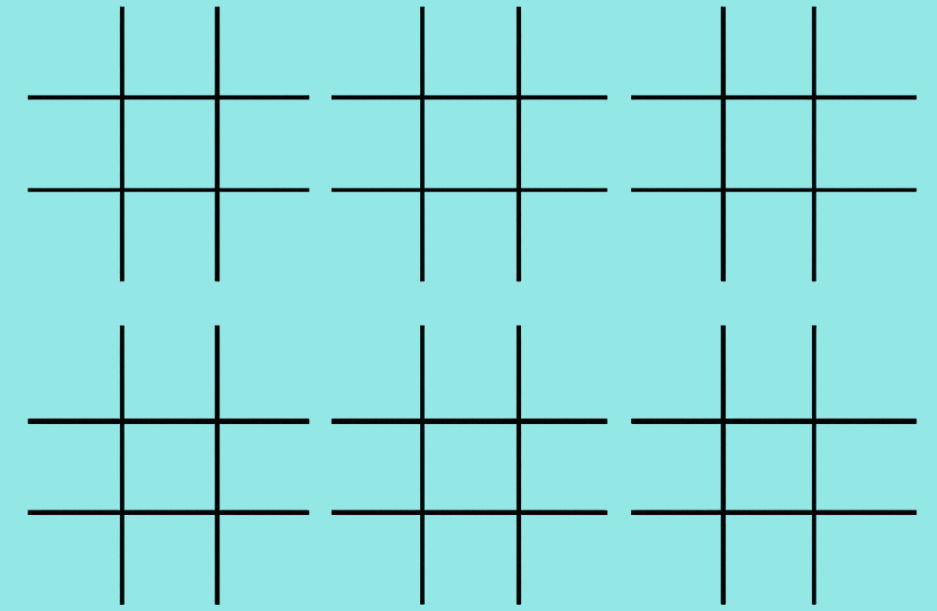
الألغاز

ألغاز ممتعة عن مدينة الشيخ شخبوط الطبية هل تستطيعون حلّها

في بيت الشفاء، حيث الاهتمام كبير،
أستخدم معرفتي لأجعل الصحة بخير.
وبسماعة على أذني، وقلبي حنون،
أساعد المرضى، وأبعد عنهم الحزن.
في مدينة الشيخ شخبوط الطبية، هذا عملي الجميل،
فهل تعرفون من أكون؟

الجواب: _____

تحدّوا أصدقاءكم وعائلاتكم في لعبة إكس-أو سريعة!



فرصتكم للفوز!

أرسلوا إجاباتكم على الألغاز المتنوعة إلى البريد الإلكتروني ssmcped@ssmc.ae
وقد تكونوا الفائزين بجوائز رائعة!



تحتفظ إدارة مدينة الشيخ شخبوط الطبية بحق اختيار فائز واحد.

عالم من الخبراء، لك.

قيمنا

الاحترام - النزاهة - التعاطف - الشفاء والرعاية - العمل الجماعي والتعاون - الابتكار -
التميز - المسؤولية والأمانة.

رأيكم يهمنا.



امسحوا

رمز الاستجابة السريع

اضغطوا هنا

أو

لمشاركة رأيكم وتقييم تجربتكم على تقييمات جوجل