

It is your right as a patient:

- To be informed of your rights in a comprehensive manner.
- To keep you and your family well informed about the care and the services of the health care organization and how to access those services.
- To have considerate and respectful care at all times, consistent with your personal values and beliefs and to have access to your spiritual and religious support.
- To have care that is respectful towards your privacy.
- To provide the safeguarding of personal belongings during an emergency situation as per the Safety and Security Policy.
- To be protected from any type of assault while a patient.
- To receive appropriate protection and services if you are a vulnerable child, disabled and/or elderly.
- To have all your information kept confidential and protected from loss or misuse.
- To have respectful and compassionate care if your condition is terminal.
- To be informed of the hospitals policy of complaints, conflicts and difference of opinions about patient care and your right to participate in these processes.
- Patient and family have the right to receive a detailed explanation of the patients condition, plan of care during their in-patient visit and any change in the care plan. Also, the follow-up care plan should be communicated in a manner equivalent to the patients level of education and understanding.
- To seek a second opinion without fear or compromise to your care within or outside the organization.
- To give general consent for treatment and have the general scope and limits of this consent explained.
- To expect to be asked for an informed consent before surgery, anesthesia, use of blood and blood product, and other high-risk treatment and procedure, clinical research, investigation and/or trial.
- To expect information on how you and your family will be told about medical conditions and treatment and how to participate in care related decisions.
- To refuse or discontinue treatment.
- To have any pain assessed and managed.
- To be notified in case of any delay in the service and the same to be documented.

It is your responsibility as a patient:

- To provide accurate information, about your full name, address, contact number, date of birth, insurance card and Identification Card, when requested.
- To provide accurate information on your health and medical history, including your current condition, past illnesses, hospital stays, medicines, vitamins, herbal products you are taking, and other health-related issues, including the safety risks you are looking for.
- To participate to the best of your ability in making decisions about your medical treatment, follow instructions and comply with the agreed upon plan of care. To acknowledge the consequences of not accepting care recommended from the provider or not following the plan of care.
- To ask questions to your physician when you do not understand information or instructions.
- To participate in the pain management plan and keep your doctors and nurses informed of the effectiveness of the treatment you are undergoing.
- To leave valuable items at home and bring the necessary for your stay at the hospital.
- To show respect and consideration to others receiving and providing care.
- Be committed to booking appointments and attendance on time or contact the appropriate clinic if you are not able to attend those appointments.
- To observe facility policies and procedures relating to smoking, noise, numbers of visitors and visiting hours.

حقوقكم كمريض:

- أن يتم إعلامك عن حقوقك ومسؤولياتك بطريقة واضحة ومفهومة.
- أن يتم إعلامك أنت وعائلتك بنوع الرعاية والخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى وكيفية الحصول على تلك الخدمات.
- الحصول على الرعاية الصحية التي تراعي وتحترم قيمك ومعتقداتك الشخصية طوال الوقت وتسهيل حصولك على الدعم الروحي والديني.
- أن تحظى برعاية تحترم الخصوصية.
- المحافظة على متعلقاتك الشخصية في حالة الطوارئ وفقاً لسياسة السلامة والأمن.
- بصفتك مريض من حقك أن تتلقى الحماية من أي نوع من الاعتداء.
- أن تتلقى الحماية والخدمات المناسبة إن كنت طفلاً أو كبير في السن أو من أصحاب الهمم.
- الحفاظ على سرية جميع معلوماتك وحمايتها من الضياع أو سوء الاستخدام.
- من حق المرضى الذين هم في حالة احتضار الحصول على الرعاية الرحيمة والكريمة اللائقة.
- أن يتم إعلامك بسياسة المستشفى الخاصة بالشكاوى والنزاعات واختلاف الآراء حول رعاية المرضى وحقك في المشاركة في هذه الإجراءات.
- أن تحصل أنت وعائلتك على معلومات تفصيلية بطريقة سهلة ومبسطة يسهل فهمها عن حالتك الصحية وعن خطة العلاج عند زيارتهم لك وإبلاغكم عن أي تغييرات في خطة العلاج وأيضا عن خطة العلاج اللاحقة.
- لك الحق في الحصول على رأي طبي آخر من داخل أو خارج المنشأة الصحية دون خشية من حدوث تأثير لذلك على استمرارية علاجك في المستشفى.
- إعطاء موافقة عامة لتلقي العلاج والحصول على توضيح لنطاق وحدود هذه الموافقة.
- التوقع من أن يطلب منك التوقيع على إقرار بالموافقة المسبقة قبل الخضوع لأي عملية جراحية أو تخدير، أو عمليات نقل الدم ومنتجات الدم وقبل العلاجات والإجراءات الطبية الأخرى ذات المخاطر العالية والأبحاث والتجارب السريرية بالإضافة إلى الفحوصات.
- أن تحصل على معلومات حول كيفية إبلاغك أو إبلاغ الأسرة عن حالتك الصحية والعلاج وكيفية المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية إذا تطلب الأمر.
- الحق في رفض أو إيقاف العلاج.
- الحصول على تقييم للألم وعلاجه.
- أن يتم إبلاغك في حالة حدوث أي تأخير في الخدمة وتوثيق ذلك.

مسؤولياتك كمريض:

- توفير المعلومات المكتملة والدقيقة بما فيها اسمك بالكامل والعنوان ورقم الهاتف المنزلي وتاريخ الميلاد وبطاقة التأمين الصحي وبطاقة الهوية متى ما طلب منك ذلك.
- إعطاء معلومات وافية ودقيقة عن حالتك الصحية وتاريخك المرضي، بما في ذلك حالتك الراهنة والأمراض السابقة وفترات إقامتك السابقة في المستشفيات والأدوية والفيتامينات ومنتجات الأعشاب التي تتناولها وغيرها من المسائل المتعلقة بصحتك، بما في ذلك متطلبات السلامة من المخاطر التي تترقبها.
- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايتك الصحية بأفضل ما تستطيع والإلتزام بالتعليمات مع الإمتثال بخطة الرعاية المتفق عليها. إدراك العواقب المترتبة على عدم الإمتثال لتعليمات الرعاية التي أوصى بها مقدم الرعاية الطبية أو في حالة عدم اتباع خطة الرعاية.
- الاستفسار من طبيبك في حالة عدم فهم المعلومات والتعليمات ذات الصلة بالرعاية التي تقدم لك.
- المشاركة في خطة إدارة الألم والمداومة على إبلاغ الأطباء المشرفين على حالتك والممرضات بمدى فاعلية العلاج الذي تخضع له.
- ترك الأغراض الشخصية القيمة في المنزل والاقتصر على إحضار الأغراض اللازمة لإقامتك بالمستشفى.
- أن تتعامل باحترام وتقدير مع غيرك من متلقي ومقدمي الرعاية الصحية.
- الإلتزام والمحافظة على المواعيد المحددة لك أو الاتصال بالعيادة المختصة في حالة عدم التمكن من الحضور في الموعد المحدد.
- أن تراعي سياسات وأنظمة المستشفى وإجراءاتها المتعلقة بالتدخين والضوضاء وساعات الزيارة وعدد الزوار.

Scan the QR code to learn more



امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمعرفة المزيد